



天翼云电脑政企版

终端用户使用指南

天翼云科技有限公司

目录

1 产品介绍	5
1.1 产品功能.....	5
1.2 产品优势.....	7
2 激活指南	8
2.1 客户端下载.....	8
2.2 云电脑（政企版）账号激活.....	8
3 电脑端操作指导	9
3.1 登录.....	9
3.2 修改密码.....	10
3.3 找回密码.....	10
3.4 使用云电脑.....	11
3.4.1 查看云电脑.....	11
3.4.2 管理云电脑.....	11
3.4.3 toolbar 工具栏使用.....	12
3.4.4 退出、锁屏、重启、关机操作.....	13
3.4.5 一键优化.....	14
3.4.6 查看网络状态.....	15
3.4.7 移除设备.....	15
3.4.8 报障.....	17
3.4.9 USB 管理.....	17
3.4.10 分辨率与缩放设置.....	18
3.4.11 画面设置.....	19
3.4.12 系统重装.....	20
3.4.13 查看通知.....	21
3.4.14 窗口化设置.....	21
3.4.15 文件拖拽.....	22

3.4.16 返回新版客户端	23
3.4.17 个性化设置	24
3.4.18 重置系统密码	24
3.4.19 网络代理	24
3.4.20 臻控©弱网优化	25
4 手机 APP 端操作指导	26
4.1 登录	26
4.2 修改密码	26
4.3 找回密码	26
4.4 管理云电脑	26
4.5 使用云电脑	28
4.5.1 退出、重启和关机操作	28
4.5.2 toolbar 工具栏使用	29
4.5.3 查看网络状态	30
4.5.4 显示设置	30
4.5.5 竖屏显示	31
4.5.6 移除设备	34
4.5.7 报障	36
4.5.8 系统重装	36
4.5.9 查看通知	36
4.5.10 个性化设置	36
4.5.11 键盘使用	36
4.5.12 手势与操作模式	38
5 常见问题	41
5.1 计费	41
5.2 购买	41
5.3 登录	43
5.4 数据存储	47

5.5 网络流量	51
5.6 外设	52
5.7 操作	55

1 产品介绍

天翼云电脑是云计算技术和终端相结合的创新型产品。依托中国电信优质云网资源，结合自主研发的CLINK数据安全传输协议，具备多重数据安全防护机制，实现安全高效的云电脑使用体验。提供一键部署、灵活可配、集中管控能力，广泛应用于办公、教育、医疗等行业使用场景。

目前天翼云电脑支持 Windows\ MacOS\ iOS\ 安卓系统，移动终端系统要求安卓 4.4 以上 IOS10 以上。

1.1 产品功能

● 集中管控

统一业务管理台，应用软件、操作系统等一键升级，快速批量创建桌面，实现桌面标准化，降低工作量。

集中管理：支持用户管理、云电脑资源管理和计费管理

策略管理：可配置盘类设备的读写权限，避免企业敏感信息泄密

集中存储：防止数据用户泄密。终端故障率低，免维护，省时省力

● 安全管理

云电脑提供多种按安全管理使用能力，满足不同用户级别、不同场景的安全需要，给你安全、干净、高效的办公桌面。

管理安全：分权分域控制，按角色分类控制管理员的权限，且按部门控制管理员可管理的桌面，对管理员操作生成审计日志，

登录日志：记录用户登录云电脑，包括终端设备信息、开始连接时间和结束连接时间，实现对异常使用云电脑情况可追溯；

安全水印：显性水印，防软件截图，防拍照泄密，事前威慑，事后追踪泄密来源

安全组：具备状态检测和数据包过滤能力，用于在云端划分安全域。

异常处理：在发现使用云电脑存在异常情况，如用户在做非法行为，可立刻锁住该桌面，及时制止。

● 数据安全

系统数据云端集中存储，不但能释放本地空间，还能避免宕机与丢失，使用多重安全传输协议保障数据安全。

数据不落地：所有桌面、应用和数据统一管理，集中存储在云端

数据多副本：采用三副本技术分布式存储，灵活应对各种突发情况

数据加密：使用多重加密算法，对数据传输、数据存储进行加密，保障用户信息安全

● 多终端适配

与传统 PC 一致的使用体验，多种外设无缝衔接，实现多终端适配。

多终端适配：适配 PC、MAC、IOS、安卓、IPTV 等多终端

多外设支持：打印机、扫描仪等外设无缝衔接（备注：手机、pad 等移动终端不支持 USB 外设）

● 应用市场

帮助企业管理员监管办公桌面的应用使用环境，实现应用可管可控，保护企业信息安全，并具有应用统一分发与黑白名单管控能力。

应用黑白名单：为企业提供强大的应用黑白名单功能，实现企业要求装的应用自动安装并禁止卸载，企业禁止安装的应用装不上的全方位安全管控效果。

应用快速安装：企业可创建专属应用库，管理员可将企业应用一键推送至云电脑中，并支持统一升级应用版本，极大的提升运维效率。

● 翼加密

翼加密是首个针对云电脑场景的文件加密安全解决方案。通过高安全性的加密算法，对云电脑内的文件实时无感加密。在保证用户正常使用云电脑的前提下，保障企业内部的敏感和机密数据文件安全不外泄。

透明加密：在云电脑内进行文件接收、下载、编辑保存、复制粘贴等操作，均会对文件进行实时无感的全方位加密保护。

外发管控：外部非加密环境的无权限用户无法正常打开加密文件。加密文件如需外发，必须经过严格的脱密审批，并且保留审批记录，有迹可循。

高等级加密安全：采用国际标准的高等级 AES 加密算法，以及 SM4 国密算法。从底层的驱动层面对文件进行加密，更安全可靠。

密级权限管控：针对部门层级架构以及员工职级权限划分明确的大型政企，支持企业按照架构职级自定义密级权限。用户的密级等级越高，能够生成以及读写加密文件密级也越高。

剪切板控制：支持加密文件内容的剪切板复制管控，用户无法通过复制粘贴的形式明文外发加密文件的内容。

● 翼甲防火墙（公测）

翼甲防火墙是一款专门为云电脑提供互联网边界防护的防火墙，解决云电脑访问互联网的统一安全管控需求。翼甲防火墙具有入侵防御（IPS）、病毒过滤（AV）、访问控制、上网行为管理以及 VPN 等丰富功能。

入侵防御：实时检测经过翼甲防火墙的网络流量，并根据配置对多种网络攻击行为（包括缓冲区溢出攻击、

木马、蠕虫等) 进行阻断等操作

病毒过滤: 探测经过翼甲防火墙的各种病毒威胁, 例如恶意软件、恶意网站等, 并且根据配置对发现的病毒进行处理。

上网行为管理: 对云电脑的上网行为进行审计和管控, 例如禁止访问购物网站

访问控制: 基于安全策略进行访问控制

VPN 功能: 搭建 VPN 加密通道, 实现本地网络与 VPC 之间的网络互通

1.2 产品优势

统一管理, 维护便捷

无需设立专门的前端维护人员, 桌面维护全部在管理台进行可视化操作, 一键完成开通桌面、重装系统、镜像升级等操作, 并通过自动化批量方式, 实现快速大规模的部署

强化安全, 自主可控

网络访问使用 VPC、安全组、ACL、主机防火墙进行网络隔离及访问控制, 通过防火墙实施安全审计与监控

规格丰富, 配置灵活

提供灵活多样的云电脑规格, 支持资源包方式开通使用, 灵活选择系统版本, 网络可配置, 并可使用池化桌面提高桌面利用率

自主领先, 畅游云端

自研的 CLINK 安全传输协议, 低延时、高画质、带宽占用少, 弱网环境下也可畅快使用

随时随地, 便捷访问

用户通过终端云电脑应用即可快速访问调取云端资源, 随时随地享受数据共享、移动办公、休闲娱乐等功能

2 激活指南

2.1 客户端下载

(1) 客户端支持安卓、ios、pc 客户端、mac 客户端下载，瘦终端为出厂是预装在设备内。

点击以下地址：<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/>，按提示下载对应的客户端版本。

(2) 下载安装后，即可打开“天翼云电脑”应用进行操作。

2.2 云电脑（政企版）账号激活

管理员在创建云电脑时，可选择 2 种云电脑用户账号分配及激活方式：

- 1、“管理员激活”方式：创建云电脑成功后，云电脑终端用户无需再次激活，直接登录即可使用云电脑。
- 2、“邮件通知激活”方式：创建云电脑成功后，云电脑终端用户将会收到系统发送的云电脑账户开通激活邮件，用户需点击邮件中的链接激活云电脑账户后方可使用。



3 电脑端操作指导

Windows 客户端、Mac 客户端与瘦终端的操作使用方式，可参考以下电脑端操作指导说明。

3.1 登录

打开云电脑应用，可以查看到登录页面。目前支持账号登录和扫码登录。



(1) 通过输入账号和密码，进行登录。

(2) 通过手机扫码登录。

使用已经登录账号的天翼云电脑 APP 或翼连 APP 扫码登录，或切换天翼账号二维码后，使用微信扫码登录，成功扫码并点击确认后，即可登录。

(3) 使用专线接入登录账号。

若您所属的租户开通了专线接入功能，可通过专线接入登录账号。

在登录页点击“专线接入”，输入开通专线时获得的专线地址，启用后即可使用专线接入功能登录账号。



3.2 修改密码

当用户登录进入云电脑列表后，可以点击下方“账户安全”。



3.3 找回密码

如果忘记密码，可以在天翼云电脑登录页面，通过“忘记密码”重新设置密码。

可以选择“手机验证”或“邮箱验证”方式找回密码。



3.4 使用云电脑

3.4.1 查看云电脑

登录后可以查看云电脑选择界面。您可以通过左右切换选择您需要进入的云电脑。



选择右上角的图标，可以切换云电脑的显示模式。目前有卡片式和列表式两种显示模式。



3.4.2 管理云电脑

在云电脑选择列表，点击“管理”，可以查看云电脑的配置信息，以及编辑云电脑的名称。



3.4.3 toolbar 工具栏使用

(1) 成功连接云电脑后，点击云电脑上方的箭头，即展开工具栏。



(2) 在展开的工具栏中点击最右边的“收起”，即可收起工具栏。



(3) 工具栏的功能有如下:



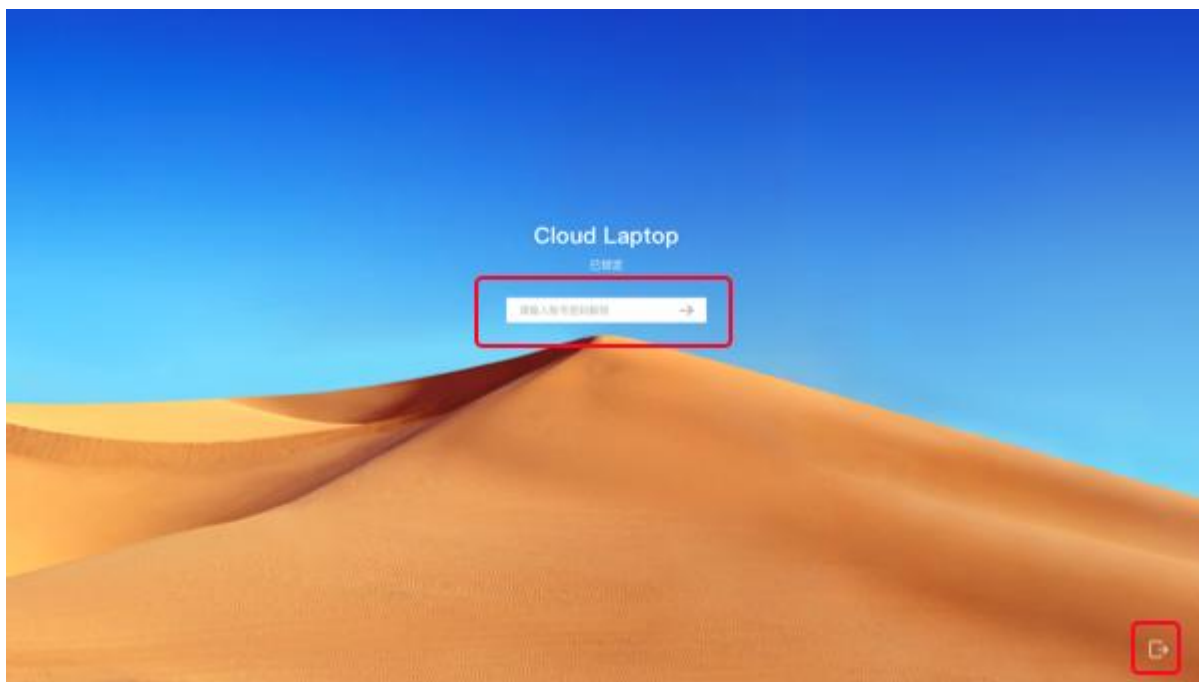
3.4.4 退出、锁屏、重启、关机操作

进入云电脑后，您可以通过云电脑上方的工具栏，点击“退出”模块，可以找到“退出”、“锁屏”、“重启”、“关机”。



退出：将退出到云电脑选择界面，重新点击进入即可使用。

锁屏：将锁定云电脑屏幕，输入云电脑账号的密码验证通过后，重新进入云电脑；若点击右下角“退出”图标，则退出到客户端登录页。



重启：将重启云电脑，同时退出到云电脑选择界面。

关机：将关闭云电脑，同时退出到云电脑选择界面。

3.4.5 一键优化

当云电脑遇到卡顿情况时，可以进行检测优化。通过云电脑上方的工具栏中的“工具”，选择“一键优化”即开启优化程序。



3.4.6 查看网络状态

进入云电脑后，可以点击工具栏中的“工具”，选择“网络状态”，可以查看详细的网络情况。



3.4.7 移除设备

操作步骤如下：

- (1) 进入云电脑后，点击工具栏中的“工具”，选择“安全中心”模块查看所有的设备登录详情。



(2) 点击“安全中心”首页右上角的图标可进入“设备管理”，“设备管理”列表中可查看所有登录过的设备。

(3) 点击其中一个设备，进入设备详情。点击底部按钮“移除设备”，确认移除后，该设备已登录的账号和密码缓存将被清除。



3.4.8 报障

目前有 3 种报障方式:

- (1) 用户在登录页面可以点击“报障”。
- (2) 用户登录后，可以在云电脑选择界面点击“报障”。



- (3) 用户进入云电脑后，可以点击工具栏中的“工具”，选择“报障”。

3.4.9 USB 管理

进入云电脑后，点击工具栏中的“工具”，选择“偏好设置”，选择“USB 管理”。

可以查看到当前云电脑支持的设备信息以及外设重定向策略信息。

全部

设备名称	设备类型	厂商ID(VID)	型号ID(PID)	重定向方向
未检测到设备				

外设重定向策略： 开启 收起 ▲

摄像头	<input checked="" type="radio"/> 虚拟摄像头	<input type="radio"/> 不重定向
打印机	<input checked="" type="radio"/> USB重定向	<input type="radio"/> 云打印
	<input type="radio"/> 打印机重定向	<input type="radio"/> 不重定向
存储设备	<input type="radio"/> USB重定向	<input checked="" type="radio"/> 不重定向
扫描仪	<input checked="" type="radio"/> USB重定向	<input type="radio"/> 不重定向

如有疑问或变更请咨询管理员

3.4.10 分辨率与缩放设置

大部分终端均支持分辨率和缩放设置（具体配置项以终端显示为准）设置分辨率与缩放操作步骤如下：

- (1) 进入云电脑后，点击工具栏中的“工具”，选择“偏好设置”，选择“显示设置”；



(2) 点击“缩放设置”，选择缩放值，“确认”即可设置成功。

3.4.11 画面设置

使用云电脑过程中，可根据需求调整画面流畅度设置。

进入云电脑后，点击工具栏中的“工具”，选择“偏好设置”，选择“画面设置”。



3.4.12 系统重装

进入云电脑后，点击工具栏中的“工具”，选择“偏好设置”，选择“系统重装”。

系统重装会将系统还原至初始状态，系统盘的程序或数据会被清除，如非特殊情况，否则不建议使用。



确定要进行系统重装?

将系统盘还原至快照状态，安装在系统盘的程序或保存的数据将清除，数据盘的数据将保留。如非云桌面故障，一般情况下不建议使用。

重装

3.4.13 查看通知

当云电脑有消息通知时，会在界面显示消息弹窗进行查看。

3.4.14 窗口化设置

进入云电脑后，云电脑显示窗口支持全屏和窗口化，可点击工具栏中的“全屏”或“窗口化”进行切换。使用窗口化模式时，分辨率可能会降低。为了更好的使用体验，建议全程使用全屏模式。



工具

— 最小化



窗口化



退出



收起

3.4.15 文件拖拽

云电脑支持通过拖拽的方式, 将文件从本地复制到云电脑或从云电脑复制到本地, 该操作仅支持 windows、Mac 客户端。

(1) 从本地拖拽到云电脑:

云电脑客户端在最小化情况下, 将本地文件拖拽到本地系统任务栏的云电脑客户端图标上, 即可将文件复制到云电脑的云电脑中。



云电脑客户端在窗口化情况下, 将本地文件拖拽到客户端界面中, 即可将文件复制到云电脑的云电脑中。



(2) 从云电脑拖拽到本地:

云电脑客户端在窗口化情况下，将云电脑文件拖拽到客户端界面外，即可将文件复制到本地系统的云电脑中。



(3) 文件传输过程中会有进度展示：



注：当文件大小超过 200MB 时，请使用 Ctrl+C/V 快捷方式进行文件传输。

3.4.16 返回新版客户端

如需切换新版本，可以在云电脑列表页，点击右上角的“更多”图标，选择“体验新版”，继续使用云电脑。



3.4.17 个性化设置

进入云电脑后，和普通电脑一样，可以自由设置系统的壁纸、鼠标、屏保等个性化设置。

3.4.18 重置系统密码

忘记 Windows 系统密码时，可在桌面内工具栏-安全中心页面选择"系统密码"进行重置系统密码。（适用于 Windows 桌面的 Administrators 账户）



3.4.19 网络代理

在云电脑登录页面-设置-网络代理，可选择代理类型：不使用代理、HTTP 及 SOCKS5 三种，支持 IP 地址和端口连通性测试功能。（适用于使用 HTTP 或 SOCKS5 代理服务器登录场景）



3.4.20 臻控©弱网优化

网络环境较差时，在桌面内工具栏-偏好设置-其他设置中打开“臻控©弱网优化”开关，退出桌面再重新进入生效，可以提升云电脑使用流畅度。（适用于 Windows\MacOS\Ubuntu 的终端系统）



4 手机 APP 端操作指导

4.1 登录

打开云电脑 APP，即可查看云电脑的登录入口，使用激活时的账号、或绑定的手机号、账号邮箱作为登录账号。



4.2 修改密码

操作步骤如下：

- (1) 登录天翼云电脑后，可以在“我”页面中的“账号与安全”，进入账号与安全页面。
- (2) 选择“修改密码”，按照要求填写密码后，点击“确认”即可修改成功。

4.3 找回密码

可以在客户端登录页面，通过“忘记密码”重新设置密码。

4.4 管理云电脑

- (1) 登录后可以查看云电脑选择界面。



(2) 选择右上角的图标，可以切换云电脑的显示模式。目前有卡片式和列表式两种显示模式。



(3) 点击“管理”，可以查看云电脑的配置信息，以及编辑云电脑的名称



4.5 使用云电脑

4.5.1 退出、重启和关机操作

(1) 打开天翼云电脑 APP，在云电脑列表，选择云电脑，点击“进入”按钮。进入后可使用云电脑；



(2) 您可以通过云电脑上方的工具栏找到“退出”、“重启”、“关机”。



“退出”将退出到云电脑页面，重新点击进入即可使用。

“重启”将重启云电脑，重启完毕后可以继续使用云电脑。

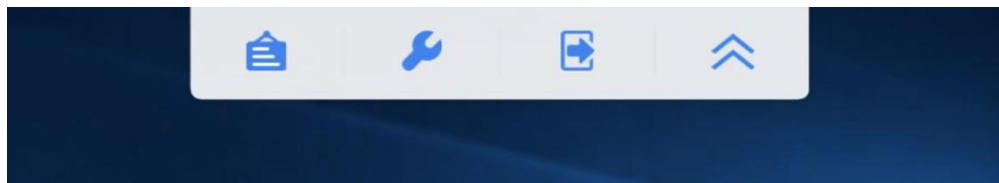
“关机”将关闭云电脑，同时退出到云电脑页面。

4.5.2 toolbar 工具栏使用

1、成功连接云电脑后，点击云电脑上方的白色箭头，即展开工具栏。



2、在展开的工具栏中点击最右的箭头，即可收起工具栏。



3、工具栏的功能有如下：



4.5.3 查看网络状态

可以根据云电脑右下方小浮点的颜色掌握您的网络状态。

有三种颜色：绿（网络极好），黄（网络一般）和红（网络较差），数值越高则网络状态越差。



4.5.4 显示设置

(1) 点击工具栏中的“显示设置”，进入显示设置页面。



4.5.5 竖屏显示

在云电脑工具栏-显示设置中开启"竖屏模式"，可将桌面及工具栏切换为竖屏方向显示。

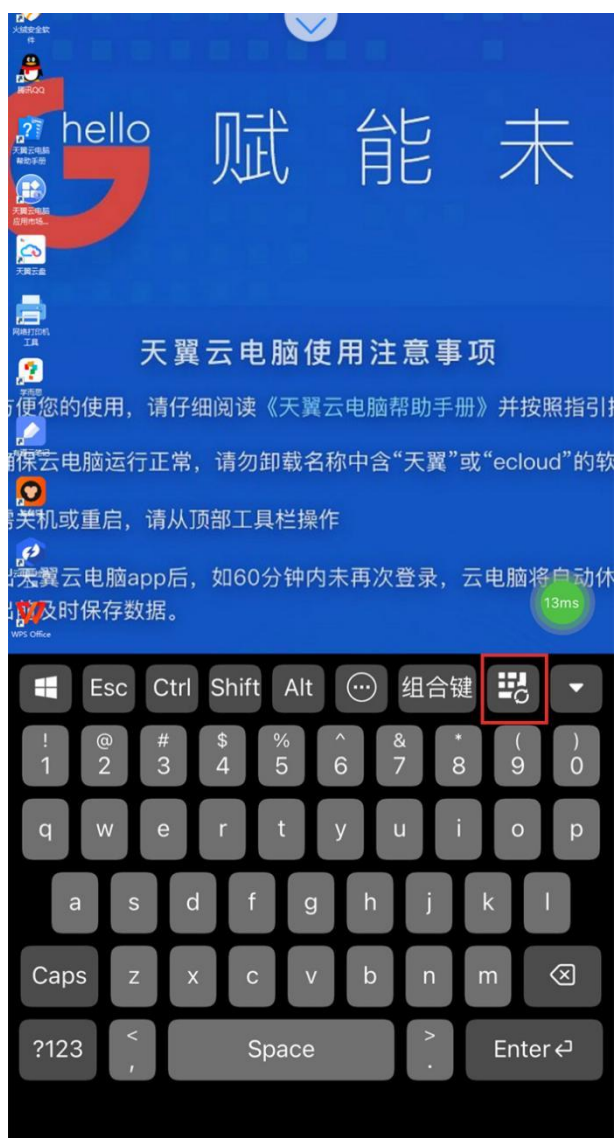


在竖屏模式下，点击悬浮球-桌面旋转按钮，可将桌面切换为横向显示。



在竖屏模式下，支持虚拟键盘与本地系统键盘切换调用。

点击悬浮球-键盘，默认调用虚拟键盘，点击该键盘右上方键盘切换按钮可调用本地系统键盘，点击本地系统键盘右上方键盘切换按钮可切回虚拟键盘。



4.5.6 移除设备

操作步骤如下：

- (1) 可以在“安全中心”模块查看所有的设备登录详情，以及进行设备管理。



(2) 点击“安全中心”首页右上角的图标可进入“设备管理”，“设备管理”列表中可查看所有登录过的设备。

(3) 点击其中一个设备，进入设备详情。点击底部按钮“移除设备”，确认移除后，该设备已登录的账号和密码缓存将被清除。



4.5.7 报障

目前有两种报障方式：

- 1、用户登录后，可以在应用内【我】的页面点击“报障”；



- 2、在云电脑上方工具栏，点击“报障”。

4.5.8 系统重装

点击工具栏中的“工具”，选择“系统重装”。系统恢复会将系统还原至初始状态，系统盘的程序或数据会被清除，如非特殊情况，否则不建议使用。（还原系统所需时间较长，请耐心等待）

4.5.9 查看通知

点击工具栏中的“通知”，即可以查看所有的通知列表。

4.5.10 个性化设置

和普通电脑一样，可以自由设置系统的壁纸、鼠标、屏保等个性化设置。

4.5.11 键盘使用

云电脑使用即支持 APP 自带的虚拟键盘及鼠标，也支持对接蓝牙键盘及鼠标。蓝牙键盘及鼠标使用方式与其它蓝牙设备一致，打开移动设备蓝牙，与键盘鼠标进行匹配。APP 自带虚拟键盘使用方式如下：

(1) 打开虚拟键盘

- 打开并登录天翼云电脑 APP，进入订购的云电脑；
- 点击屏幕右下方的小浮点，在展开的快捷菜单中点击“键盘”，即可打开虚拟键盘；



(2) 虚拟键盘切换大小写或符号

快速双击虚拟键盘的“Shift”键，使“Shift”键处于常亮状态，虚拟键盘将切换为大写，数字区域也会切换为符号。



(3) 虚拟键盘切换输入法

根据不同系统的设置，逐一尝试以下两种方式即可切换输入法：

- 快速双击“Shift”，使“Shift”处于常亮状态，再单击“Ctrl”，即可成功切换输入法；
- 快速双击“Ctrl”，使“Ctrl”处于常亮状态，再单击“Space”，即可成功切换输入法；

(4) 虚拟键盘使用组合键

- 点击虚拟键盘左下角组合键即可查看所有可选组合键。



4.5.12 手势与操作模式

(1) 鼠标模式切换

鼠标模式分为触屏式和鼠标式两种，默认是触屏式。可通过点击鼠标模式按钮进行两种模式的切换。

- 触屏模式下，手指直接点击屏幕触发该位置的操作；
- 鼠标模式下，此时云电脑界面会出现鼠标指针，手指在屏幕划动控制鼠标指针的移动；



(2) 鼠标右键

- 在快捷菜单中找到“右键”按钮，点击即可触发右键操作



(3) 滚轮

可以通过以下两种方式触发屏幕滚动：

- 双指同时按住屏幕，同方向滑动可以上滚或者下滚页面；
- 在快捷菜单中找到“滚轮”按钮，点击可触发滚轮模式；



(4) 拖动窗口

- 触屏式：手指点击待移动窗口顶部，长按不放直至手机传来震动，移动手指到指定位置；
- 鼠标式：手指滑动移动鼠标至窗口顶部栏，长按不放直至手机传来震动，移动鼠标到指定的位置；

(5) 选择文字

- 触屏式：手指点击需要选择文本的起始位置，长按不放直至手机传来震动，移动手指到文本的结束位置；
- 鼠标式：手指滑动移动鼠标至需要选择文本的起始位置，长按不放直至手机传来震动，移动鼠标到文本的结束位置；

(6) 拖拽文件

- 触屏式：手指点击需要拖拽的文件，长按不放直至手机传来震动，移动手指到指定的位置，即可拖动文件；
- 鼠标式：手指滑动移动鼠标至需要拖拽的文件，长按不放直至手机传来震动，移动鼠标到指定的位置，即可拖动文件；

(7) 拖动页面滑块

- 触屏式：手指点击页面滑块，长按直至手机传来震动，上下移动手指则同时拖动页面滑块；
- 鼠标式：手指滑动移动鼠标至页面滑块处，长按直至手机传来震动，上下移动鼠标则同时拖动页面滑块；

5 常见问题

5.1 计费

1. 天翼云电脑（政企版）是如何计费，如何开通？

使用包年包月的计费方式，开通方式如下：

方式一：通过“单实例”方式开通，选择开通参数后支付将立即开通天翼云电脑（政企版）。

方式二：通过“资源包”方式开通，先订购资源包，之后选择资源包开通天翼云电脑（政企版）。

备注：如有上网需要，需要单独开通上网带宽，绑定 VPC、子网后使用。

2. 天翼云电脑（政企版）操作系统是否需要收费？

无需额外收费，默认提供 Windows Server 2008、Windows Server2016、Windows Server2019 系统，均已正版激活。

使用的 Linux 系统（Ubuntu、Centos）也无需额外收费。

3. 请问在天翼云官网下单天翼云电脑（政企版）是否有购买数量限制？

在资源池资源足够，子网可用桌面 IP 数充足情况下，可单次或多次下单。

单次开通限制：

使用“单实例”方式，单次最多开通 15 个桌面。

使用“资源包”方式，单次最多开通 500 个桌面。

5.2 购买

1. 是否需要自行购买瘦终端？

是的，瘦终端设备需要自行购买，您可以查询[终端适配列表](#)获取天翼云电脑（政企版）兼容的瘦终端型号。

2. 是否支持购买带宽？

天翼云电脑（政企版）支持单独购买或分配带宽，带宽大小以分配到子网的带宽为准。

3. 是否支持单独购买数据盘？

支持。用户在订购天翼云电脑（政企版）过程中可以选择数据盘进行加购。天翼云电脑（政企版）创建成功后，也可以单独对天翼云电脑（政企版）进行数据盘扩容。

4. 天翼云电脑（政企版）到期前有提醒吗？

我们在您的天翼云电脑（政企版）到期前提醒三次，分别为前 7 天、前 3 天，前一天和到期当天，以短信和邮件形式进行通知。

5. 退订天翼云电脑（政企版）前有哪些限制条件？

关于产品退订规则说明，请参考[产品退订](#)

6. 退订天翼云电脑（政企版）后，退款如何返还？

系统提示退订申请已提交，3 个工作日内进行审核，审核结果将以短信告知，退订成功过后，现金支付部分将实时返还至您的现金帐户中，代金券支付部分不予退还。

7. 是否可以指定资源池？

天翼云电脑（政企版）可以指定资源池，根据您的业务需求选择资源池。

8. 在营业厅开通的天翼云电脑（政企版）如何进行退订？

在营业厅订购的天翼云电脑（政企版）请在营业厅进行退订，请勿通过其他途径退订，避免您的权益受到损失。

9. 天翼云电脑（政企版）上的 windows 是正版的吗？需要单独收费吗？

天翼云电脑（政企版）上运行的是正版的 Windows Server 版操作系统，操作系统采用 Win10 界面进行优化处理，日常操作与 Win10 无区别，操作系统不单独收费。

查看系统详情：在桌面右键点击“我的电脑”，查看“属性”，可以看到 windows 版本信息及激活情况。



10. 同一个用户可开通多台天翼云电脑（政企版）使用吗？

目前没有对单个用户的云电脑开通数量进行限制，对于同一个用户最多只可绑定设备数量限制为 5 台，即每个用户最多可使用 5 台云电脑同时在线。

5.3 登录

1. 天翼云电脑（政企版）是否支持多终端登录？

天翼云电脑（政企版）软件帐号支持最多 5 个终端同时登录，但无法在多个终端同时登录同一台云电脑。

2. 什么是异常登录？

您账号下已购的天翼云电脑（政企版），如出现具有安全风险的异常登录操作时，系统将自动登

记及提示“异常记录”，提醒记录可在桌面工具栏的“安全中心”查看，请根据安全提示，及时处理异常记录，保护云电脑数据安全。

3. 有哪些异常登录？

针对个人用户的使用情况：

1. 异地登录提醒：当您的天翼云电脑（政企版）在非常驻地区有登录行为时，将会推送异地登录提醒。
2. 设备管理功能：在天翼云电脑（政企版）软件帐号已登录的终端设备中，如出现陌生终端设备或不再使用的终端设备，请及时按提示操作“移除设备”。

4. 异地登录是否一定是异常登录？

异地登录不一定是异常登录，系统将根据具体情况进行判断。例如，您本人在异地登录了天翼云电脑（政企版），可“忽略”本次异常提醒，“忽略”后，在该地 1 个月内的登录将不再收到异地登录提醒，如 1 个月内在该地登录 5 次以上，系统将视该地为常驻地。

5. 天翼云电脑（政企版）支持的终端

终端类型	终端	型号	说明
个人电脑	Windows	Win7 以上的台式机或者笔记本	XP 系统建议重装 win7
	MAC	苹果一体机、MAC 笔记本、苹果 mini 等	操作系统：MAC OS10.14 及以上 64 位版本
	Ubuntu 瘦终端	天翼云电脑（政企版）已通过适配的终端：	操作系统 Ubuntu18.04 及以上的瘦终端设备

	安卓瘦终端	终端适配列表	适用 Android7.0 及以上版本的安卓瘦终端设备
	国产化终端		支持统信 UOS v20, 麒麟 v10 系统
移动终端	安卓	各品牌 4G/5G 安卓手机	支持 Android 4.4 以上的手机和平板
	IOS	苹果手机、IPAD	支持 iOS 8.0 系统以上设备

6. 天翼云电脑（政企版）是不是和正常电脑用起来一样的？

天翼云电脑（政企版）和正常电脑的使用体验接近，使用天翼云电脑客户端登录您的帐号，可以快速登录使用了，所有软件及文件数据存在云端，更安全便捷。

7. 其他运营商的网络能否接入？

只要能接入互联网，不管是手机、宽带、WIFI 都可以接入，但是建议您优先使用中国电信的网络，质量和体验更有保障。

8. 天翼云电脑（政企版）的单台出口带宽不够，感觉什么也干不了？

天翼云电脑（政企版）的上行带宽是通过用户自行开通或分配带宽大小，默认提供 300M 下行带宽，购买超过 300M 上行带宽时上下行对称。

9. 天翼云电脑（政企版）登录提示“无法连接服务器，请稍后再试”怎么办？

排查方法：

(1) 若为互联网登录请检查本地外网访问是否正常。

(2) 若为专线接入，请 telnet 专线接入地址 8810 是否通，如专线接入地址：10.125.78.16，可以使用 Windows 系统下的“命令提示符”软件，输入“telnet 10.125.78.16 8810”确认结果是否是否通，若不通请排查网络。

10.输入专线接入地址报专线地址不可用怎么办？

解决方法：输入专线地址报专线地址不可用原因为该专线地址不通，请检查专线接入地址输入是否正确或网络是否正常。

11.天翼云电脑（政企版）连接提示“当前天翼云电脑不允许使用互联网接入”如何解决？

排查方法：在天翼云电脑（政企版）管理控制台查看对应天翼云电脑（政企版）的 vpc 是否设置了不允许互联网登录。

解决方法：使用专线登录或者联系管理员在天翼云电脑（政企版）管理控制台关闭不允许互联网登录。

12.天翼云电脑（政企版）登录不了，提示“用户名或密码错误”怎么办？

排查登录账号是哪种激活方式，可先在天翼云电脑（政企版）管理控制台查看桌面管理查看配置的用户，再到组织管理-用户管理查询相关信息。

解决方法：

(1) 管理员激活的账号：登录时需使用包含“#企业 ID”的登录账号。

(2) 邮件通知激活的账号：登录时需使用登录账号、手机、邮箱进行登录。

如密码忘记可在天翼云电脑（政企版）管理控制台或客户端根据不同激活场景进行更改密码。

13.是否可以设置计算机账户和密码？

您可以在天翼云电脑（政企版）“控制面板”中的“用户帐户”中设置计算机账户和密码。但天翼云电脑（政企版）连接时默认选择 administrator 帐户登录。

14.移动客户端 APP 是否支持指纹识别安全登录？

可以在“我”页面中的“账号与安全”，进入账号与安全页面。

开通指纹识别的设置后，退出应用后再次打开则需要指纹识别安全登录。

15.天翼云电脑（政企版）是否支持多终端登录？

天翼云电脑（政企版）支持多终端同时登录，但无法同时登录同一台虚拟机。

5.4 数据存储

1. 天翼云电脑（政企版）能存储多大数据量？

天翼云电脑（政企版）自带系统盘规格：80G。操作系统安装会占用 30G，剩余 50G 可用。

如果您使用的是天翼云电脑（政企版），若需要增加存储空间，可对数据盘进行扩容，以 100G 步长为单位。数据盘扩容对天翼云电脑（政企版）内已有的数据无任何影响，简单方便。

如果您使用的是天翼云电脑（公众版），则无法进行系统盘扩容，但如果在订购时购买了数据盘，则对数据盘进行扩容。如有更大存储空间需求，建议使用天翼云盘或开通天翼云电脑（政企版）。

2. 数据信息是否可以长期保持？

已购的天翼云电脑（政企版）会留数据。切换天翼云电脑（政企版）的使用平台，或重装 APP 均不影响，用户的文档和相关设置等数据信息在付费情况下是可以长期保持。如果退订天翼云电

脑（政企版）或者欠费拆机，数据将不再保留且无法恢复。

3. 如果误删文件，导致天翼云电脑（政企版）无法运行，数据会丢失吗？

可能会丢失部分系统盘和用户数据。可以通过工具栏中的“系统恢复”功能进行系统还原，系统盘将进行重装，数据盘不会受影响。因此请及时保存及备份好个人数据。

4. 文件怎样拷贝到天翼云电脑（政企版）？

建议如下 3 种方法选择：

（1）使用天翼云电脑同步工具，下载地址：<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise>；

（2）使用文件拖拽功能，将文件从本地复制到天翼云电脑或从天翼云电脑复制到本地，该操作仅支持 windows 客户端。注：当文件大小超过 200MB 时，请使用 Ctrl+C/V 快捷方式进行文件传输。

（3）使用文件重定向，把本地电脑的磁盘映射到天翼云电脑（政企版）内进行文件复制拷贝（需要管理员在天翼云控制中心开启文件重定向）。天翼云电脑（公众版）暂不支持文件重定向操作。

5. 天翼云电脑（政企版）如何进行文件拖拽？

云电脑支持通过拖拽的方式，将文件从本地复制到云电脑或从云电脑复制到本地，该操作仅支持 windows、Mac 客户端。

（1）从本地拖拽到天云电脑：

天翼云电脑客户端在最小化情况下，将本地文件拖拽到本地系统任务栏的天翼云电脑客户端图标上，即可将文件复制到云电脑的云电脑中。

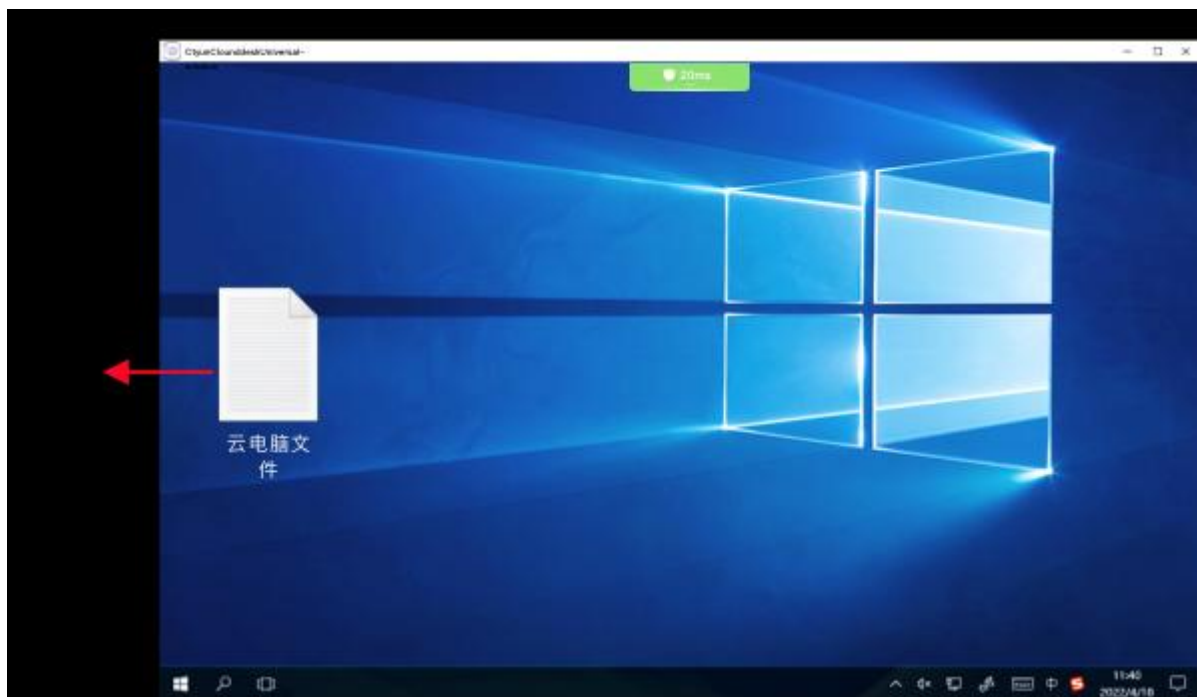


天翼云电脑客户端在窗口化情况下，将本地文件拖拽到客户端界面中，即可将文件复制到天翼云电脑的天翼云电脑中。



(2) 从天翼云电脑拖拽到本地：

天翼云电脑客户端在窗口化情况下，将天翼云电脑文件拖拽到客户端界面外，即可将文件复制到本地系统的天翼云电脑中。



(3) 文件传输过程中会有进度展示：



注：当文件大小超过 200MB 时，请使用 Ctrl+C/V 快捷方式进行文件传输。

6. 系统盘是否可以分区？

天翼云电脑（政企版）的特性决定了“系统盘无法分区”，但如有数据盘，则可以分区，右键点击“我的电脑”，点击“管理”，在“文件和存储服务”中可以对数据盘进行分区。

7. 天翼云电脑（政企版）移动端如何读取手机文件？

目前仅支持部分安卓移动终端读取手机文件。

建议：天翼云电脑（政企版）自带天翼云盘软件，建议手机也可以安装天翼云盘 app，使用同一个账号，通过手机上传至天翼云盘，在天翼云电脑（政企版）内从天翼云盘下载到天翼云电脑（政企版）解决。

5.5 网络流量

1. 天翼云电脑（政企版）使用的网络带宽和稳定的要求有多高？

手机或平板登录和使用天翼云电脑（政企版），需要带宽大概 10Mb 左右。对网络稳定性有一定要求，网络不稳定容易引起连接断开和卡顿，影响使用体验。因此为不影响使用，请确保网络处于良好的状态。

2. 天翼云电脑（政企版）会消耗我的手机流量吗？

连接天翼云电脑（政企版）后，传输画面是需要消耗手机流量。

建议在 WIFI 网络环境下使用天翼云电脑 APP，如果使用手机流量，可安装流量监控软件，以免造成流量消耗过多。

3. 如何检测天翼云电脑（政企版）网络状况？

可以根据天翼云电脑上方工具栏的网络状态查看网络数据。

网络状况在 0ms-50ms 时为优，显示为绿色；

网络状况在 51ms-100ms 时为一般，显示为黄色；

网络状况在 101ms 以上时为差，显示为红色。

4. 天翼云电脑（政企版）可以访问互联网吗？

天翼云电脑（政企版）默认是不可以，如果需要上网需要在控制台购买后，进行组网配置操作。

5. 其他运营商的网络能否接入？

只要能接入互联网，不管是手机、宽带、WIFI 都可以接入，但是建议您优先使用中国电信的网络，质量和体验更有保障。

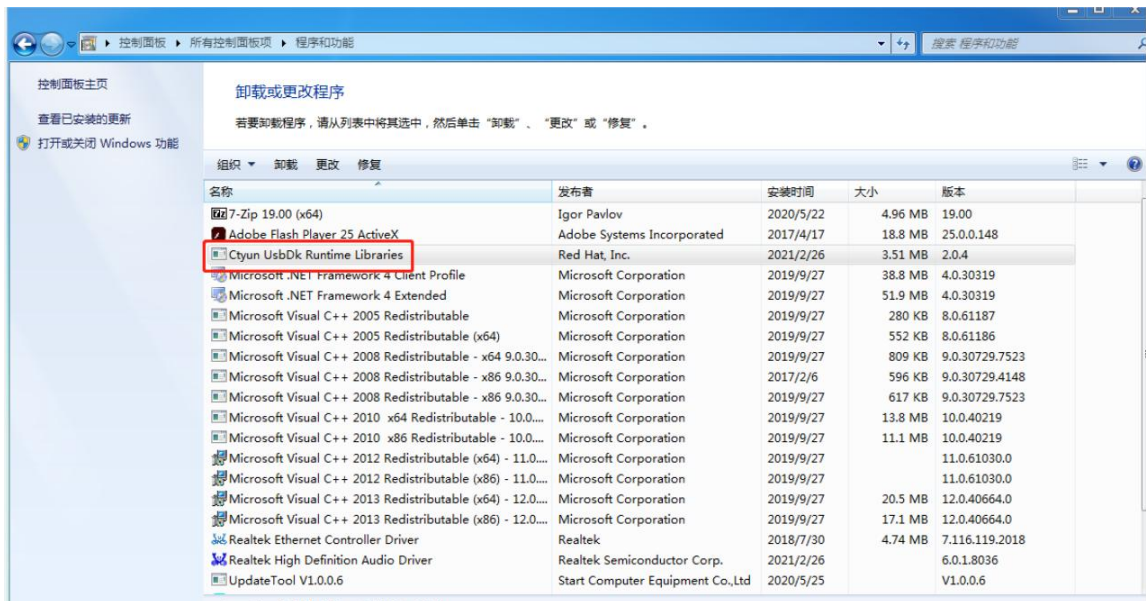
6. 为什么客户已开通了互联网专线，天翼云电脑（政企版）还需开通云侧带宽才能上网？

互联网专线是连接客户本地侧与云侧资源的通道，天翼云电脑（政企版）是在云端为客户开通的计算、存储资源，与互联网是相互隔离的，所以仍需开通云侧带宽，才能实现天翼云电脑（政企版）向互联网的访问。

5.6 外设

1. 登录天翼云电脑（政企版）后提示 USB 连接异常怎么办？

登录天翼云电脑（政企版）后提示 USB 连接异常原因为客户端识别 USB 设备的 USBDK 异常，请在本地电脑控制面板卸载 USBDK，并重启本地电脑重新安装客户端。



2. 天翼云电脑（政企版）插入 U 盘识别不到 U 盘怎么处理？

排查方法：

- (1) 插拔 U 盘并查看天翼云电脑（政企版）【设备管理器】是否有刷新；
- (2) 退出天翼云电脑客户端，查看本地电脑/瘦终端查看 U 盘是否可以正常识别；
- (3) 退出天翼云电脑客户端，插上 U 盘登录天翼云电脑（政企版），查看是否可以识别到 U 盘；
- (4) 更换 U 盘尝试；
- (5) 检查租户策略是否配置 USB 重定向，若未重定向，请配置并重启桌面；
- (6) Mac 端限制了 U 盘 USB 重定向，可通过文件重定向方式读取 U 盘。

3. 在天翼云电脑（政企版）中，插拔 U 盘，点击 U 盘无法打开怎么处理？

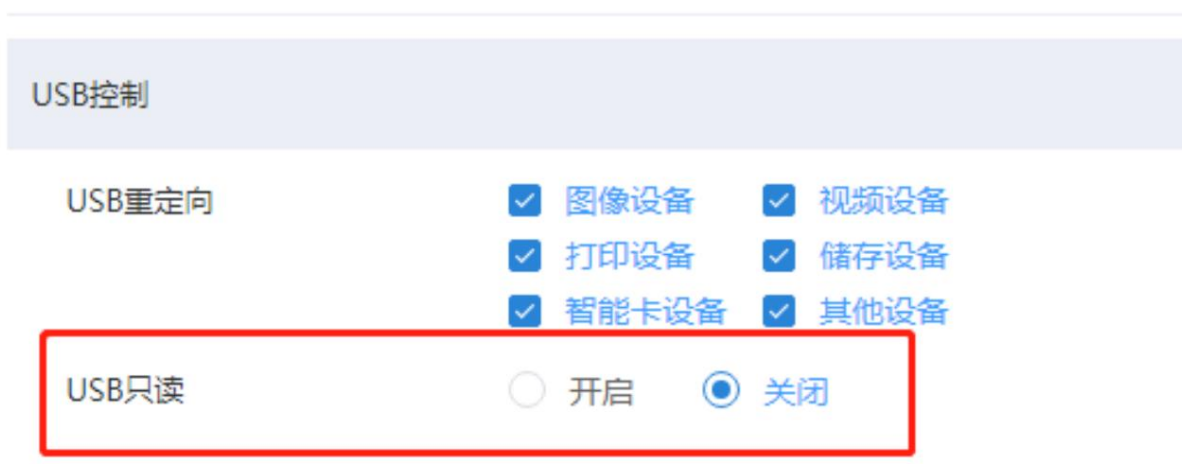
- (1) 查看 U 盘格式，U 盘格式为 FAT32 的识别慢于 NTFS，如没有重要文件可以将 U 盘格式化为 NTFS 格式；

(2) 查看天翼云电脑（政企版）系统，Windows Server 2016 系统桌面识别 U 盘速度高于 Windows Server 2008 系统桌面，如果客户没有特殊要求，建议使用 Windows Server 2016 系统；

(3) 确认本地网络情况，对于弱网(如手机热点)，U 盘文件容量大的时候识别速度较慢，建议更换有线网络后重试。

4. 拷贝文件到 U 盘，提示“不允许此操作的快速 IO 路径”怎么处理？

问题原因为天翼云电脑（政企版）管理控制台中把策略设置为 USB 只读，不允许向外拷贝文件，请在天翼云电脑（政企版）管理控制台关闭 USB 只读策略。



5. 如何使用摄像头？

将摄像头通过 USB 与天翼云电脑（政企版）登录终端相连接，一般天翼云电脑（政企版）可对摄像头进行自适应，即插即用，若无法识别摄像头，可通过下列方法进行排查：

排查解决方法：

(1) 终端检查摄像头是否可以正常使用；

(2) 摄像头在终端上显示正常，天翼云电脑（政企版）设备管理器通用串行总线查看虚拟驱动是否正常安装。

驱动名称：

1、Clouddesk Virtual USB Host Controller

2、Clouddesk Virtual USB Root HUB

若没有驱动，请在桌面上方工具栏重启天翼云电脑（政企版）。

6. 如何使用蓝牙键鼠？

需要登录天翼云电脑（政企版）的终端（瘦终端、手机或 PC 等）支持蓝牙功能，登录天翼云电脑（政企版）后使用蓝牙自动连接即可。

7. 哪些设备已完成了天翼云电脑（政企版）的适配？

详细的适配列表可前往查看[终端适配列表](#)

5.7 操作

1. 退出/切换天翼云电脑 APP 后，后台天翼云电脑（政企版）会自动关闭吗？

退出/切换天翼云电脑 APP 后，后台的天翼云电脑（政企版）将处于离线运行状态。天翼云电脑（公众版）在 1 小时后会自动休眠，天翼云电脑（政企版）默认不休眠，重新点击进入即可使用。

（备注：已下线的天翼云电脑经济型、商务型，在 30 分钟后会自动休眠，重新点击进入即可使用）

2. 账户被锁定怎么办？

如果输入密码错误达到 10 次，则账户被锁定 10 分钟，请您在 10 分钟后重新尝试。

3. 天翼云电脑（政企版）到期后，资源将会如何处理？

1. 预付费用户到期资源冻结 15 天，超期后第 16 天销毁
2. 后付费用户到期资源冻结 45 天，超期后第 46 天销毁
3. 主动退订资源冻结 15 天，超期后第 16 天销毁（资源包开通的实例立即销毁）

4. 天翼云电脑（政企版）无法连接怎么办？

请依次按照以下步骤检查：

- (1) 请检查您的网络连接是否正常。
- (2) 重启天翼云电脑（政企版）：请在“选择桌面”页面，点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接天翼云电脑）。
- (3) 重启天翼云电脑 APP：关闭天翼云电脑 APP，再重新打开 APP，查看是否可以成功连接。
- (4) 尝试上述操作仍无法连接，请在登录页面找到“报障”入口，进行报障。我们会有专人协助您解决。

5. 天翼云电脑（政企版）连接时间过长怎么办？

- (1) 请检查您的网络是否正常。
- (2) 重启天翼云电脑（政企版）：请在“选择桌面”页面，点击“重启”按钮，重启完成后，再尝试连接天翼云电脑。
- (3) 尝试上述操作仍无法连接，请在登录页面找到“报障”入口，进行报障。我们会有专人协助您解决。

6. 天翼云电脑（政企版）崩溃或蓝屏如何恢复？

通过桌面上方工具栏中“系统重装”，将天翼云电脑（政企版）恢复至之前的状态。提示：请在“系统重装”前备份保存好个人数据。

7. 天翼云电脑（政企版）如何下载、更新与卸载软件？

您可以像普通电脑一样下载、安装和更新软件。请勿下载安装不明第三方的软件，否则会影响天翼云电脑（政企版）的正常使用。天翼云电脑（政企版）客户端下载地址：
<https://desk.ctyun.cn/html/enterprise/>

8. 是否可以设置计算机账户和密码？

您可以在天翼云电脑（政企版）“控制面板”中的“用户帐户”中设置计算机账户和密码。但天翼云电脑（政企版）连接时默认选择 admin 帐户登录。

9. 天翼云电脑（政企版）是否可以安装网银等软件？

天翼云电脑（政企版）提供的操作系统版本比较新，特定版本老旧的软件在天翼云电脑（政企版）上可能出现无法顺利安装的情况。请自行尝试安装。

10. 天翼云电脑（政企版）使用卡顿怎么办？

请依次按照以下步骤检查：

(1) 请检查网络状态，天翼云电脑（政企版）的使用与网速密切相关，用户可根据桌面小浮点的颜色判断

三种网络状态：绿（网络极好），黄（网络一般）和红（网络较差），数值越高则网络状态越差。

(2) 关闭多余进程。在桌面中，打开任务管理器，查看 cpu/内存较高的进程；保存个人数据；关闭费系统进程。

(3) 重启天翼云电脑 APP。

11.是否可以个性化设置？

和普通电脑一样，可以自由设置系统的壁纸、鼠标、屏保等个性化设置。

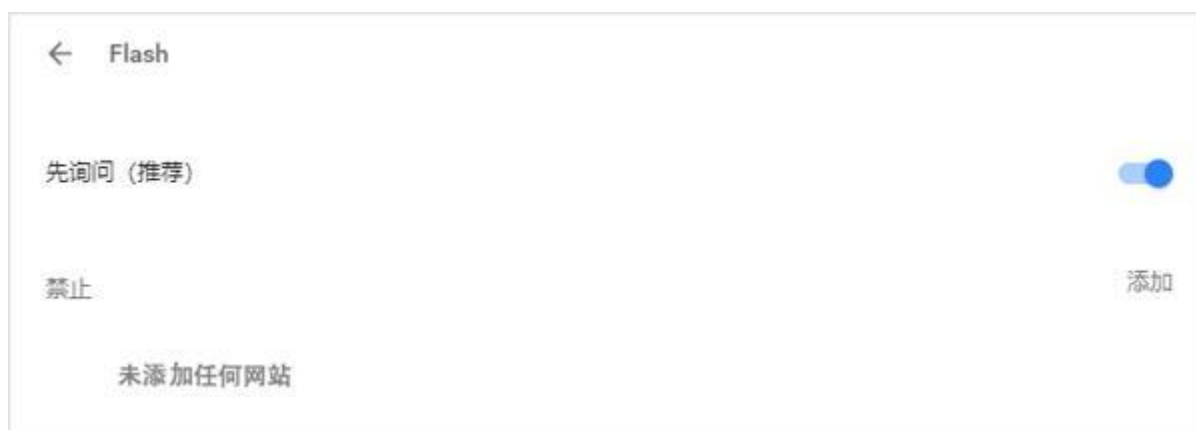
12.提示"无法加载 Flash"怎么办？

我们默认为您开启了 Flash 使您可以正常观看网络视频。如果出现无法加载的情况，请尝试：打开 chrom 浏览器，选择“设置”。



点击“高级”，选择“隐私设置或安全性” - “内容设置”，再点击“flash”，选择“开启”。

重启浏览器即可正常加载 Flash 插件。



13.使用天翼云电脑 app 投屏到电视时画面没有铺满，可以怎么设置？

可以逐步尝试以下方式：

- (1) 电视接入的信号源选择全屏显示；
- (2) 电视机或机顶盒硬件设备调整显示比例，每个比例都试一下；
- (3) 电视机关闭垂直扫描或者显卡上调整；
- (4) 退出天翼云电脑 app 重新登录；
- (5) 重启天翼云电脑（政企版）。

14.天翼云电脑（政企版）开机或重启后，桌面的图标没有加载出来怎么办？

点击鼠标右键，选择“刷新”，刷新桌面。

15.长时间登录不上天翼云电脑（政企版）怎么办？

当天翼云电脑（政企版）开机或从休眠状态唤醒时，需要一段时间，请您耐心等待，不要切换

APP。如果云电脑被切换到后台超过 1 分钟，云电脑会再次自动断开连接。

16.天翼云电脑（政企版）可以修改 IP 或禁用网卡吗？

修改 IP 和禁用网卡是高危操作，可能会导致天翼云电脑（政企版）无法正常登录使用，请勿随意修改。

17.天翼云电脑（政企版）可以访问互联网吗？

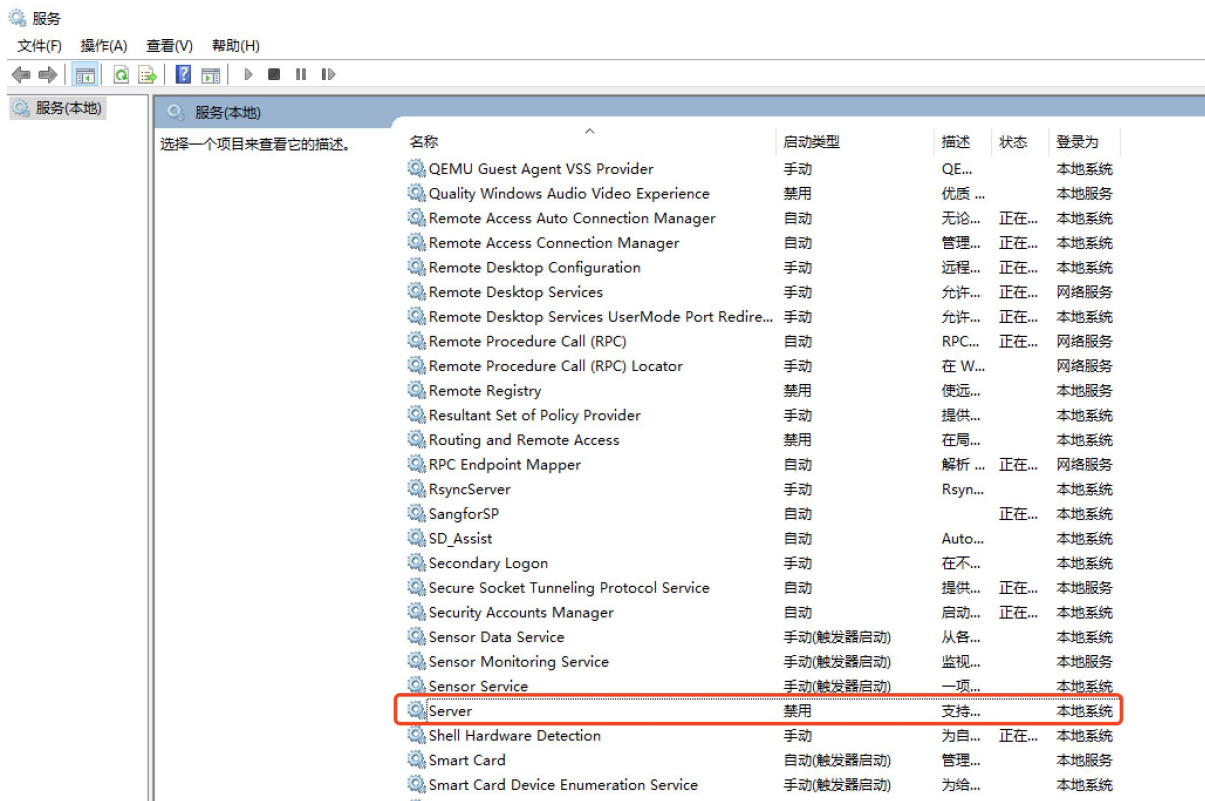
单实例开通后默认不可访问互联网。如需上网，需订购天翼云电脑（政企版）上网带宽，并将带宽与天翼云电脑（政企版）所属 VPC/子网进行绑定，绑定成功后，与带宽关联子网下的天翼云电脑（政企版）即可访问互联网。

18.天翼云电脑（政企版）是否支持本地磁盘映射？

支持，如需本地磁盘映射到天翼云电脑（政企版），请联系管理员在控制台中开启“文件重定向”策略。2.0 版本支持 Windows 客户端、MAC 客户端、Ubuntu 瘦终端、安卓瘦终端、安卓移动端的终端系统盘重定向到天翼云电脑（政企版），iOS 移动端暂不支持。

文件重定向功能与 windows 系统的“Server”服务冲突，如需使用文件重定向功能，请确保在天翼云电脑（政企版）中已关闭“Server”服务并重启天翼云电脑（政企版）（天翼云电脑（政企版）开通时，此服务缺省为关闭状态）。关闭 windows “server 服务”会影响您向其他天翼云电脑（政企版）提供共享文件、共享打印机、AD 域控等功能。

如果开启 server 服务，文件重定向功能将不能使用。windows 系统中的服务管理及“Server”服务：



19.天翼云电脑（政企版）的对等连接建立成功，并添加了本端和对端的路由，但两端 VPC 仍然不能正常通信？

- (1) 检查本端与对端路由是否正确，确保两端路由与所要互访的 VPC 子网地址匹配；
- (2) 检查两端需要互访的天翼云电脑（政企版）所设置的安全组策略是否放行了这两端 VPC 的子网地址。

20.天翼云电脑（政企版）使用对等连接进行通信，数据会经过公网么？

不会。对等连接上的数据流只会在数据中心内进行传输，数据不会通过互联网进行传输，从而避免您的数据在传输过程中被窃听，并且能够提供比公网通信更好的网络质量。

21.在天翼云电脑（政企版）里如何使用本地的 USB 打印机？

方法一：使用天翼云电脑（政企版）的终端本身可以正常使用 USB 打印机的（终端和天翼云电脑（政企版）的系统都为 Windows），可开启打印机设备重定向策略，在天翼云电脑（政企版）里即可直接使用终端已配置好的 USB 打印机（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-基础策略管理-新建/编辑策略-外设，选择开启打印机设备重定向）；

方法二：打印机驱动程序支持天翼云电脑（政企版）系统类型的，可开启 USB 重定向策略，在天翼云电脑（政企版）里按常规打印机方法使用即可（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-基础策略管理-新建/编辑策略-外设-USB 重定向，勾选打印设备）。

22.在天翼云电脑（政企版）里如何使用本地的网络打印机？

方法一：使用天翼云电脑（政企版）的终端本身可以正常使用网络打印机的（终端和天翼云电脑（政企版）的系统都为 Windows），可开启打印机设备重定向策略，在天翼云电脑（政企版）里即可直接使用终端已配置好的网络打印机（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-新建/编辑策略-外设，选择开启打印机设备重定向）；

方法二：天翼云电脑（政企版）可通过内网直接访问到网络打印机的，可按常规本地网络打印机方法使用即可；

方法三：使用天翼云电脑（政企版）的终端可内网访问到网络打印机的，可开启网络打印机工具策略，在天翼云电脑（政企版）借助网络打印机工具使用本地的网络打印机（开启策略操作：天翼云电脑（政企版）管理控制台-策略管理-新建/编辑策略-外设，选择开启网络打印机工具）。

23.是否支持通过 IPv6 地址访问天翼云电脑（政企版）吗？

支持。如需该功能，请联系客户经理申请开通 IPv6 动态路由功能，然后在天翼云电脑（政企版）管理控制台开启 VPC 的 IPv6 动态路由功能，以及开启子网和天翼云电脑（政企版）的 IPv6 功能。

24.天翼云电脑（政企版）黑屏如何处理？

按“Ctrl+Shift+Delete”组合键调出任务管理器，在进程内查看是否有“Windows 资源管理器”进程，如果没有看到该进程，则点击左上角的文件-运行新任务，然后输入 explorer.exe 按回车，即可重新启动资源管理器，启动后再重启桌面，查看黑屏是否会恢复。

25.天翼云电脑（政企版）崩溃或蓝屏如何恢复？

请在天翼云电脑（政企版）中工具栏中的“偏好设置”，选择“系统重装”，将天翼云电脑（政企版）恢复至之前的状态。提示：请在“系统恢复”前备份保存好个人数据。

26.天翼云电脑（政企版）是否同时支持使用蓝牙键盘与虚拟键盘？

天翼云电脑（政企版）支持同时使用蓝牙键盘和虚拟键盘进行输入。若蓝牙键盘快捷键失效，请使用虚拟键盘-组合键代替。

27.天翼云电脑（政企版）如何默认预装办公软件？

天翼云电脑（政企版）可支持默认预装办公软件，实现方法：一是制作“装有常用办公软件”的共享镜像，放置在各个“在用”资源池内，便于共享；二是在办公软件网站下载相关软件，先安装在一台天翼云电脑（政企版）上，后通过“镜像”操作完成剩余天翼云电脑（政企版）的软件安装。

28.用户能否自行更换天翼云电脑（政企版）的显卡驱动吗？

目前暂不支持自行更换显卡，后续将推出性能优化版本，敬请留意。

29.天翼云电脑（政企版）的虚拟键盘支不支持五笔打字或者语音输入法，或者手写输入，如支持如何操作

客户可以下载相关输入法软件进行更改。

30.使用天翼云电脑同步工具在天翼云电脑（政企版）里面是否可以实时访问本地电脑的数据？

使用天翼云电脑同步工具，是在本地电脑上运行，用来同步本地电脑和天翼云电脑（政企版）数据，不能从天翼云电脑（政企版）上去访问本地电脑的数据。

31.系统恢复需要注意什么事项？

系统恢复是会清理系统盘（C盘）的数据，所以需要备份好用户数据到数据盘（E盘或D盘）和桌面资料。注意以下几点：

- (1) 用户文档、文件夹等数据请用户放到数据盘（E盘或D盘），或上传到天翼云盘，以防数据丢失；

- (2) 提醒用户 foxmail 邮件会丢失，并且 foxmail 邮箱需要重新设置，请用户在系统恢复前先导出邮件，并存放到数据盘或上传到天翼云盘。
- (3) 输入法会清空关联账号，有输入习惯的用户，可自行注册或同步输入法的账号，重装桌面后可以重新登录自己的账号，恢复自定义短语等输入法设置。
- (4) 网页收藏夹请注册并登录浏览器账户保存个人信息，系统恢复后可以通过登录浏览器恢复收藏夹内容。
- (5) 自行安装的软件有可能在重装桌面后需要自行安装，注意保留安装包在数据盘或上传到天翼云盘。

32.是否支持系统重装？

支持系统重装，在天翼云电脑（政企版）工具栏选项中，选择“偏好设置”-“系统重装”。系统恢复会将系统还原至初始状态，系统盘的程序和文件数据都会被清除，请谨慎操作。“系统重装”操作所需时间较长，请耐心等待。

33.天翼云电脑（政企版）在使用过程中需要注意的事项？

在使用云电脑过程中，请勿删除或关闭带有“天翼云-”“ecloud-”前缀的软件和进程，否则可能导致系统故障。

34.天翼云电脑（政企版）有控制台吗？

天翼云电脑（政企版）提供管理控制台管理能力，控制台地址：<https://desk.ctyun.cn/cloudB/>。

35.想用天翼云电脑（政企版）打游戏可以吗，可以做图形渲染吗？

GPU 天翼云电脑（政企版）具有图形加速能力，支持更多 3D 渲染，图像加速软件使用场景，满足企业图形设计、图形渲染、3D 制作、游戏等需求，为天翼云电脑（政企版）提供更多的使用场景。