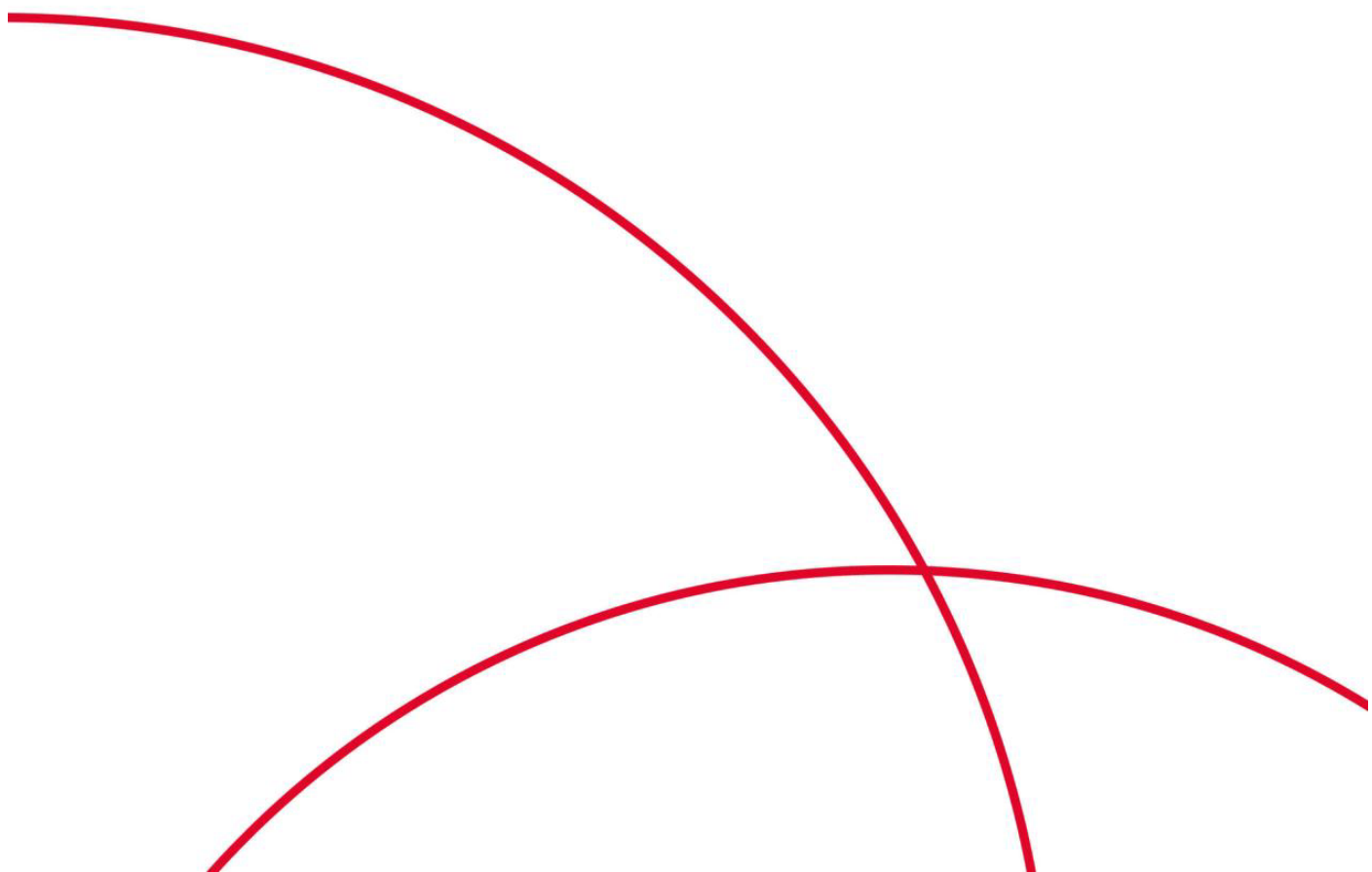




# 翼瑞雪数字化学习平台

用户操作指南

天翼云科技有限公司



# 翼瑞雪数字化学习平台

## 目录

翼瑞雪数字化学习平台	2
1、产品简介	3
1.1 产品定义	3
1.1.1 什么是翼瑞雪数字化学习平台	3
1.2 产品规格	3
1.3 产品功能	4
1.4 产品优势	5
1.4.1 翼瑞雪数字化学习平台有什么优势	5
1.5 应用场景	6
1.5.1 翼瑞雪数字化学习平台可以在哪些场景下使用	6
2、计费说明	7
2.1 计费模式	7
2.1.1 翼瑞雪数字化学习平台的计费方式是什么	7
2.1.2 翼瑞雪数字化学习平台的价格	7
2.2 产品试用	8
2.2.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持试用	8
2.3 产品订购	8
2.3.1 翼瑞雪数字化学习平台的订购渠道	9
2.3.2 如何订购翼瑞雪数字化学习平台	9
2.4 产品续订	11
2.4.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持续订	11
2.4.2 如支持续订，如何续订翼瑞雪数字化学习平台	11
2.5 产品退订	12
2.5.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持退订	13
2.6 规格变更	13
2.6.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持规格升级	13
2.6.2 如支持，如何操作翼瑞雪数字化学习平台规格升级	13
3、用户指南	14
4、常见问题	16
4.1 计费类	16
4.2 购买类	17
4.3 操作类	17
5、故障预受理	18
5.1 预受理场景	18
5.2 派单部门及服务时长	18
5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）	18

# 1、产品简介

## 1.1 产品定义

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的定义。

### 1.1.1 什么是翼瑞雪数字化学习平台

翼瑞雪数字化学习平台是以 PBL 任务驱动、个性化学习为指导原则，以构建学习任务和学习环境为抓手，打造的集教、学、测、练、考、带、鉴、作一体化的综合性学习与培训管理平台，支持多种学习组织方式，满足多元学习需求，实现员工从知识学习到能力提升，助力企业培训学习的数字化转型，打造学习型组织。

## 1.2 产品规格

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的规格。

形态	版本	功能
saas	基础版（300 人版）	起步价，含 300 人的账号
	标准版（1000 人版）	起步价，含 1000 人的账号
	高级版（10000 人版）	起步价，含 10000 人的账号
形态	版本	功能
saas	基础版单人价格	超出 300 人后每增加一个人的费用
	标准版单人价格	超出 1000 人后每增加一个人的费用
	高级版单人价格	超出 10000 人后每增加一个人的费用

形态	版本	功能
人工服务	标准私有版	不限账号数，单站全部功能，不含云资源费用，含1年免费运维
	旗舰私有版	不限账号数，支持多站点，不含云资源费用，含1年免费运维
	人工服务	人工线下定制开发、部署、运维等费用

## 1.3 产品功能

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的功能。

产品功能词	产品功能详情
课程体系	支持创建多级课程类别，学员能通过课程类别更精准找到想学习的课程。
课程标签	课程打标签，支持按标签查询和推荐课程
在线课程	支持在线课程的新建、删除、发布、取消发布等功能操作。支持课程评论管理、学习详情的报表查看。
专题课程	支持专题课程发布，专题包括多门课程内容。
学习地图	学习地图支持以（岗位）能力发展路径和职业规划为主轴而设计的一系列学习活动。可以创建结点，创建该节点下的课程。支持按照标准化模板或游戏化模板进行发布。
试题管理	支持对试题的创建、发布、取消发布、预览、导出、删除操作。试题支持批量录入、手动录入和模板导入。
试卷管理	支持选题组卷、随即组卷的方式发布试卷。
在线考试	将试卷发布为考试活动，设置考试时间、分数、及格成绩等。
培训项目管理	创建日程活动内容（线上课程、面授课程、考试、作业、调研、评估、其它），配置班级资料、班级通知等，支持撤销班级、结束班级、导出相关数据等功能。
讲师管理	内、外部讲师库的管理，以及讲师体系管理
供应商管理	对供应商资料进行分类管理
证书配置	支持证书的新建、配置、共享、发布、删除等操作，供其他活动直接调用。
润答	做到以考代学的趣味答题活动，学员可以参加润答活动并赢取奖励，查看润答排行榜、答题正确率、弹幕等。
PK赛	创建双人PK排位赛活动，支持查看活动报表、排行榜等。

问卷调查	发布单独问卷调查活动并管理数据收集情况。
在线投票	发布投票活动，投票活动可以转发和分享，支持限制登录用户和匿名游客投票次数。
互动直播	互动直播适用于轻量级的桌面直播，一般即讲师通过电脑浏览器共享文档方式开展的直播，可以邀请嘉宾参与互动。
标准直播	标准直播适用于大型正式的直播场景，如通过专业设备拍摄、拉流等方式进行的直播，没有嘉宾在线互动。
用户组管理	对于特定的学员支持建立用户组，方便管理。
积分配置	支持开启全站点学分排行，自定义添加学分配置项。
学分配置	支持开启全站点学分排行，自定义添加学分配置项。
学时配置	支持开启全站点学时排行，自定义添加学分配置项。
通知公告	支持管理员发布通知公告。
系统任务	部分报表导出支持异步导出，生成下载任务在下载中心进行排队下载。
学习档案	一键汇总输出学习档案数据，为每一个学员生成完整的学习档案。
报表管理	系统可提供多维度的可视化数据报表，包含运营报表、资源报表、个人报表、部门报表等维度的报表，支持不同维度的数据报表查询及分析和导出。

## 1.4 产品优势

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的产品优势。

### 1.4.1 翼瑞雪数字化学习平台有什么优势

瑞雪数字化学习平台是华润数字科技有限公司基于华润集团内部多年培训实践的经验，全新打造的一款企业级培训学习管理平台，致力于打造覆盖培训管理全流程、整合外内部课程、讲师资源，满足员工学习成长及互动交流的一站式平台，让企业学习更高效、更有趣，助力组织培训学习的数字化转型。其核心功能特性如下：

- **总体管控与局部个性化有机结合**

- ✓ 总院-分院主从结构的多站点系统，满足大型集团公司总部统一管控和下属机构个性化管理的双重需求；
- ✓ 集团级培训项目的统一管控，单独业务需求、各级单位、职能条线培训项目可个性化支持；内容显示千人千面，集团级课程、单位级课程分层显示，对学员做个性化推荐。

- **打通培训资源的共建共享**

以讲师、课程为核心的资源共享系统，盘活组织资源，打造企业培训数字化生态圈。

- **培训项目实施闭环管理**

- ✓ 支撑 OMO 培训项目的全流程数字化实施，线上解决认知问题，线下解决行为问题；
- ✓ 包含课程、考试、作业、签到、调研、评估、抽盲盒等十余种活动类型，有效支撑训前一训中一训后全流程活动的开展。

- **游戏化学习支持**

正式学习与非正式学习相结合，引入趣味化的学习活动让学习更轻松。

- **多种运营工具支持运营活动的快速开展**

直播、PK、竞赛、问卷、调研、投票等丰富的运营工具，助力支持培训运营活动的开展。

- **可以与企业的办公软件深度无缝集成**

- ✓ 可作为轻应用一键接入企业的办公软件；
- ✓ 培训任务通知提醒即时推送；
- ✓ 自动建群，一键创建班级群、小组群
- ✓ 一键分享，课程和活动一键转发。

- **基于华润数科多年实践经验萃取，可提供一揽子整体服务**

基于华润集团多业态、多业务场景、复杂培训需求的实践经验，从培训软件、教学设备、知识管理、资源共享，到学习运营，可提供一揽子整体服务，打通培训学习全链条，实现价值最大化。

## 1.5 应用场景

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的应用场景。

### 1.5.1 翼瑞雪数字化学习平台可以在哪些场景下使用

- 各类人才培养：如新员工培训、高中基层人员日常碎片化培训学习
- 中长期培训项目实施：按阶段实施的各位培训项目，支持 OMO 模式的线上线下结合
- 师带徒人才培养：对新人实施师徒制的带岗辅导和培训
- 练考一体：自由刷题练习，模拟考试、技能鉴定、考核认证等
- PK 赛：人机练习、双人实时一对一 PK 对垒

- 竞赛活动：开展各位大型的知识竞赛活动，以赛促学
- 游戏化学习：按照关卡分阶段学习，设置解锁条件及学习奖励
- 直播活动：开展各种在线直播活动，包括互动主播和大型专业级的直播活动
- 开展各类运营活动：包含报名、调研、问卷、投票、测评、征集等
- 教务管理：各位培训设施设备的日常管理，教学教务管理相关的活动

## 2、计费说明

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的计费说明。

### 2.1 计费模式

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的计费模式。

#### 2.1.1 翼瑞雪数字化学习平台的计费方式是什么

按年订购，订购周期内不支持退订。

#### 2.1.2 翼瑞雪数字化学习平台的价格

(一) 基于天翼云平台的 SaaS 版本，即开即用：

形态	版本	功能	销售单价（元/年）	续订单价（元/年）
saas	基础版（300人版）	起步价，含300人的账号	48,000元/年	48,000元/年
	标准版（1000人版）	起步价，含1000人的账号	88,000元/年	88,000元/年
	高级版（10000人版）	起步价，含10000人的账号	328,000元/年	328,000元/年
形态	版本	功能	销售单价（元/人/年）	续订单价（元/人/年）

saas	基础版单人价格	超出 300 人后每增加一个人的费用	69 元/人/年	69 元/人/年
	标准版单人价格	超出 1000 人后每增加一个人的费用	29 元/人/年	29 元/人/年
	高级版单人价格	超出 10000 人后每增加一个人的费用	9 元/人/年	9 元/人/年

(二) 基于天翼云平台的私有云部署版本，有更高的数据隐私安全性，可提供基于企业个性化需求的定制化功能：

能：

形态	版本	功能	销售单价（元/次）	销售单价（元/次）
人工服务	标准私有版	不限账号数，单站全部功能，不含云资源费用，含 1 年免费运维	89 万元/次	89 万元/次
	旗舰私有版	不限账号数，支持多站点，不含云资源费用，含 1 年免费运维	119 万元/次	119 万元/次
	人工服务	人工线下定制开发、部署、运维等费用	3000 元/次 备注：1 次等于 1 人天	3000 元/次

## 2.2 产品试用

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的试用规则。

### 2.2.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持试用

不支持试用。

## 2.3 产品订购

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的订购渠道和订购方式。



## 2.3.1 翼瑞雪数字化学习平台的订购渠道

- 线上用户可在天翼云官网订购
- 线下用户可联系客户经理订购

## 2.3.2 如何订购翼瑞雪数字化学习平台

用户可在天翼云官网的甄选商城订购：

甄选商城链接：<https://market.ctyun.cn>

具体步骤如下：

第一步：在天翼云甄选商城搜索产品名称“翼瑞雪数字化学习平台”，找到相关产品。



第二步：翼瑞雪数字化学习平台包括私有云版和 SaaS 版两个规格的产品，根据客户自身需求选择对应的商品，点击进入对应的商品详情页面：



### 翼瑞雪数字化学习平台\_私有云版

翼瑞雪数字化学习平台以PBL任务驱动、个性化学习为指导原则，以构建学习任务和学习环境为抓...

**甄选** 人才发展 培训管理 在线考试 在线学习

服务商： 天翼云甄选商城  
交付方式： 线下交付类  
销售区域： 全国

**3000.00** 元/次起



### 翼瑞雪数字化学习平台\_SaaS版

翼瑞雪数字化学习平台以PBL任务驱动、个性化学习为指导原则，以构建学习任务和学习环境为抓...

**甄选**

服务商： 天翼云甄选商城  
交付方式： SAAS类  
销售区域： 全国

**9.00** 元/年起

第三步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，选择版本以及订购的周期数量，勾选“我已阅读，理解并接受《天翼云甄选商城产品订购协议》以及《中国电信天翼云用户协议》”，然后点击“立即购买”，进入支付页面

销售区域： 全国

服务类型： SaaS版

版本： 基础版（300人版）  标准版（1000人版）  高级版（10000人版）

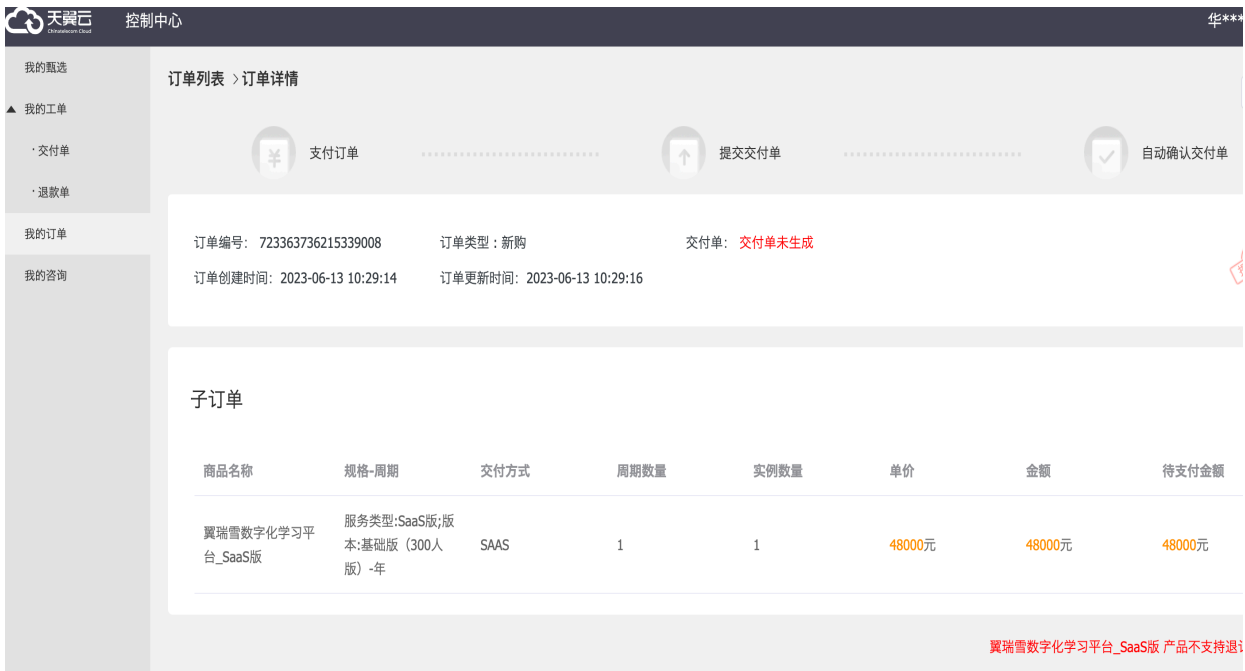
基础版单人价格  标准版单人价格  高级版单人价格

周期： 年

周期数量：   \*年（最小起订数：1）

我已阅读，理解并接受《天翼云甄选商城产品订购协议》及《中国电信天翼云用户协议》

第四步：进入订单详情页面，检查订单无误，点击立即支付



第五步：选择支付方式，完成支付。

## 2.4 产品续订

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的续订规则。

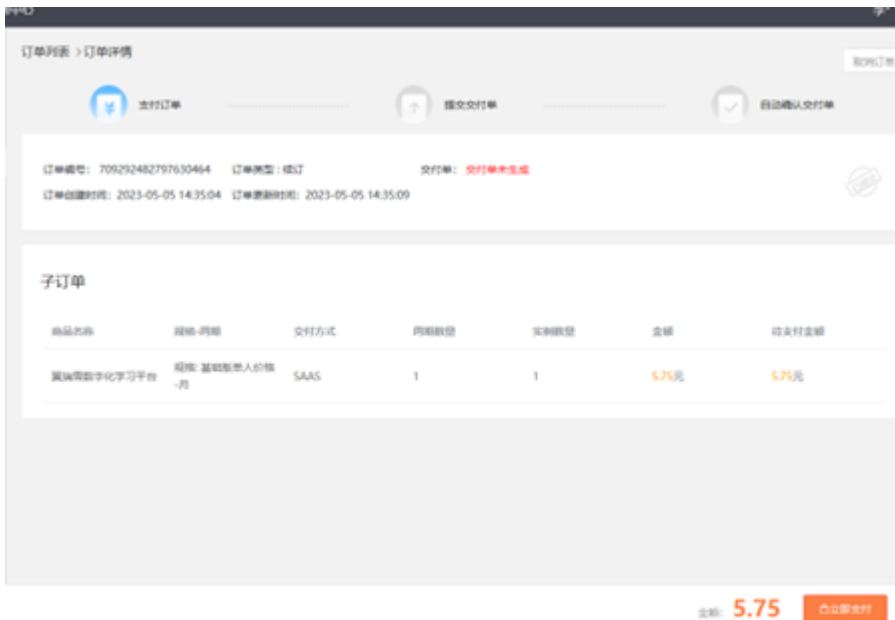
### 2.4.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持续订

翼瑞雪数字化学习平台\_私有云版不支持续订；翼瑞雪数字化学习平台\_SaaS 版产品支持续订。

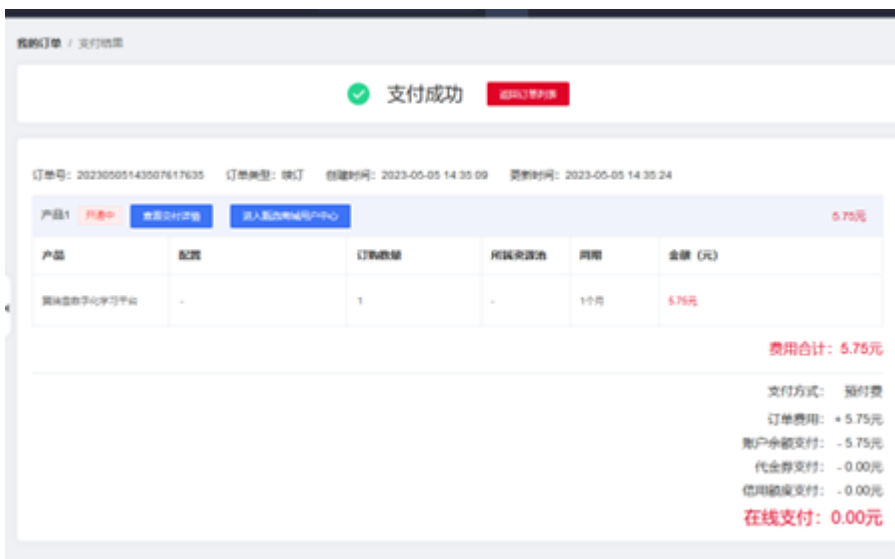
### 2.4.2 如支持续订，如何续订翼瑞雪数字化学习平台

翼瑞雪数字化学习平台\_私有云版不支持续订；翼瑞雪数字化学习平台\_SaaS 版产品支持续订，续订以年为单位订购。具体步骤如下：

第一步：在天翼云甄选商城 (<https://market.ctyun.cn>) 找到相关产品，并点击“立即续订”，进入支付流程。



第二步：完成支付即可。



第三步：查看续订订单。



## 2.5 产品退订

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的退订规则。

## 2.5.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持退订

不支持

## 2.6 规格变更

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的规则变更规则。

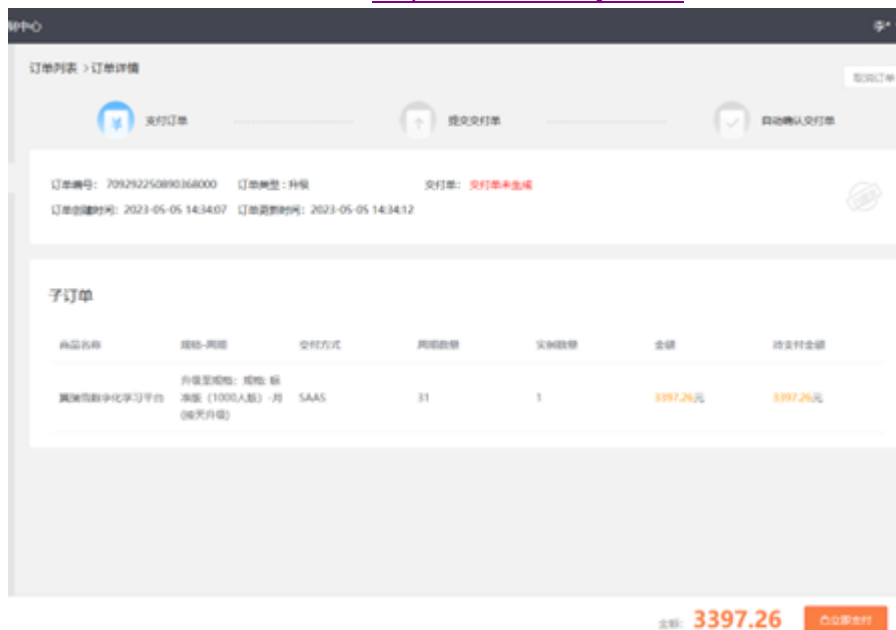
### 2.6.1 翼瑞雪数字化学习平台是否支持规格升级

翼瑞雪数字化学习平台\_私有云版不支持规格变更；翼瑞雪数字化学习平台\_SaaS 版支持规格变更。

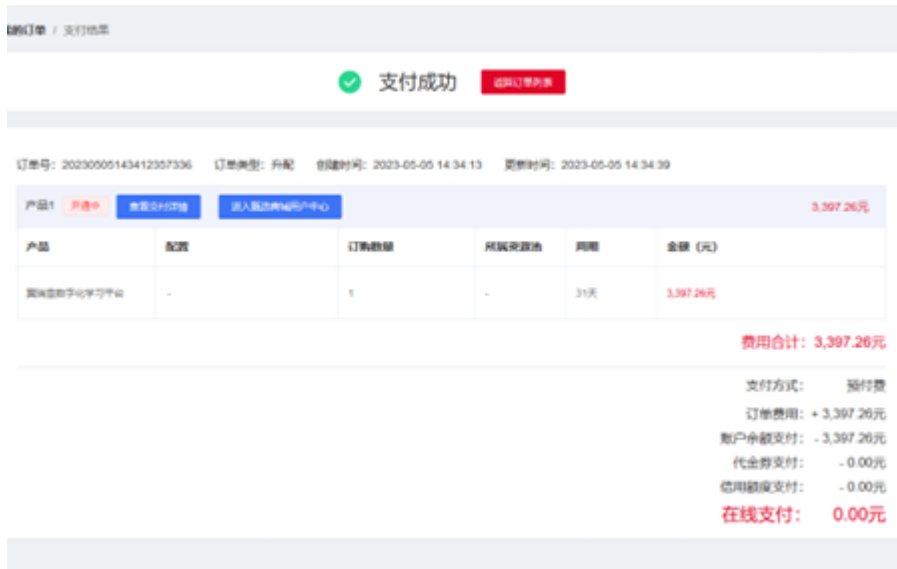
### 2.6.2 如支持，如何操作翼瑞雪数字化学习平台规格升级

翼瑞雪数字化学习平台\_私有云版不支持规格变更；翼瑞雪数字化学习平台\_SaaS 版支持规格变更，具体步骤如下：

第一步：在天翼云甄选商城 (<https://market.ctyun.cn>) 找到相关产品，并点击“立即升级”，进入升级流程。



第二步：完成支付即可。



第三步：查看规格升级订单。



## 3、用户指南

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的用户指南。

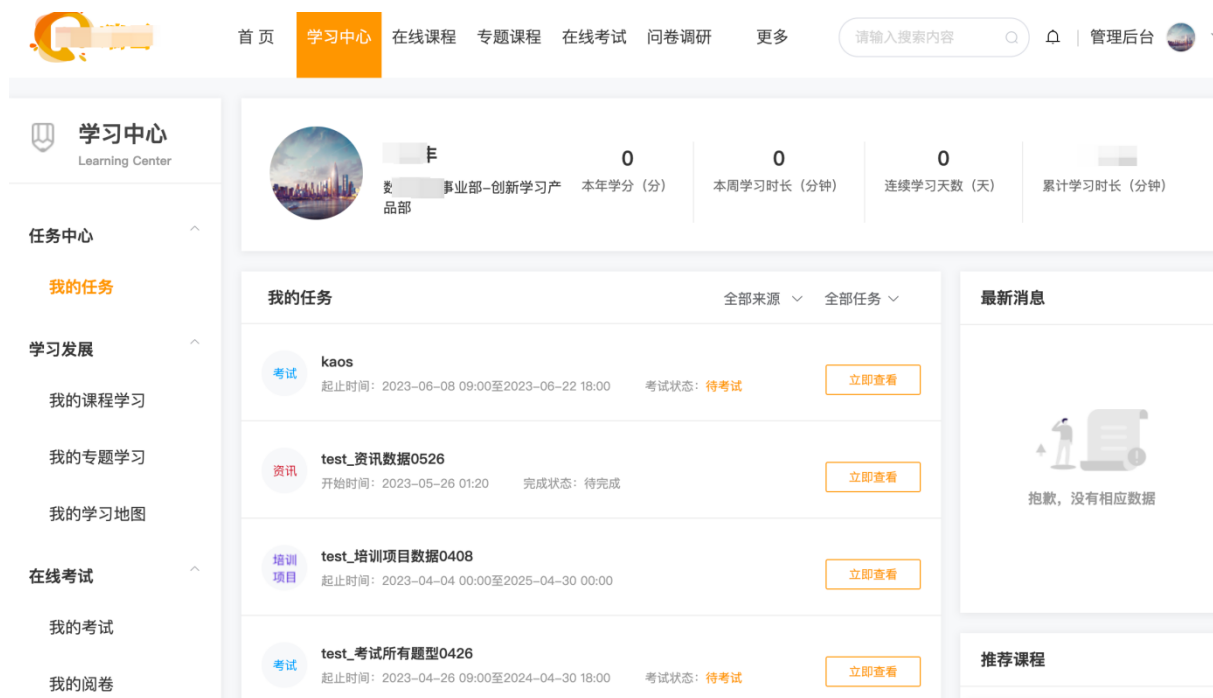
### 3.1 用户登录

- ✓ 浏览器访问翼瑞雪数字化学习平台的网址，输入用户名和密码，经验证通过后即可登录；

✓ 下载翼瑞雪 APP，输入用户名和密码，经验证通过后即可登录。

### 3.2 学习课程

用户登录后，默认显示的是作为学员身份看到的界面。包括首页、学习中心、在线课程、在线考试、问卷调查等几个模块，点击顶部的导航菜单可以依次切换到对应的页面。其中学习中心是所有活动的聚合页面，显示了管理员安排的所有培训活动的总集。点击左侧的菜单栏可以切换到任务中心、学习发展、在线考试等不同的子栏目。



其中，任务中心是所有任务的合集，可以按照任务来源和任务类型进行过滤选择，在列表中选择一条任务，点击后面的“立即查看”页面可以进入具体的任务详情页面。β

### 3.3 管理操作

当拥有管理员权限的用户登录翼瑞雪数字化学习平台后，点击页面右上角的“管理后台”链接，可以进入到管理员的管理后台，在管理后台可以进行发布培训活动，查看培训数据报表等的管理操作。



左侧是管理菜单区域，点击左侧的菜单，右侧显示对应本菜单模块的功能区域。按照管理员的授权不同，看到的左侧菜单项是不同的，站点管理员拥有最大的管理权限因此可以看到全部的管理菜单，而其他角色的管理员则看到的部分管理菜单。

## 4、常见问题

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的常见问题。

### 4.1 计费类

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”的计费方式是什么？

A：“翼瑞雪数字化学习平台”有两种计费方式，即 SaaS 服务和人工服务。

SaaS 服务按照注册用户数进行阶梯计费，分为 300 人版，1000 人版和 1000 人版三个版本，再次基础版本之外，超出的人数按照单账号单独计费，最终的总价=基础版本费用+单账号的费用\*账号数。不同数据量的核算方式如有出入可按照低价成交。SaaS 版本按年进行周期计费，订购周期内不支持退订。

人工服务是按照授权次数，分为标准版和旗舰版两个不同的版本，对应不同规模的企业需求。如果有定制化需求，按照需求的人天数量进行计费。软件授权费用和定制人天费用均为一次性收取。



Q：“翼瑞雪数字化学习平台”的计费周期是什么？

A：SaaS 版本按年进行周期计费，订购周期内不支持退订；人工服务按照授权次数一次性收取。

## 4.2 购买类

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”到期后是否可以续订？

A：“翼瑞雪数字化学习平台”到期后支持续订，续订需要重新下单订购。

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”是否支持退订。

A：“翼瑞雪数字化学习平台”不支持退订。

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”保障流程有哪些？

A：“翼瑞雪数字化学习平台”的保障流程主要包括数据备份和恢复，系统安全和权限管理、服务质量保证、服务支持和维护。

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”包括哪些内容？

A：“翼瑞雪数字化学习平台”包括平台建设、个性化学习定制、课程内容采购，定制课程开发、线上线下一体化活动运营服务等。

## 4.3 操作类

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”如何登录？

A：本系统提供两种访问方式，一是网页端通过浏览器访问网址进行访问，二是通过下载 APP，通过手机端登录访问。登录账号需要本单位管理员在后台提前进行开通，暂不支持自主注册。

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”如何切换到不同的站点？

多平台站点的用户初次登录时，需要选择进入的站点。此后登录时，会进入上次退出登录时所在的站点。如需切换站点可以通过账号主页切换站点。

Q：“翼瑞雪数字化学习平台”如何登录管理后台？

A：如账号有管理员角色则可以通过右上角“管理后台”字样切换至管理员端。

## 5、故障预受理

本文为您介绍翼瑞雪数字化学习平台产品的故障预受理方式。

### 5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线：400-164-1521

服务邮箱：cs@xinheyun.com

### 5.2 派单部门及服务时长

工作组：解决方案生态部-翼瑞雪数字化学习平台

售后服务时间：5\*8（工作日：9：00-17：00）

### 5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）

姓名：马小丰

电话：13249870866

邮箱：maxiaofeng31@crdigital.com.cn

QQ：362440161

姓名：楚江

电话：18825372478

邮箱：chujiang3@crdigital.com.cn

QQ：604515092