



翼云企业官网

用户操作指南

天翼云科技有限公司

目录

1. 产品介绍	1
1.1 产品定义	1
1.2 产品规格	1
1.3 产品功能	2
1.4 产品优势	3
1.5 应用场景	4
2. 计费说明	6
2.1 产品计费模式	6
2.2 产品试用	7
2.3 产品订购	7
2.4 产品续订	8
2.5 产品退订	10
2.6 产品规格变更	11
3. 功能使用指南	11
4. 常见问题	18

1. 产品介绍

1.1 产品定义

翼云企业官网是一款为用户量身定制企业官网的产品,提供设计师一对一个性化设计服务,全程在线交互确认。可视化网站管理后台集成云服务器,便捷、专业、安全地满足用户的建站需求。

1.2 产品规格

翼云企业官网的产品规格

方案	形态	版本	功能
翼云企业官网	SAAS+人工线下模式	基础版	后台预制 500 套行业模板,可视化设计器及管理后台。购买后自动开通,无需安装。
		专享版	后台预制 1000 套行业模板,可视化设计器及管理后台。购买后自动开通,含设计师初始化装修服务。
		标准版	标准设计师提供 1 对 1 设计服务, AI 翻译及双语制作,网站功能包括页面管理、新闻管理、产品管理、万能表单、网站 SEO (搜索引擎排名优化) 等,手机网站自适应,可视化设计器及管理后台,后台维护便捷。系统自动部署到天翼云计算资源集群,绑定域名个数支持 2 个,支持 SSL 证书,实现网站 HTTPS。
		高级版	高级设计师提供 1 对 1 设计服务,网站功能包括页面管理、新闻管理、产品管理、会员管理、万能表单、网站 SEO (搜索引擎排名优化) 等,手机网站自适应。系统自动部署到天翼云计算资源集群,支持 SSL 证书,实现网站 HTTPS,网站快速、稳定、安全。
		尊贵版	资深设计师提供 1 对 1 设计服务, AI 翻译及三种语言制作,网站功能包括页面管理、新闻管理、产品管理、会员管理、电商及支付、万能表单、网站 SEO (搜索引擎排名优化) 等,手机网站独立制作。系统自动部署到天翼云计算资源集群,支持 SSL 证书,实现网站 HTTPS,客户无需单独购买即可享受云计算服务,网站快速、稳定、安全。

1.3 产品功能

产品功能词	产品功能详情
千套网站风格	基础版、专享版提供千套精美网站模板，框架布局合理，客户随心选择。
网站原型规划	标准版、高级版、尊贵版提供一套前端页面。
量身定制设计师	根据网站资料、素材、参考网站先搭建出网站原型（UE），客户基于原型的框架完善内容，设计师再根据原型统一制定设计方案，确保网站内容和设计完美匹配。
banner 设计	设计师均从业三年以上，制作网站超过 100 个，熟练运用各种设计风格及交互体验，确保网站设计精美，体验优秀。
双语设计	系统根据浏览器语言设置自动切换语言，助力企业开展全球业务。
电商功能制作	打造官网电商，开展电子商务。
新闻/产品预制数量	由设计师帮把网站内容添加到网站。
手机网站单独制作	手机界面的版式独立重新设计，确保手机网站更适合移动端用户访问。
表单	亦称为万能 X 控件，可以制作调查问卷、报名表、投票、招聘，无所不能。用户可通过网站后台或推送 email 收集相关信息。
IPv6	开通即可享受 IPv6 架构，满足国家政策需求。
页面管理	修改、创建页面，自助管理和维护。
文章（新闻）管理	在后台更新、编辑新闻，一键发布。
产品管理	在后台更新、编辑产品，便捷管理。
留言/表单管理	查看访客、会员的留言及通过表单收集到的各种信息，支持 Excel 导出，方便统计分析。
在线地图	集成高德地图控件，快速标准位置信息。
在线客服	支持 QQ、百度商桥等在线客服，实时与网站访客自由沟通。
SEO 设置	支持设置 SEO 标题、关键词及页面描述，无需额外付费，百度排名更靠前。
网站会员管理	网站会员分类管理/注册信息配置/页面访问权限设置。
支付宝/微信 /PayPal	支持支付宝、微信、PayPal 支付。
电商功能	轻电商功能平台，订单轻松管理。

员工权限	支持设置员工权限，让网站后台使用/管理更加合理；同时支持创建公司组织架构。支持支付宝在线支付。
备份恢复	支持系统备份/手工备份；同时支持从备份点恢复/导出、删除备份包/备注等操作，确保网站安全万无一失。
域名绑定数量	英文域名、中文域名全支持。
网站空间	标配云空间，任性使用。
文件上传空间	可上传公司介绍、产品使用说明书等供网站访客下载，支持权限管理，单个文件最大 50M。
带宽	网站访问更加流畅、稳定。
流量	网站永不停机，随时访问。
专属项目经理	提供需求规划与整理/域名绑定解析等管家式服务。
系统更新/升级	每季度大版本升级，每周功能更新，终身免费享用。

1.4 产品优势

1、标准产品，价格透明

翼云企业官网提供标准化服务，满足基本展示型网站功能模式及访问效果，杜绝乱收费，标准套餐，网站制作+系统后台+云资源一价全包，标准价格无隐形消费。

2、在线交付，一对一设计师定制设计

3 年以上经验的优秀设计师一对一沟通网站设计需求，包含网站色系、布局、交互形式等，参考客户的要求，确保客户的官网拥有最佳视觉效果。翼云企业官网突破传统网站建设的服务流程，引入系统软件开发思路，建站专家与客户进行全方位的沟通，帮客户确定适合的建站方案，专业又省时。所有交付流程全在线，通过在线化的交互体验确保客户全程参与。

3、可视化管理，便捷维护

提供全功能，可视化管理后台，响应式设计器，一次设计可多端发布，预置多种网站内容组

合控件，使用更直接，建站更简单。当客户整站完工确认后，网站后台的功能将全部开启，后台管理可视化操作，像修改 PPT 一样简单，维护人员不需专业技术就可以管理和更新网站。无需特定技术人员，让企业节省人力和维护成本，运营维护更加便捷、简单，减少网站运营、内容更新的工作量。

1.5 应用场景

翼云企业官网基于云计算为中国中小企业用户量身提供的展示型官方网站建设服务，帮助企业解决网站建设过程中遇到的价格混乱、服务周期长、过程不透明，使用体验差等问题。翼云企业官网标配云计算空间及可视化全功能管理后台，甄选专属客户经理与设计师为企业提供一对一服务，应用标准化全自动服务流程体系，所有服务全部在线完成，真正做到标准价格体系，标准功能配置，标准服务流程。

- 客户无建站经验，网站不知该做成什么样；
- 建站市场混乱，收费不清晰，服务内容不明确；
- 建站过程繁琐，难以实时了解制作进度；
- 与设计师沟通方案，反馈修改意见通道不明晰；
- 没有品牌优势，客户难以取得信任；
- 不懂代码，无能力维护网站内容；
- 对安全保障不了解，担心被攻击、中病毒等；
- 域名绑定，网站备案，一头雾水，无从下手；
- 企业线下拓客难度大，线上获取资源困难。

1.5.1 模板自助建站的应用场景

针对客户预算在 2000 元以内，具有一定软件应用能力，希望快速、低成本搭建一个信息展示及品牌宣传网站的个人/企业。客户自主进行网站搭建，需要花费时间、精力去学习使用建站工具，网站的进度和效果完全取决于客户自身的学习和自身的水平。

- 基础版：购买后账号自动开通，无需安装，在线即可进行网站制作。后台预制行业模板，可视化设计器及管理后台便捷操作，客户可以根据自己的需求选择适合的模板进行编辑，上传文字、图片及视频。
- 专享版：购买后账号自动开通，含设计师初始化装修服务。内容素材由客户提供，建站专家根据客户选择的模板样式，协助客户进行模板装修服务，包括但不限于 PC 整站模板装修、手机整站模板装修、模板预置的图片替换、模板预置的新闻/产品/文章内容替换、表单制作等。

1.5.2 设计师定制建站的应用场景

针对客户预算在 1 万元以内，对企业官网有品质要求、个性化定制设计，希望建立品牌宣传信息展示网站的个人/企业；有线上展示需求，希望利用网站进行品牌宣传、增加商机、增强用户粘性的全行业企业用户。从业 3-5 年以上，专属资深设计师一对一设计，对后台工具使用更加灵活熟练，网站呈现效果更加丰富，样式更新颖，搭建速度更快。

整个项目通过交付中心进行监管，客户提交需求，设计师对接沟通需求，框架—原型—首页—内页等每一部制作完成都会同步客户进行交付中心查看制作效果进度，客户满意确认后我们继续制作，如客户不满意进行修改，不限次数直到修改到客户满意为止。如果最终修改不满意可以进行设计师调配更换。

- 标准版：企业标准形象展示型官网，适合初创企业或组织。集成 40 余种控件，样式丰富，不断更新迭代，满足 95%以上企业展示官网的设计要求
- 高级版：配备会员和双语言功能，适合对企业形象有一定要求，对网站的推广效果比较关注的创业公司、外贸企业或组织。
- 尊贵版：拥有包括会员、双语、电商在内的全功能后台，适合对形象要求高，对网络推广或官网电商有需求的企业或组织。

2. 计费说明

2.1 产品计费模式

翼云企业官网计费方式是翼云企业官网(SaaS)按年 ,翼云企业官网(人工服务)按次订购 ,起订周期为/年、/次。

2.1.1 翼云企业官网

方案	形态	版本	功能	标准资费
翼云企业 官网 (SaaS)	SAAS+ 人工线 下模式	基础版	后台预制 500 套行业模板，可视化设计器及管理后台。购买后自动开通，无需安装。页面 7 个，图片 100 个、新闻 20 个、产品 20 个，功能控件 40 种、万能表单 1 个。	500 元/年
		专享版	后台预制 1000 套行业模板，可视化设计器及管理后台。购买后自动开通，含设计师初始化装修服务。页面 20 个，图片 1000 个、新闻 200 个、产品 200 个，功能控件 40 种、万能表单 10 个。	1998 元/年
		标准版系统	系统自动部署到天翼云计算资源集群，支持 SSL 证书，实现网站 HTTPS，客户无需单独购买即可享受云计算服务，网站快速、稳定、安全。	980 元/年

翼云企业 官网（人工服务）	高级版系统	系统自动部署到天翼云计算资源集群，支持 SSL 证书，实现网站 HTTPS，客户无需单独购买即可享受云计算服务，网站快速、稳定、安全。	1980 元/年
	尊贵版系统	系统自动部署到天翼云计算资源集群，支持 SSL 证书，实现网站 HTTPS，客户无需单独购买即可享受云计算服务，网站快速、稳定、安全。	2980 元/年
	标准版设计服务	标准设计师提供 1 对 1 设计服务，banner 制作 1 个，页面制作 5 个，新闻/产品预置 10 个，AI 翻译及双语制作，网站功能包括页面管理、新闻管理、产品管理、万能表单、网站 SEO（搜索引擎排名优化）等，手机网站自适应，可视化设计器及管理后台，后台维护便捷。	4000 元/次
	高级版设计服务	高级设计师提供 1 对 1 设计服务，banner 制作 2 个，页面制作 10 个，新闻/产品预置 20 个，AI 翻译及双语制作，网站功能包括页面管理、新闻管理、产品管理、会员管理、万能表单、网站 SEO（搜索引擎排名优化）等，手机网站自适应，可视化设计器及管理后台，后台维护便捷。	5000 元/次
	尊贵版设计服务	资深设计师提供 1 对 1 设计服务，banner 制作 3 个，页面制作 20 个，新闻/产品预置 30 个，AI 翻译及三种语言制作，网站功能包括页面管理、新闻管理、产品管理、会员管理、电商及支付、万能表单、网站 SEO（搜索引擎排名优化）等，手机网站独立制作，可视化设计器及管理后台，后台维护便捷。	7000 元/次

2.2 产品试用

本产品不支持试用

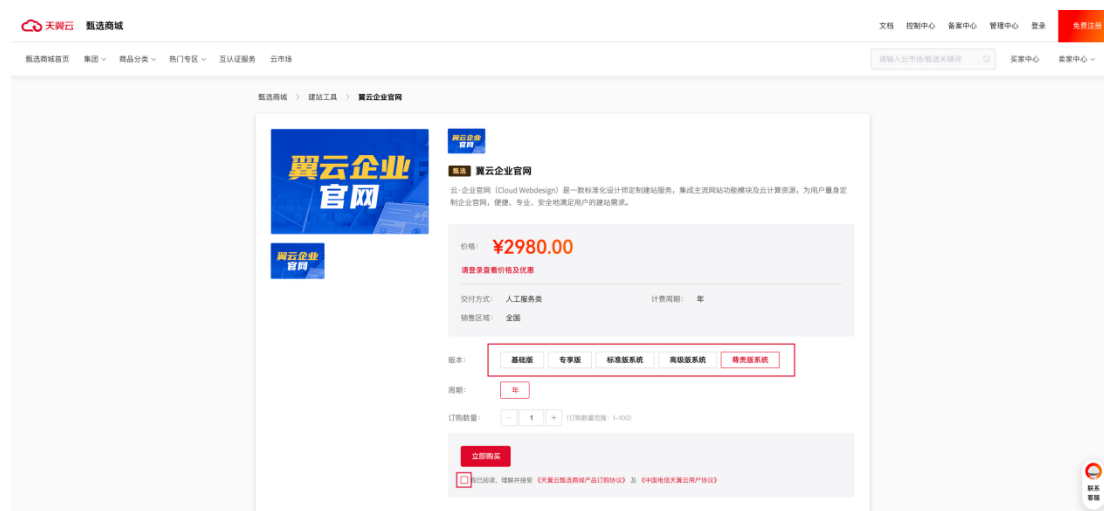
2.3 产品订购

用户可在天翼云官网的甄选商城订购：

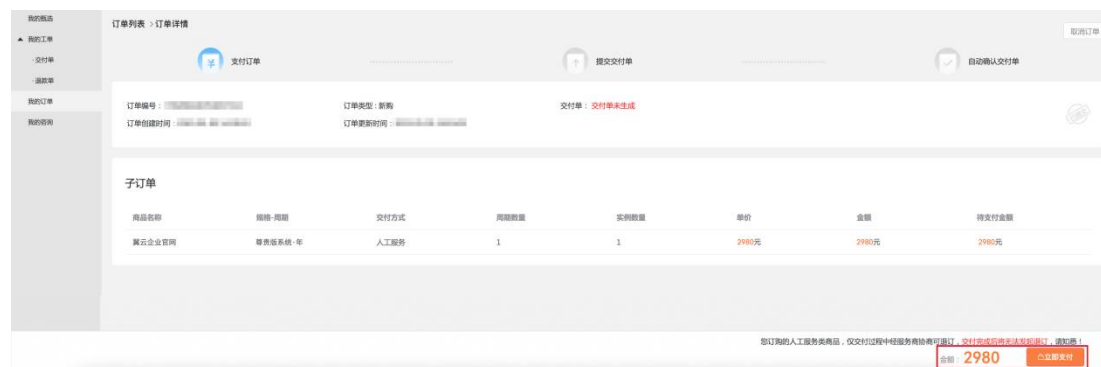
甄选商城链接：<https://market.ctyun.cn>

具体步骤如下：

- 1) 点击产品下单链接-进入下单页面-选择心仪版本，勾选我已阅读 选项



- 2) 点击立即购买-跳转结算页面



- 3) 确认信息无误后-点击立即支付支付成功即可完成购买

2.4 产品续订

翼云企业官网（SaaS）产品支持续订，续订以年为单位订购。具体步骤如下：

第一步：在天翼云甄选商城找到相关产品，并点击续订，进入支付流程。

订单跟踪

申请试用: 关联合同: 自下单:

主订单ID: 订单号: 合同编号:

登录邮箱: 电话: 创建时间: 2022-04-10 ~ 2023-04-10

资源ID: 真实资源ID:

[条件选择](#) [查询](#) [重置](#) [展开](#)

订单号	使用类型	订单类型	总金额	用户信息	创建时间	更新时间	完成时间	申请试用	关联合同	状态	公测	操作
	商用	续订	2,980元	李*	2023-04-10 16:26:00	2023-04-10 16:26:45	2023-04-10 16:26:45	否	否	完成	否	详情 ...

导出 [批量修改订单合同](#) [合同解冻](#) 共 1 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

第二步：完成支付即可。

我的订单 / 支付结果

✔ **支付成功** [返回订单列表](#)

订单号: 订单类型: 续订 创建时间: 2023-04-10 16:26:00 更新时间: 2023-04-10 16:26:18

产品1 [开通中](#) [查看交付详情](#) [进入私域商城用户中心](#) 2,980.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
翼云企业官网	-	1	-	年	2,980.00元

费用合计: 2,980.00元

支付方式: 预付费
 订单费用: +2,980.00元
 账户余额支付: -2,980.00元
 代金券支付: -0.00元
 信用额度支付: -0.00元
在线支付: 0.00元

第三步：查看续订订单。

帮助中心

订单列表 > 订单详情 取消订

[支付订单](#) [提交交付单](#) [自动确认交付单](#)

订单编号: 订单类型: 续订 交付单: [交付单未生成](#)

订单创建时间: 2023-04-10 16:25:57 订单更新时间: 2023-04-10 16:26:01

子订单

商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实例数量	金额	待支付金额
翼云企业官网	尊贵版系统-年	SAAS	1	1	2980元	2980元

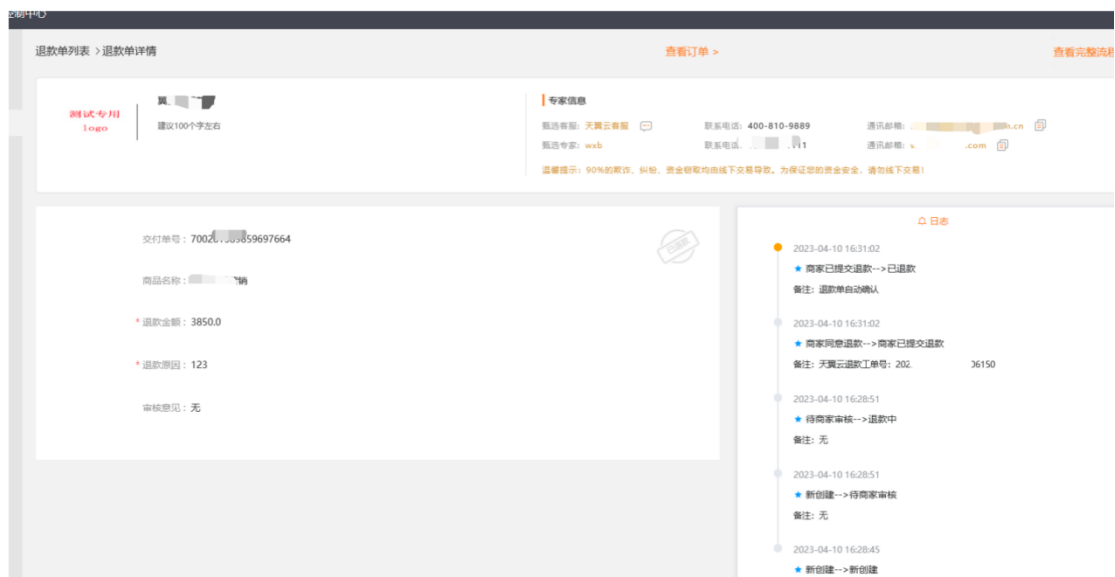
金额: **2980** [点此那支付](#)

2.5 产品退订

本产品人工服务部分不允许退订。

SaaS 部分退订允许退订，步骤如下：

第一步：进入“甄选商城”页面进入甄选控制台，找到已订购的产品“翼云企业官网”，操作“退订”



第二步：提交退订申请后将自动创建工单并跳转“退款单详情”页面；确认信息无误并输入“退款原因”后提交退款单，可在补充说明弹窗中反馈具体退款的原因

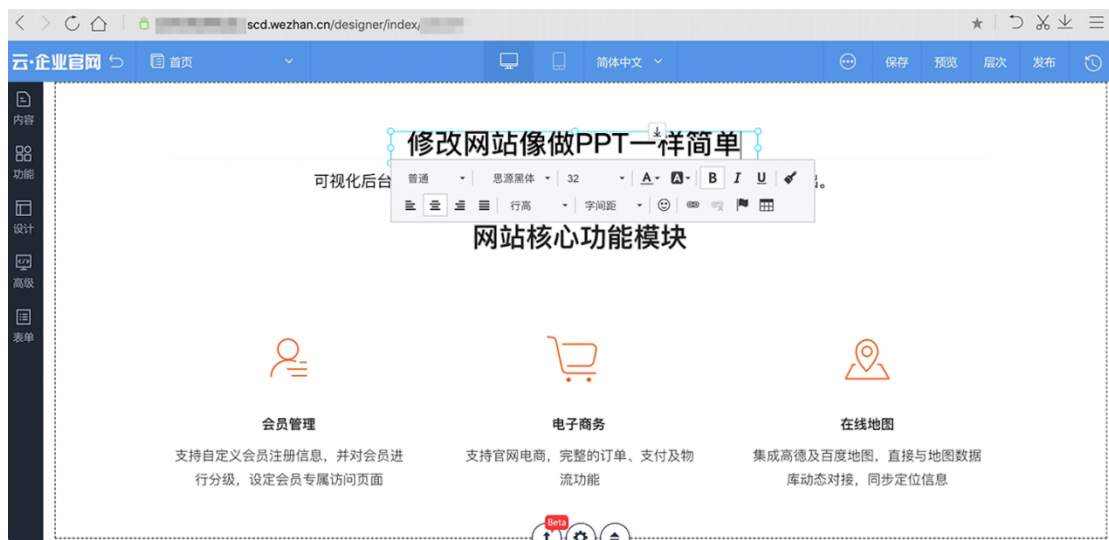


2.6 产品规格变更

本产品不支持规格变更

3. 功能使用指南

云·企业官网提供全功能，可视化管理后台，功能控件拖拽式使用，文字、图片一键修改，所见即所得，维护人员不需专业技术就可以管理和更新网站。

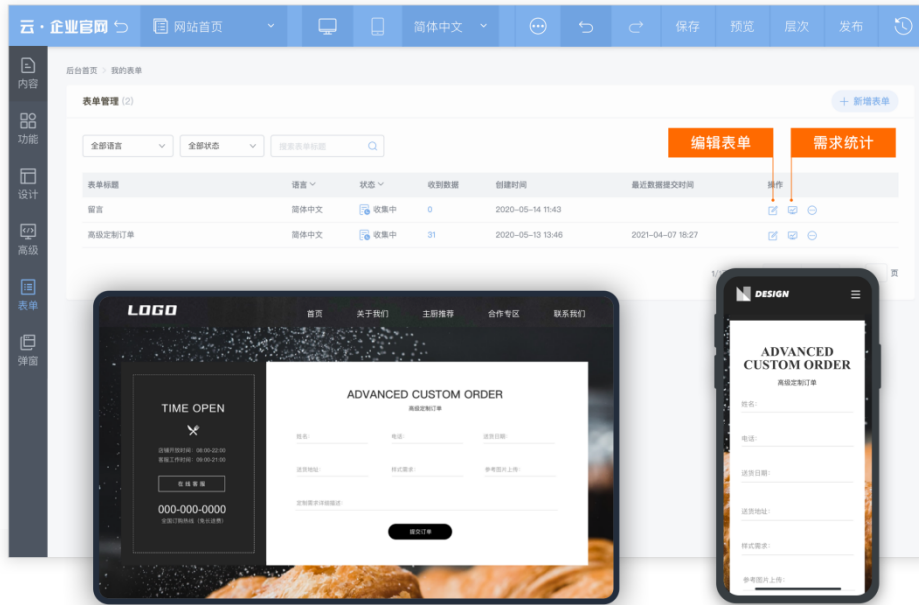


基础版及专享版的 PC 站+手机站各包括千套模版，涵盖 30+客户行业，7 种色系，购买后模板库完整开放，可随意切换模板。

标准版系统、高级版系统、尊贵版系统拥有专业设计师，按需定制专属网站，整个项目通过交付中心进行监管，客户提交需求，设计师对接沟通需求，框架—原型—首页—内页等每一部制作完成都会同步客户进行交付中心查看制作效果进度，客户满意确认后我们继续制作，如客户不满意进行修改，不限次数直到修改到客户满意为止。

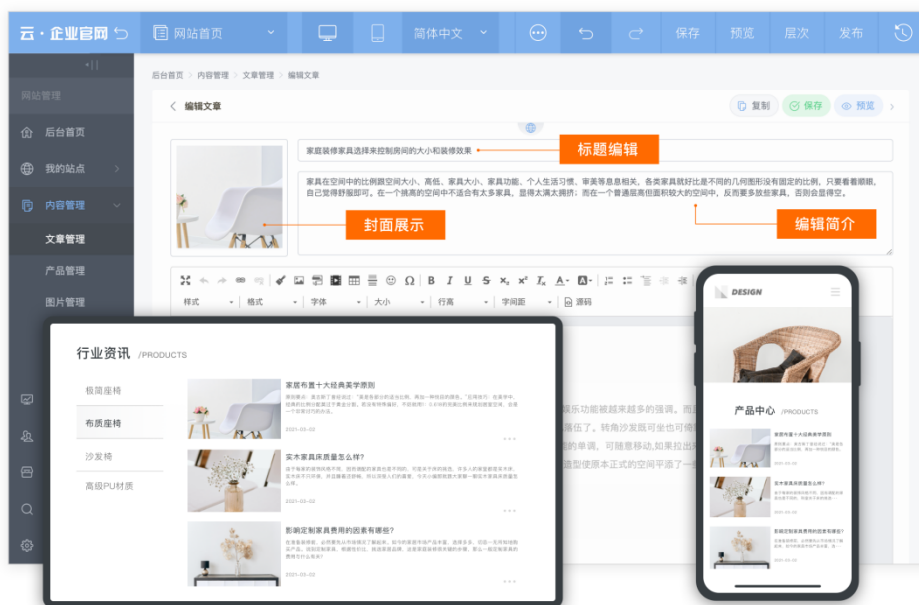
1) 万能表单

亦称为万能 X 控件，可以制作调查问卷、报名表、投票、招聘，无所不能。客户可通过网站后台或推送 email 收集相关信息。数据采集更准确，预置 18 种表单样式，方便网站嵌入问卷调查/投票/招聘等，可以采集来自网站访客的数据。



2) 文章 (新闻) 管理

实现在后台创建、编辑、删除文字内容，包括标题、内容及配图，可复制版块及预览编辑效果，多用于新闻资讯版块的信息更新，支持一键发布。



3) 视频管理

支持在后台上传 MOV、MP4、MPE、MPG 等多种格式的视频文件，但需要注意视频内存大小及云空间剩余空间，避免空间不足导致上传失败。



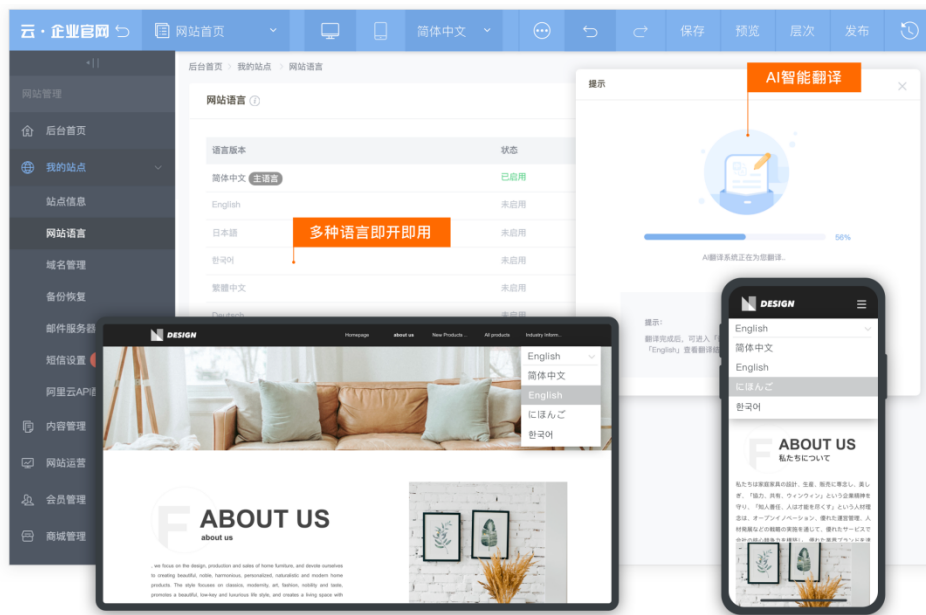
4) 会员管理

支持自定义会员注册信息，并对会员进行分级管理，设定会员专属访问页面，会员权限后台一键管理。可定向搜索会员信息，快速定位目标会员。支持会员数据批量导出，辅助数据分析与管理。



5) 多语言设计服务

翼云企业官网支持多种语言,系统根据用户操作系统及浏览器的语言自动切换相应语言,灵活适配,助力客户开展全球业务。应用 AI 翻译能力,支持多语种一键翻译,实现多语言网站快速生成。



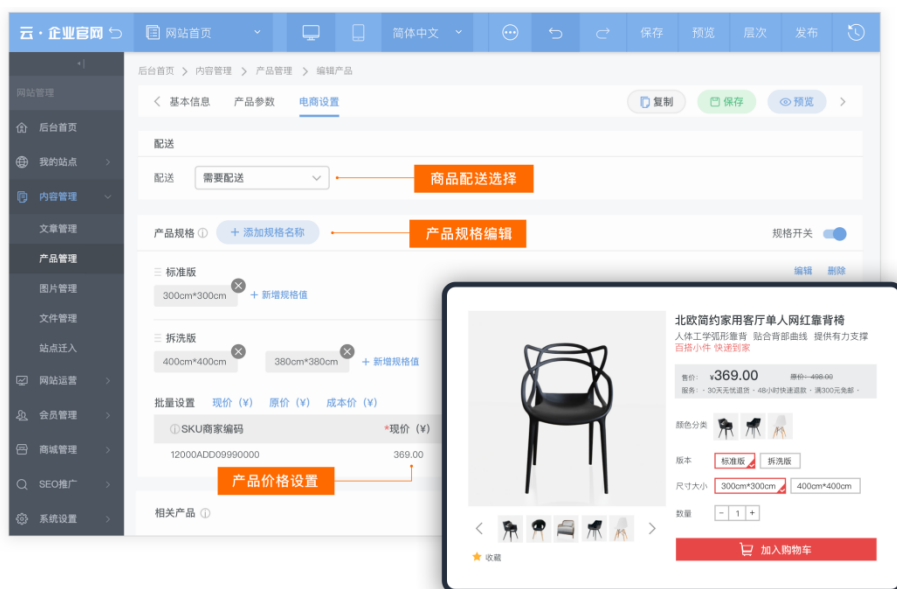
6) 在线地图

动态展示定位准,集成高德&百度地图,企业位置信息直接与地图动态对接,同步定位信息,方便布局展示,快速标准位置信息,让客户更容易找到企业。



7) 电商管理

电子商务通路多，支持网站进行产品展示，搭建完整的订单、支付及物流功能，打造官网轻电商功能平台，订单轻松管理，线上轻松营销。



8) 在线客服

支持 QQ、百度商桥等在线客服，实时与网站访客自由沟通。



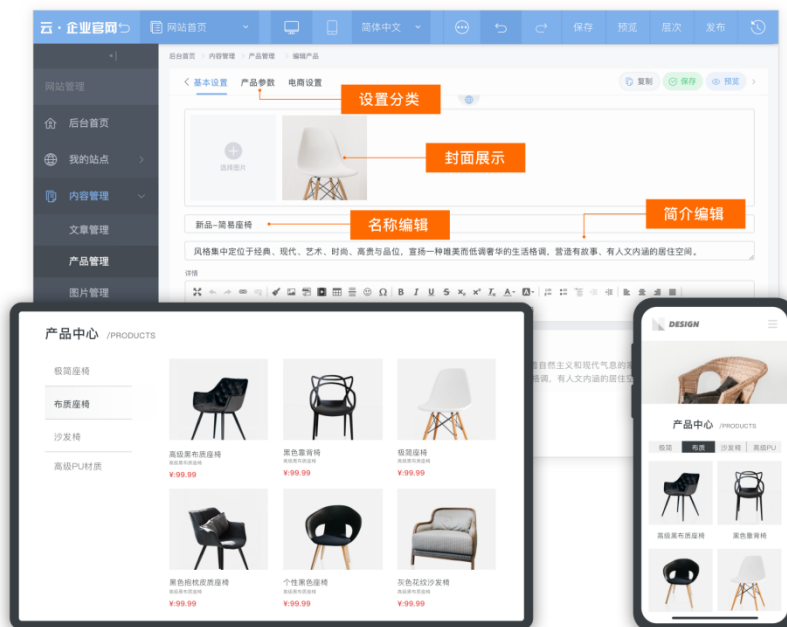
9) 页面设置

支持新建页面，并按需求编辑页面信息。



10) 产品设置

可在后台设置产品分类、产品应展示的封面图、产品名称、产品内容简介，多用于更新产品信息时使用。



11) 流量统计

实现流量分析、来源分析、受访分析、访客分析、价值透视、行业监控等多维度分析统计。

后台集成「数据统计」功能，管理员可在后台查看平台发生的各项数据信息。



12) SEO 优化

后台配备了通用的 SEO 优化功能，用户可自定义标题、关键词等优化百度/360 搜索引擎提升网站排名，加强宣传推广效果。支持设置 SEO 标题、关键词及页面描述，无需额外付费，百度排名更靠前。



4. 常见问题

Q1：翼云企业官网的基础版、专享版、标准版、高级版、尊贵版之间有什么区别？

A：【基础版】预置千套行业网站模板，购买后自动开通，提供可视化设计器及管理后台，类 PPT 操作自助搭建网站。【专享版】预置千套行业网站模板，购买后自动开通，无需安装。赠送初始化装修服务，提供可视化设计器及管理后台，40 余种功能控件，在线操作，类 PPT 操作可自行修改网站。【标准版】企业展示型官网，标准设计师制作，页面/文章/产品各 10 个，适合小型企业。【高级版】企业品牌型官网，专家级设计师制作，页面/文章/产品各 15 个，适合中型企业，含双语言。【尊贵版】企业品牌型官网，资深设计师制作，页面/文章/产品各 20 个，适合大型企业，含双语言和支付功能。

Q2：购买翼云企业官网之后还需要额外购买其他配置吗？

A：不需要。翼云企业官网标准价格，网站制作+系统后台+云资源一价全包。

Q3：操作中遇到问题怎么办？

A：在线客服提供 7*12 (9 : 00-21 : 00) 在线服务，在网站后台内部提交在线咨询即可。

Q4：翼云企业官网交付后包含哪些服务？

A：在服务期限内，为客户提供定期的系统升级维护以及客户后台操作使用指导等，但不包含代维护管理网站内容。同时提供云安全产品防护，防止网络攻击，网站篡改，黑客入侵等。定期进行系统漏洞扫描等云安全技术服务保障客户网站安全，如出现程序 bug 问题保证第一时间响应解决。

Q5：翼云企业官网能解决什么问题？

A：面向中小企业的软件及服务标准化，然后通过在线化的方式为用户提供服务，并逐步引入各项智能化技术进一步降低用户的 SaaS 软件采购及使用门槛。全系产品采用标准化生产和销售模式，标准价格及服务是批量化销售的基础，标准化制作流程按照项目进度逐步推进，完善的购买和售后服务使用户无后顾之忧。

Q6：翼云企业官网的产品优势是什么？

A：网站制作+系统后台+云资源一价全包，标准价格无隐形消费；智能模版实现网站资料智能识别匹配；AI 翻译+双语制作，轻松一键翻译；PC 站+手机站+互动表单多应用场

景；支持 IPV4+IPV6 双访问模式；可视化操作后台，类 PPT 操作，不懂技术也能管理和更新网站；全面应用云计算，网站快速、安全、稳定；建站系统已通过等保 2.0 安全认证。