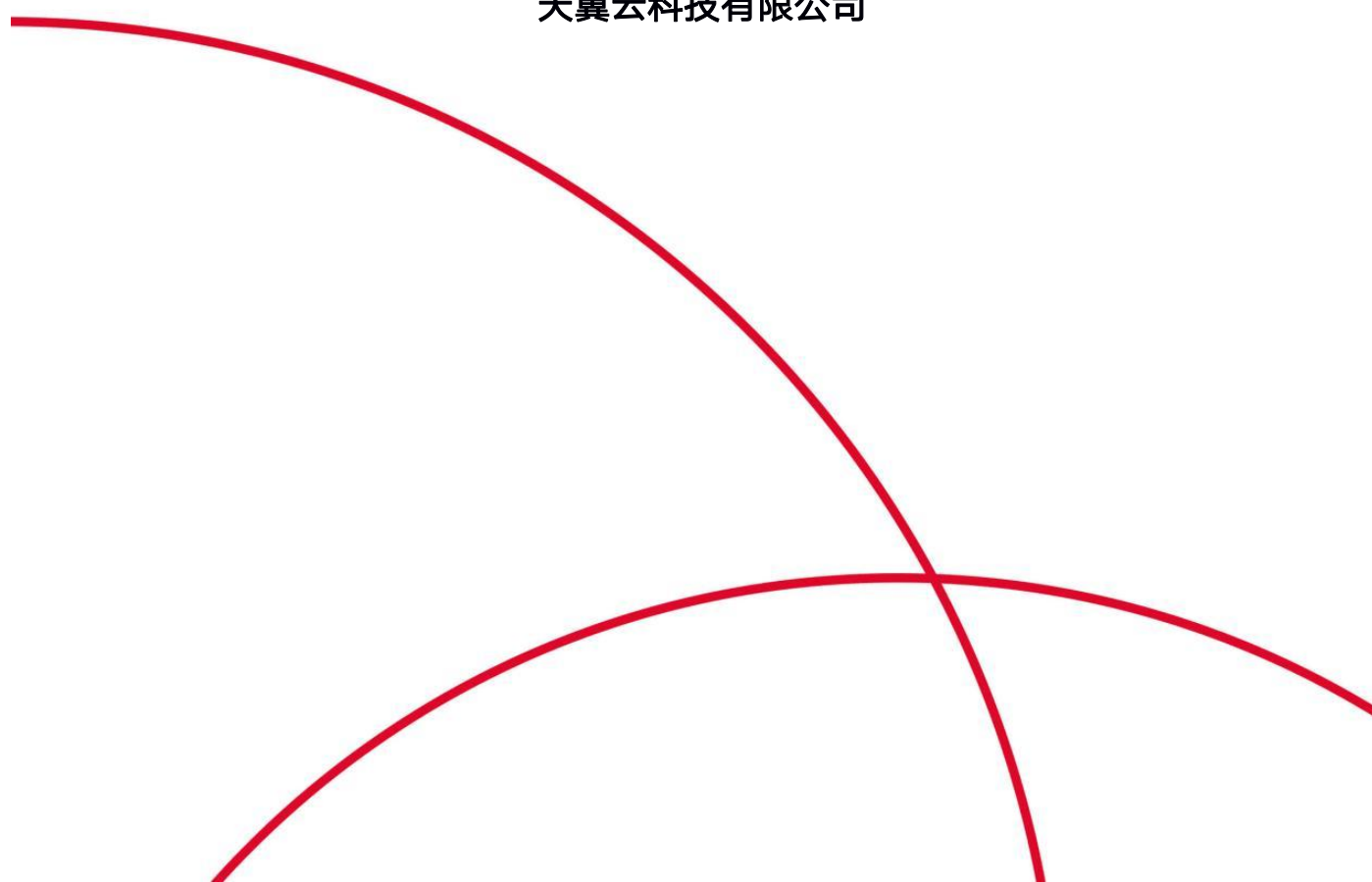




孚云办公平台 用户操作指南

天翼云科技有限公司



孚云办公平台

目录

孚云办公平台.....	错误! 未定义书签。
1、产品简介.....	3
1.1 产品定义.....	3
1.1.1 什么是孚云办公平台?	3
1.2 产品规格.....	3
1.2.1 孚云办公平台有几种产品规格?	3
1.3 产品功能.....	3
1.3.1 孚云办公平台有什么功能?	3
1.4 产品优势.....	4
1.4.1 孚云办公平台有什么优势?	4
1.5 应用场景.....	5
1.5.1 孚云办公平台可以在哪些场景下使用?	5
2、计费说明.....	5
2.1 计费模式.....	5
2.1.1 孚云办公平台的计费方式是什么?	5
2.1.2 孚云办公平台的价格?	5
2.2 产品试用.....	5
2.2.1 孚云办公平台是否支持试用?	6
2.3 产品订购.....	6
2.3.1 孚云办公平台的订购渠道?	6
2.3.2 如何订购孚云办公平台?	6
2.4 产品续订.....	9
2.4.1 孚云办公平台是否支持续订?	9
2.4.2 如支持续订, 如何续订孚云办公平台?	错误! 未定义书签。
2.5 产品退订.....	9
2.5.1 孚云办公平台是否支持退订?	9
2.6 规格变更.....	9
2.6.1 孚云办公平台是否支持规格升级?	9
3、用户指南.....	9
4、常见问题.....	9
5、故障预受理.....	10
5.1 预受理场景.....	10
5.2 工单记录要素.....	错误! 未定义书签。
5.3 派单部门及服务时长.....	10
5.4 厂商工单处理人员及联系方式 (A/B 角)	10
6、文档下载.....	错误! 未定义书签。

1、产品简介

1.1 产品定义

本文为您介绍孚云办公产品的定义

1.1.1 什么是孚云办公平台？

孚云办公平台为政府、企业提供一体化多租户、多层级的办文、办事和办会等综合应用，满足各级党政机关、企事业单位的公文办理、政令传达、信息共享、任务督办、即时沟通、移动办公、跨组织协作等一体化办公需求。产品以 SaaS 模式部署在公有云、政务云、国资云上，采用多租户即付款即开通交付方式，软件使用成本低，助力政府机构、企业上云办公。

1.2 产品规格

本文为您介绍孚云办公产品的规格

1.2.1 孚云办公平台有几种产品规格？

本文为您介绍孚云办公产品的规格

孚云办公平台规格如下所示：

产品	形态	版本	功能
孚云办公平台	SaaS	孚云办公平台 V2.0	孚云办公平台
	人工服务	定制开发费用	提供定制开发服务
	人工服务	部署和运维费用	提供部署、安装、调试、运维的人工服务

1.3 产品功能

本文为您介绍孚云办公产品的功能

1.3.1 孚云办公平台有什么功能？

产品功能	产品功能详情
------	--------

综合办公门户	为政府、企业提供一体化多租户、多层级的办文、办事和办会等综合应用，满足各级党政机关、企事业单位的公文办理、政令传达、信息共享、任务督办、即时沟通、移动办公、跨组织协作等一体化办公需求。产品以 SaaS 模式部署在公有云、政务云、国资云上，采用多租户即付款即开通交付方式，软件使用成本低，助力政府机构、企业上云办公
电子公文交换	实现各党政机关内部公文横向与纵向的非密电子公文传输和交换，提供公文的发布与签收，同时提供标准化接口供各单位业务系统调用集成
目标绩效管理	在绩效管理方面能为单位从考评计划管理、细化分解考评指标、指标评分汇总、结果发布提供全流程闭环支持；在目标管理方面定义目标任务体系，通过目标征集、项目分解下发、细化审核、进度审核管理四步走，实现目标管理业务闭环
信息采编报送	实现信息报送、信息采编、信息审批、信息发布等信息管理与服务，涵盖信息上报、审核、发布、期刊管理、期刊统计、考核评分、查询统计等信息报送全场景应用
党建管理	提供党组织管理、支部党员信息、党建宣传、党建学习、党风、党费管理、书记信箱、三会一课、问卷投票、信息/文件上报、党务公告、统计分析等功能模块
综合事务审批	可根据各单位的事务审批需求进行快速的定制，功能包括请示汇报、出差申请、请假管理、接待管理、车辆管理、访客管理、用餐管理等
全文检索	基于智能搜索引擎实现数据的集中配置、负载均衡、实时检索，为用户提供结构化、非结构化的多维度智能检索功能
电子公文处理	对单位内发布的各种公文信息进行公文标准化、流程化处理，包括发文管理、收文管理、签报管理、电子印章等模块
电子档案管理	满足业主单位对档案管理工作的需求，主要包含档案基础管理、档案信息资源管理、档案开发利用、实体档案安全保管等、档案标准业务定制等业务能力
督查督办管理	实现对领导指示批示的督办管理，建立统一的任务督办中心，对督办任务下达、任务关联、工作逐级分解、执行协作沟通、执行过程实时反馈、进度监控预警、成果确认、台账统计等实现督办全周期管理
值班管理	解决各层级跨区域单位的值班信息快速上报问题和上级单位及时掌握应急事件实时情况，把控事件发展走向，及时调整应急预案和工作安排
会议管理	满足会议组织者对会议进行“会前，会中，会后”管理，同时，参会者能够及时了解会议资讯，浏览会议文档资料、进行会议考勤签到
政务/企业网盘	基于分布式文件存储技术，实现文档的云端安全存储、多人协作和一键分享等功能轻松实现随时随地的文档办公
移动办公	支持审批表单签批处理、会签、知会、回退、撤销等功能，具备会议通知与在线报名功能，使得移动审批更加灵活方便，随时随地可以办公，支持与企信、钉钉集成应用

1.4 产品优势

本文为您介绍孚云办公产品的产品优势

1.4.1 孚云办公平台有什么优势？

优势	优势简介
云端部署·实施快·费用省	采用 SaaS 化部署模式，开箱即用，部署上线快；云租赁商业模式，按需收费，节省成本
跨域一体化协同	跨部门、跨层级、跨地域、跨系统、跨业务、跨网络的数据共享和业务协同
全层级多单位融合设计	围绕解决大型组织与下属各单位之间政令传达、信息共享、即时沟通、移动办公等需求，实现跨单位公文传输、跨部门协作、跨层级信息共享和跨平台互联互通

电子文件单套制归档	结合区块链技术，实现文档一体化，公文与档案全生命周期的单套制管理，满足文件安全、真实、可信、可追溯的应用
国产化全兼容适配	实现从芯片、服务器、终端、操作系统、数据库、中间件、基础软件等全系列国产软硬件厂商的集成适配
高并发·高性能	系统具备高并发、高性能，可扩展及易维护等优势，具有注册 2000 单位、10 万用户，同时在线活跃用户数 6 万用户数的成功应用案例
按需快速定制	强大的流程引擎+智能表单+权限体系，管理类应用快速在线定制开发

1.5 应用场景

本文为您介绍孚云办公产品的应用场景

1.5.1 孚云办公平台可以在哪些场景下使用？

为政府、企业提供一体化多租户、多层级的办文、办事和办会等综合应用，满足各级党政机关、企事业单位的公文办理、政令传达、信息共享、任务督办、即时沟通、移动办公、跨组织协作等一体化办公需求。

2、计费说明

本文为您介绍孚云办公产品的计费说明

2.1 计费模式

本文为您介绍孚云办公产品的计费模式

2.1.1 孚云办公平台的计费方式是什么？

孚云办公平台根据版本订购。

2.1.2 孚云办公平台的价格？

孚云办公平台价格如下所示（仅首年收费，后续仅收取运维服务费用）：

产品	形态	版本	功能	标准资费（元/年）
孚云办公平台	SaaS	孚云办公平台 V2.0	孚云办公平台软件	950000
	形态	版本	功能	标准资费（元/人/天）

	人工服务	定制开发费用	提供定制开发服务	3500
	人工服务	部署和运维费用	提供部署、安装、调试、运维的人工服务	1500

2.2 产品试用

本文为您介绍孚云办公产品的试用规则

2.2.1 孚云办公平台是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

本文为您介绍孚云办公产品的订购渠道和订购方式。

2.3.1 孚云办公平台的订购渠道？

线上用户可在天翼云官网订购；

线下用户可联系客户经理订购；

2.3.2 如何订购孚云办公平台？

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“孚云办公平台”，找到相关产品。

 | 中国电信云网门户

[首页](#) [文档](#) [备案](#) [控制台](#) [管理中心](#)



The screenshot shows the Cloud Market (云市场) website interface. At the top, there is a search bar containing the text "天翼智慧工厂" and a "搜索" (Search) button. To the right of the search bar are navigation links: "甄选商城", "进入控制台", "服务商中心", "登录", and "免费注册". Below the search bar, there is a list of categories: "云市场分类", "基础软件", "安全产品", "企业应用", "专业服务", "解决方案", "云桌面专区", and "精品课程". The main content area features a large banner with the text "云市场应有尽有" and "协同众多优秀服务商 为企业客户提供一站式上云服务". Below the banner are three tiles: "互认证专区", "云市场商学院", and "省级云市场".

第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付

甄选商城 > 行业应用 > 智慧工厂_生产流程管理解决方案



甄选 智慧工厂_生产流程管理解决方案

天翼智慧工厂面向离散制造业的数字化工厂全栈式解决方案，通过云MES+ERP，聚焦工厂在生产计划排程、生产管理、质量管理、设备管理及供应链场景的数字化，结合采集设备底层实时数据，为汽车零部件、五金金属、装备制造、电子组装行业提供数字化转型升...

价格：¥59900.00

交付方式：SAAS类

请登录查看价格及优惠

销量：0

版本：

周期：

周期数量： *年 (最小起订数: 1)

我已阅读，理解并接受 [《天翼云甄选商城产品订购协议》](#) 及 [《中国电信天翼云用户协议》](#)

立即购买

第三步：检查订单无误，点击立即支付

market.ctyun.cn

中国电信天翼云市场-SSL VPN 堡垒机 云迁移 云应用 等保测评 云安全

无法打开页面

杨*兆

控制中心

我的甄选

我的工单

- 交付单
- 退款单

我的订单

订单列表 > 订单详情

取消订单

支付订单 手动提交交付单 手动确认交付单

订单编号: 567214090783676416 订单类型: 新购 交付单: 交付单未生成

订单创建时间: 2022-04-08 13:06:17 订单更新时间: 2022-04-08 13:06:19

子订单

商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实例数量	单价	金额	待支付金额
智慧工厂_生产流程管理解决方案	版本:标准端口-年	SAAS	1	1	2500元	2500元	2500元

金额：2500

立即支付

天翼云 管理中心

搜索

中国站 费用 订单 产品 工单 备案 合作 消息 27

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 订单支付

订单号: 20220408130618409293 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2022-04-08 13:06:19 更新时间: 2022-04-08 13:06:19

产品1 待支付 进入甄选商城用户中心 2,500.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
甄选应用	商品: undefined	x 1	-	1年	2,500.00元

费用合计: 2,500.00元

郑重提示: 对云主机的使用请遵循国家相关法律法规之规定, 对于违反相关法律法规的行为, 服务商将关闭服务器, 并视情况决定是否关闭用户帐号, 停止所有服务, 不退余款。弹性IP不支持降级操作, 购买时请慎重选择。

1、支付订单请务必确认所有者已进行实名认证, 如无, 请点击 **立即实名认证**
 2、云市场订单不能使用优惠券支付
 3、订单不支持同时使用代金券和优惠券

支付方式 预付费

账户余额支付 (元) 无可用账户余额

代金券支付 (元) 最多只可支付 2,500.00元

优惠券 暂不可用

订单费用: + 2,500.00元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 0.00元
 优惠券优惠: - 0.00元

第四部: 选择支付方式, 完成支付

Safari浏览器 文件 编辑 显示 历史记录 书签 窗口 帮助 99+ 99+ 25 4月8日 周五 下午 2:05

天翼云 管理中心

搜索

中国站 费用 订单 产品 工单 备案 合作 消息

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 支付结果

支付成功 返回订单列表

订单号: 2022040814011222865 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2022-04-08 14:01:14 更新时间: 2022-04-08 14:05:26

产品1 开通中 查看交付详情 进入甄选商城用户中心 2,500.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
甄选应用	商品: 智慧工厂	x 1	-	1年	2,500.00元

费用合计: 2,500.00元

支付方式: 预付费
 订单费用: + 2,500.00元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 2,500.00元
实际支付: 0.00元

2.4 产品续订

本文为您介绍孚云办公产品的续订规则。

2.4.1 孚云办公平台是否支持续订？

人工服务一次性交付产品不支持续订。

2.5 产品退订

本文为您介绍孚云办公产品的退订规则。

2.5.1 孚云办公平台是否支持退订？

人工服务一次性交付产品不支持退订。

2.6 规格变更

本文为您介绍孚云办公产品的规则变更规则。

2.6.1 孚云办公平台是否支持规格升级？

人工服务一次性交付产品不支持规格升级

3、用户指南

本文为您介绍孚云办公产品的用户指南。

产品上线及使用有实施团队实施及培训，详见操作手册

4、常见问题

本文为您介绍孚云办公产品的常见问题。

4.1 登录类

Q: 如何登录孚云办公平台？

A: 孚云办公平台是一个独立的应用，部署成功后打开对应网页进入登录界面。

Q: 孚云办公平台的账号怎么注册？

A: 账号由管理员在后台系统管理统一分配

5、故障预受理

本文为您介绍孚云办公产品的故障预受理方式。

5.1 预受理场景

平台故障、账号问题受理：请让客户直接联系厂商售后：

服务热线 400-097-5821

5.2 派单部门及服务时长

工作组：数字机关事业部

受理时间：正常工作日 5*8

5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）

姓名：王政伟

电话：19906901503

姓名：陈檀晟

电话：18519260553