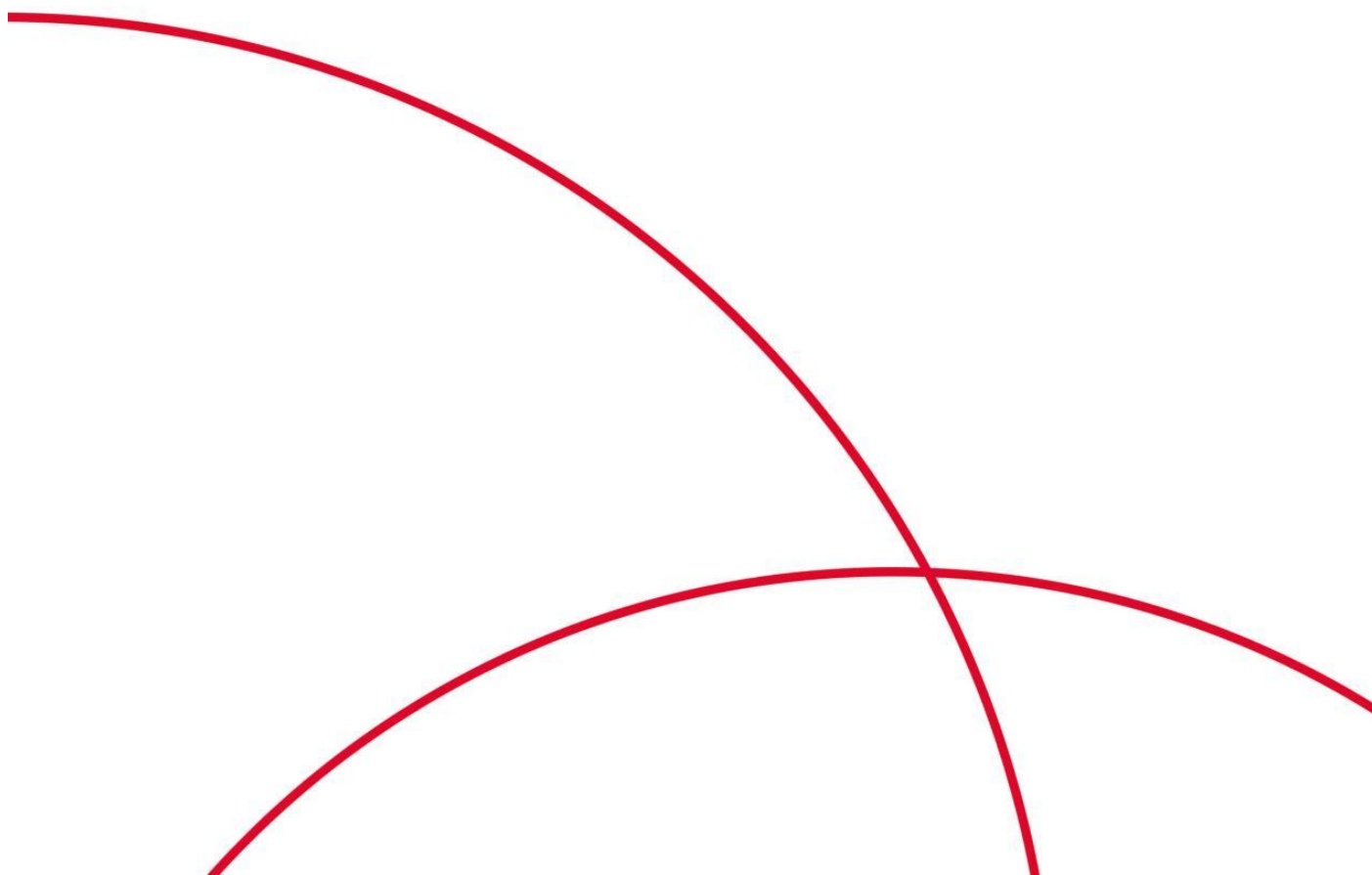




翼云素质教育平台

用户操作指南

天翼云科技有限公司



目录

1. 产品介绍	1
1.1 产品定义	1
1.2 产品规格	1
1.3 产品功能	2
1.4 产品优势	3
1.5 应用场景	4
2. 计费说明	5
2.1 产品计费模式	5
2.1.1 翼云素质教育平台	5
2.2 产品试用	6
2.3 产品订购	6
2.4 产品续订	7
2.5 产品退订	8
2.6 产品规格变更	8
3. 功能使用指南	8
3.1 首页	8
3.2 活动	9
3.3 个人中心	10
4. 常见问题	11

1. 产品介绍

1.1 产品定义

翼云素质教育平台是一款为区域、学校提供的整套综合素质教育解决方案，满足学校教师对于学生五育评价和家长对于学生在学校和家庭中的五育行为了解的使用需求，本方案设计建设内容主要包括一个平台、两个移动端子系统，即：区域级学生素质积分平台、校级五育积分移动端子系统以及家长/学生五育积分移动端子系统。

1.2 产品规格

翼云素质教育平台的产品规格

方案	形态	版本	功能
翼云 素质 教育 平台	SAAS	教育局版本	教育局管理端平台，可同步、收集、上报教育局辖区的素质教育学校信息+创客平台数据管理端。
		学校版本	学校端管理端平台，可同步、收集、上报给教育局本学校的素质教育相关数据，可管理收集学生和家長上报的素质教育数据。所有学生和家長的小程序客户端功能，所有学生和家長(不限数量)可以给予自身账号同步上传自身素质教育数据。
		心理健康测评	学生心理健康测评服务，每年提供每人2次测评/校。
		学校智能填报系统	含100人填报服务。
		学生安全健康分析预警	学生安全健康分析预警系统学校版。

	中小学人工智能课程服务	为中小学提供包括人工智能，3D 打印在内创客课程服务。
人工服务	人工服务	定制化服务、学校培训服务等。

1.3 产品功能

产品功能	产品功能详情
首页管理	需提供平台首页功能，首页应包含个人信息、新闻、通知、待办事项、个人积分分析、区域积分分析等。
积分项管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.需提供积分项模块，可根据学校、区域要求进行模板的调整，支持通过模块上传学生的积分数据。 2.系统需支持对学生的积分信息进行查看、新增、删除、修改等。 3.系统需支持通过提交状态、审核单位、任务类型、任务名称等进行学生积分的查询。
积分核算规则	<ol style="list-style-type: none"> 1.系统提供德育、智育、体育、美育、劳育等积分类型相关的核算规则。 2.系统支持管理员对核算规则进行更改。
积分任务管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.系统需支持具有相关权限人员进行积分任务情况的添加、修改。 2.系统支持具有相关权限的人员对学生积分信息进行查看、新增、删除、修改等功能。 3.系统需支持管理员对学生积分任务情况进行查询。
学生积分管理	<ol style="list-style-type: none"> 1.系统需支持具有相关权限的人员对学生积分信息进行查看、新增、删除、修改等功能。 2.系统需支持管理者通过系统查询各个学生积分情况，包括德育、智育、体育、美育、劳育各类积分占比情况及总积分情况。 3.系统需支持通过系统查询群体学生积分情况，生成群体积分分析。 4.系统需支持导出学生积分情况。 5.系统需支持学生数据项与积分项进行绑定，同时，将学生各个任务类型与相对应的算法进行绑定。
学生积分项申请	<ol style="list-style-type: none"> 1.学生参与校外竞赛、志愿活动等可自主申请积分项，提交申请后相关权限人员进行审核并给予相应的积分进行累加。 2.学生提交个人积分项申请对积分项标注积分类型，系统需支持学生积分项与积分类型进行绑定。

1.4 产品优势

- **多元评价**

本着科学性、时代性、强化民族性的基本原则，构建多元评价指标体系；基于“学校、家庭、社会”三位一体的教育体系，联通多元评价主体，涵盖政府、学校、教师、家长、学生、社会等多角色全方位主体结构；在结果呈现上同时采用多元化展现载体，例如荣誉积分、荣誉勋章等。

- **动态管理**

指标体系可动态调整、评价过程可动态监测、评价方式可动态管理、评价结果可动态分析，学生五育评价并不是一成不变的固定行为流程，学生的五育品质发展也是多元化的，所以构建动态化的五育评价体系，也是育人的特色手段。

- **客观记录**

在评价过程中，采用多种表现手段，包括知识答题、主题活动、日常活动、签到打卡等多种形式，趣味性的知识答题，寓教于题、寓教于乐；日常签到打卡吸引学生主动参与；特色的主题活动，体现五育评价特色理念；科学合理的日常活动导引，构建学生五育品质发展引导体系，将五育教育融入学生日常行为。

- **科学呈现**

在评价结果呈现上，采用科学的分析和手段，在积分系统的基础上，进一步推出包括荣誉勋章、荣誉证书等多种奖励形式，同时基于五育评价的复杂性与整体性多方位、全角度分析学生五育品质发展模型，将区域、机构、学校、家庭有效链动，推出特色主题奖励活动。

1.5 应用场景

五育工作是教育工作的生命线。评价是五育工作的重要组成。习近平总书记在全国教育大会讲话中特别要求，“健全立德树人落实机制，扭转不科学的教育评价导向”，同时又特别强调，“要坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，从根本上解决教育评价指挥棒问题”。因此改革五育测评，建立科学人文主义德育评价范式，以智慧教育创新质性评价方法势在必行。

1. 建立可量化、可执行的科学评价指标体系

以客观的评价标准和结果，对不同评价对象进行客观比较和甄别，是科学评价的基本定位和追求。区别于以五育课程成绩来作为德育评价的依据或者其他单一维度的评价指标，一个可量化、可执行的、全面的科学评价指标体系，是德育评价工作的重要依据和指引。

2. 拓展评价标准，构建全员参与的评价主体

五育应该给每个学校自主的空间，提供多样化建设和发展的可能性，拓展五育评价标准，使五育一体化与特色化、多样化完美结合。

五育评价作为一种教育手段，尤其是作为一种教育改进手段，必须有当事人的参与，没有当事人参与的德育评价，无助于学校五育的改进和发展，学生作为直接当事人，应该掌握五育评价的主动权。同时，教师和家长是学生接触最多的人，他们是学生学校生活和家庭生活的引导者，不仅了解学生的五育发展状况，而且负有引导学生发展的责任。因此，教师和家长同样是学生五育发展的评价主体。进而需要构建一个政府、学校、教师、学生、家长全员参与、多方保障的共育平台。

3. 实现客观的、科学的、过程的评价方法

测量作为现代教育评价的手段，改变经验性评价的主观性，以客观的、有效的数据作为评价依据，是科学的评价方法。五育的形成是不断累积，从量变到质变提升的过程，五育

评价不能毕其功于一役，它需要一个过程，是一种过程性评价。

4. 形成激发学生自主动力的多元化发展趋向评价过程

就本质而言，五育是一种自律机制，学生是自我教育的主体。五育由知、情、意、行四个要素组成，五育要激发学生的情感，使学生真知、真信、真行。因此要使学生唤醒自我意识，提升自主动力，驱动学生自我完善、自我实现，从被动走向自觉，让优秀品质成为习惯。

5. 呈现动态的、丰富的、可评估的评价结果

中共中央、国务院印发《深化新时代教育评价改革总体方案》要求，创新评价工具，利用人工智能、大数据等现代信息技术，探索开展学生各年级学习情况全过程纵向评价。就评价结果而言，通过信息技术，以学生行为为依据，注重数据的动态量化和丰富性，实现评价结果的可视化呈现是科学有效的方法之一。

2. 计费说明

2.1 产品计费模式

翼云素质教育平台计费方式是翼云素质教育平台（SaaS）按年，翼云素质教育平台（人工服务）按次订购，起订周期为/年、/次。

2.1.1 翼云素质教育平台

方案	形态	版本	功能	标准资费
翼云素质教育平台	SAAS	教育局版本	教育局管理端平台，可同步、收集、上报教育局辖区的素质教育学校信息+创客平台数据管理端。	180000 元/年

	学校版本	学校端管理端平台,可同步、收集、上报给教育局本学校的素质教育相关数据,可管理收集学生和家長上报的素质教育数据。所有学生和家長的小程序客户端功能,所有学生和家長(不限数量)可以给予自身账号同步上传自身素质教育数据。	100000 元/年
	心理健康测评	学生心理健康测评服务,每年提供每人 2 次测评/校。	120000 元/年
	学校智能填报系统	含 100 人填报服务。	10000 元/年
	学生安全健康分析预警	学生安全健康分析预警系统学校版。	100000 元/年
	中小学人工智能课程服务	为中小学提供包括人工智能, 3D 打印在内创客课程服务。	100000 元/年
	人工服务	人工服务	定制化服务、学校培训服务等。

2.2 产品试用

本产品不支持试用

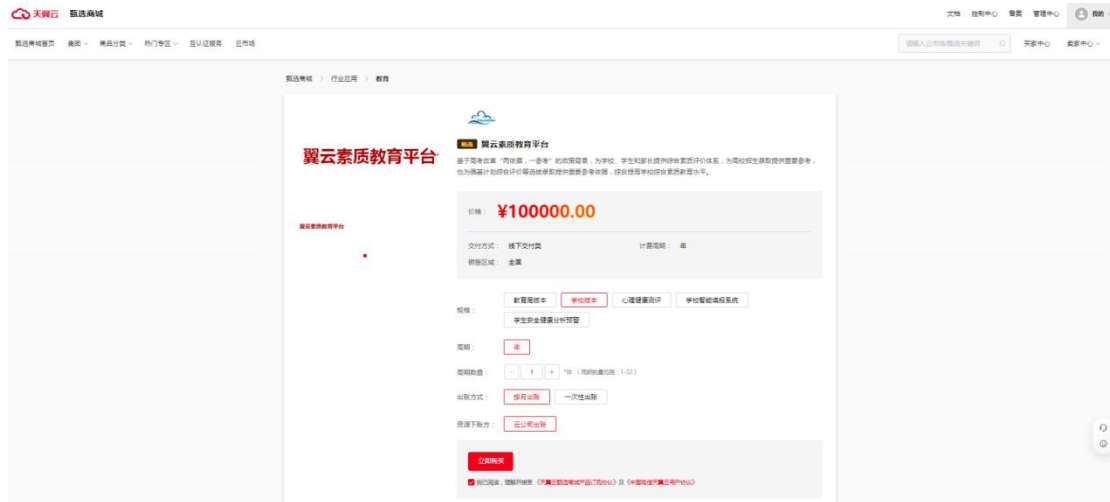
2.3 产品订购

用户可在天翼云官网的甄选商城订购:

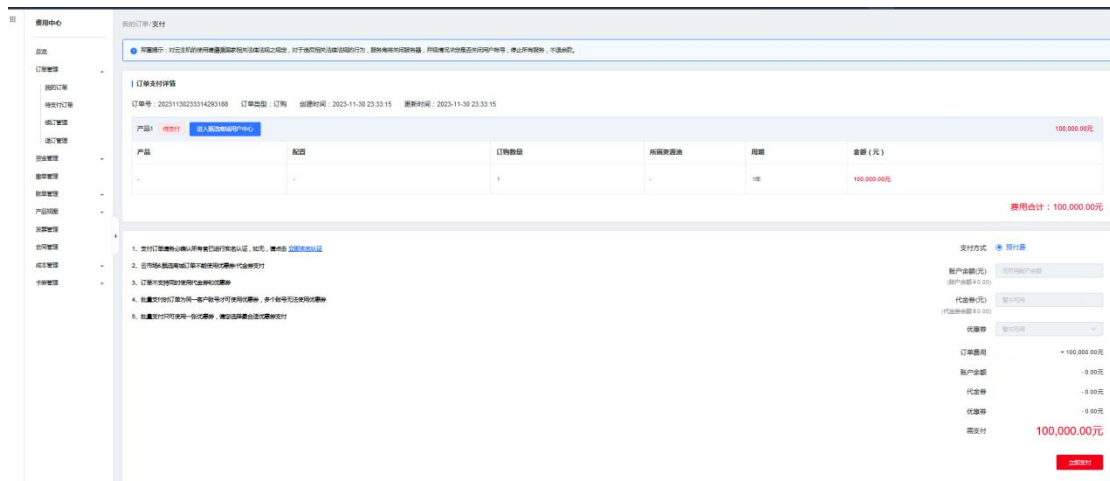
甄选商城链接: <https://market.ctyun.cn/market/mallproduct/14261799>

具体步骤如下:

1) 点击产品下单链接-进入下单页面-选择心仪版本,勾选我已阅读 选项



2) 点击立即购买-跳转结算页面



3) 确认信息无误后-点击立即支付支付成功即可完成购买

2.4 产品续订

产品不支持续订

由于产品使用需要针对使用场景详细沟通,并进行针对性的系统功能配置以及基础数据准备工作,匹配人工服务、用户培训。直接续订无法保证使用效果,所以采取新订单方式,整体梳理需要的功能、服务。

2.5 产品退订

本产品不允许退订。

由于产品使用需要针对使用场景详细沟通,并进行针对性的系统功能配置以及基础数据准备工作,匹配人工服务、用户培训。前期已经完成的众多准备工作,无法退订。

2.6 产品规格变更

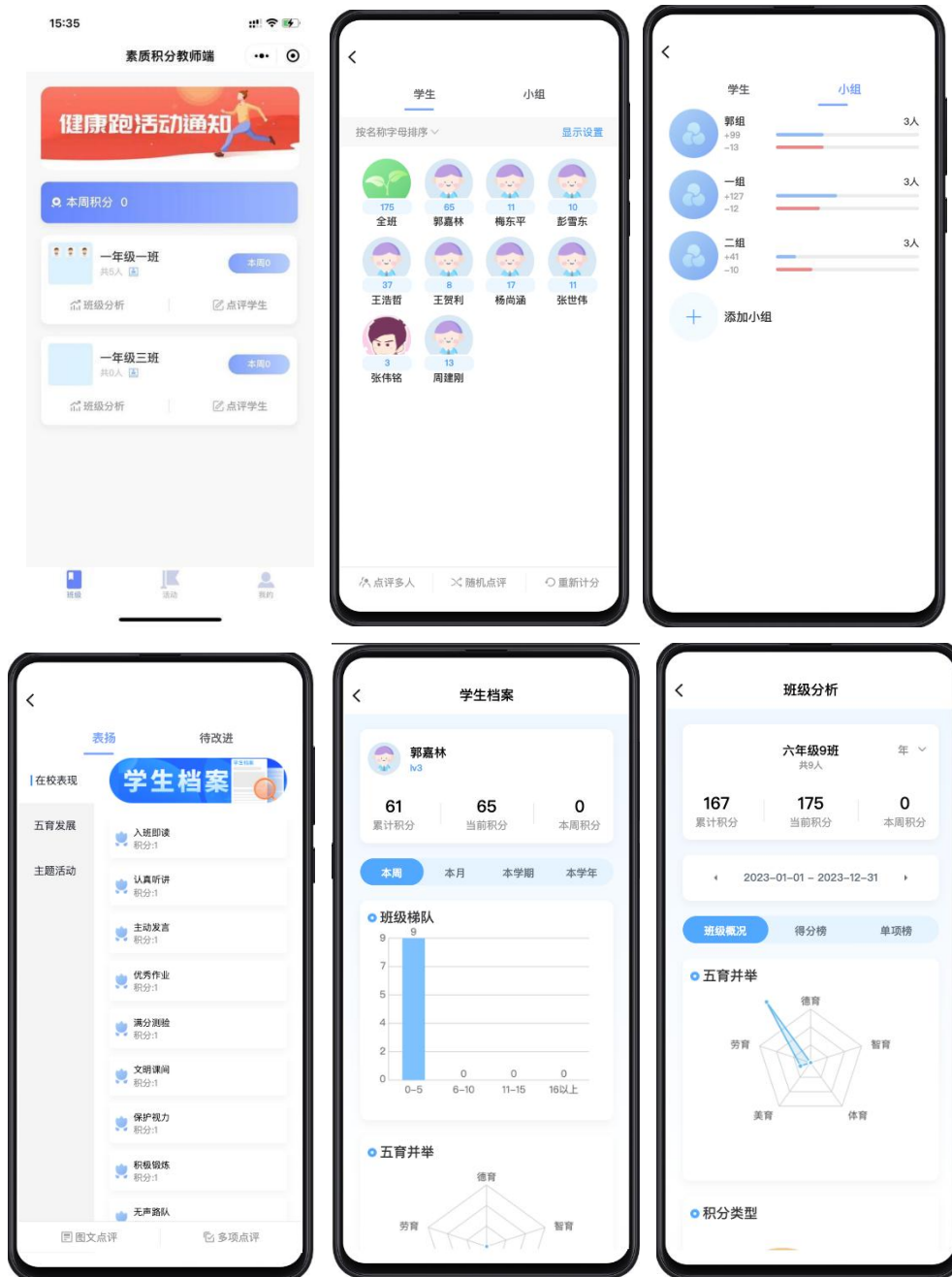
本产品不支持规格变更

3.功能使用指南

3.1 首页

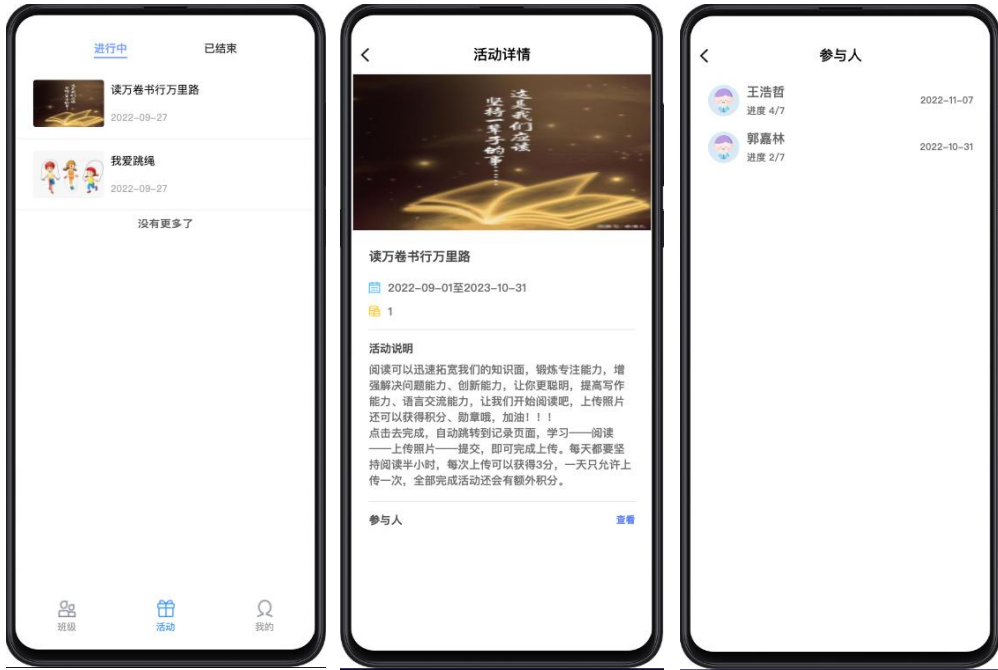
提供教师移动端子系统首页功能。

- 1、包含通知公告轮播功能,点击通知公告可以查看公告详情;
- 2、包含教师管理班级展示功能,同时可以统计班级本周获取总积分;
- 3、支持点击班级展示班级内学生列表,可以对全班学生、多个学生以及小组学生进行点评,根据不同的评价分类,点击评价项即可对学生进行点评,支持自定义评语,以及上传评价相关佐证图片或视频材料;
- 4、支持点击班级分析,展示班级总体积分相关统计分析情况,包括班级总学生数量、班级总积分数值以及本周总积分获取,同时可以展示班级群体“五育”发展综合能力模型,并且与年级平均能力进行对比,支持对班级获取积分趋势进行分析,支持班级获取积分类型对比分析,支持班级学生积分获取热榜展示,支持班级学生获取荣誉展示;



3.2 活动

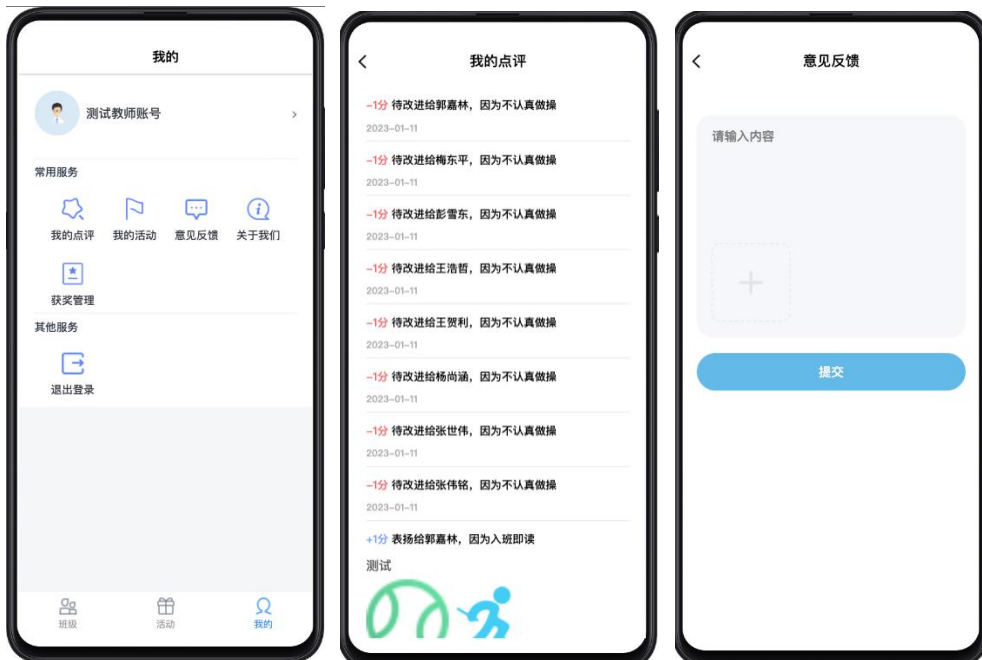
提供主题活动信息列表展示，支持对活动状态进行筛选（进行中、已结束），点击主题活动标题即可进入主题活动详情展示，包括活动主题、活动有效期、活动奖励内容、活动主办单位、活动说明以及活动参与人信息。



3.3 个人中心

提供教师用户中心功能，包括教师个人资料展示、我的点评记录查看、我的活动列表

展示以及意见反馈功能。



4. 常见问题

Q1: 购买翼云素质教育平台之后还需要额外购买其他配置吗?

A : 不需要。翼云素质教育平台标准价格, saas 产品+人工服务是全部费用。

Q2 : 操作中遇到问题怎么办?

A : 在线客服提供 7*12 (9: 00-21: 00) 在线服务, 在网站后台内部提交在线咨询即可。

Q3 : 翼云素质教育平台交付后包含哪些服务?

A : 在服务期限内, 为客户提供定期的系统升级维护以及客户后台操作使用指导等。同时提供云安全产品防护, 防止网络攻击, 网站篡改, 黑客入侵等。定期进行系统漏洞扫描等云安全技术服务保障客户网站安全, 如出现程序 bug 问题保证第一时间响应解决。

Q4: 翼云素质教育平台能解决什么问题?

A: 有利于教育和促进学生的全面发展, 五育发展积分不仅关注“认知”、“结果”、校内表现的评价, 同时重视“行为”、“过程”的评价。改变单一评价主体现状, 加强自评、互评、他评, 使评价成为老师、学生共同积极参与的交互活动。能够更好的实现评价日常化, 它可以清晰、全面地记录个体的成长。同时配合恰当、积极的反馈方式, 让评价主体对自身建立更为客观、全面的认识, 促进其进一步发展。个性化地关注学生的成长过程, 让学生体验成功、并在这一过程中不断发现自己的长处和不足, 及时改正, 取长补短, 完善自己。在保障学生自我管理能力和评价能力、合作意识、主体意识、创新意识的同时, 能够建立良好的反思与总结习惯等等, 有利于学生的可持续发展。将学校、家庭、社区德育互联, 促进教育公平化、个性化。

Q5: 翼云素质教育平台的产品优势是什么?

A: 建立可量化、可执行的科学评价指标体系。拓展评价标准, 构建全员参与的评价主体。实现客观的、科学的、过程的评价方法。形成激发学生自主动力的多元化发展趋向评价过程。呈现动态的、丰富的、可评估的评价结果。

