

# 翼 IT 业务监控

用户操作指南

天翼云科技有限公司

# 目录

1、产品间介	3
1.1 产品定义	3
1.2 产品规格	
1.3 产品功能	
1.4 产品优势	4
1.5 应用场景	
2、计费说明	4
2.1 计费模式	4
2.1.1 翼 IT 业务监控的计费方式是什么	4
2.1.2 翼 IT 业务监控的价格	5
2.2 产品试用	5
2.3 产品订购	5
2.3.1 翼 IT 业务监控的订购渠道	5
2.3.2 如何订购翼 IT 业务监控	5
2.4 产品续订	
2.5 产品退订	
2.6 规格变更	
3、用户指南	9
3.1 资源管理	9
3.2 监控配置	
3.3 监控总览	
3.4 全链路分析	
3.5 用户体验感知	
4、常见问题	21
4.1 登录类	21
4.2 操作类	21
5、故障预受理	
5.1 预受理场景	21
5.2 派单部门及服务时长	21
5.3 <b>厂商工单处理人员及联系方式(</b> A/B <b>角)</b>	22

# 1、产品简介

# 1.1 产品定义

本文为您介绍翼IT业务监控产品的定义。

翼 IT 业务监控是打造业务应用系统的全方位自动在线监控、业务慢环节分析和自动告警,实现业务系统故障定 位和根因分析,推动业务服务持续优化。提供"非侵入"及"一键部署监控"方式完成对业务应用系统代码级的监 控,通过构建可视化监控模型,整合流量数据、业务运行数据、调用链跟踪数据、日志数据、数据库执行数据进行 全面关联分析,精准定位系统运行效率低应用,异常问题。切实反映业务应用系统真实运行状态。

# 1.2 产品规格

本文为您介绍翼IT业务监控产品的规格。

产品	形态	版本	功能
	人工服务	翼 IT 业务监控 V1.0	翼 IT 业务监控软件
翼 IT 业务监控	人工服务	定制开发费用	提供定制开发服务
	人工服务	部署和运维费用	提供部署、安装、调试、运维的人工服务

# 1.3 产品功能

本文为您介绍翼IT业务监控产品的功能。

产品功能	产品功能详情
业务运行监控	实现对应用的性能监控分析,自动发现应用拓扑,实现业务全流程调用链追踪以及代码级别的故障定位,实时识别
	定位业务告警。
资源管理	主要建设资源配置和拓扑配置功能,提供业务资源的新增配置和系统拓扑的在线配置管理,实现业务应用系统、计
	算机、服务器、网络及备品备件等各类软硬件资源和配置数据的整合和全生命周期管理,通过维护工具提升资源维
	护效率,并关联拓扑提升资源可视化应用能力。
专项分析	提供专题分析内容展示,实现事务、服务和 SQL 等专题的监控分析,帮助管理员掌握业务系统的整体态势,辅助业
	务系统的运营决策。
报表统计分析	提供应用健康度、应用性能分析和应用故障处理等维度报表统计分析。
系统管理	用于管理和维护 ZAPM 用户信息,用户角色和权限分配,管理和维护系统菜单,管理和维护机构信息、数据字典,
	提供系统的运行审计功能。

## 1.4 产品优势

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的产品优势。

#### ● 低消耗, 高效率

被跟踪的系统为跟踪所付出的系统资源代价小,对系统资源的消耗在 1%-3%之间,并具备逃生机制,若开启 该服务,当本身业务系统资源利用率超过阀值线时,将自动停止实时追踪,转入离线追踪,并提出预警。

### ● 低侵入性,足够透明

作为跟踪系统,侵入性是不可能不存在的,ZAPM 系统采用探针技术,只需要在启动服务中增加 JAR 包引用 即可,同时提供了针对多种环境的"一键部署"功能,对于开发者零感知、需要配合跟踪系统的近乎零配合即可完 成透明性监控部署工作。

#### ● 灵活的延展性

系统不会随着微服务和集群规模的扩大而使系统瘫痪,充分考虑到未来分布式服务的规模,能够自动评估现有 运行情况,横向扩展能力强,不停机无缝扩充接入规模。

#### ● 数据可视化和迅速反馈

系统将综合收集的数据通过构建直观的模型构建直观可视化的监控界面,并从跟踪数据收集、处理到结果的展现做到秒级快速响应,对系统的异常状况分析 3 秒内快速的完成定位并告警。

### ● 持续的监控

系统采用高可用 SOA 技术,具备智能融断,优雅停机等服务治理功能,保证 7x24 小时工作的,系统偶尔抖动的行为都能及时发现及预警。

## 1.5 应用场景

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的应用场景。

翼 IT 业务监控全面覆盖信息业务应用运行的所有场景,包括企业、政府、高校、医院等业务系统运行的所有场 景,提供全面的业务运行监控服务,保证业务应用稳定可靠的运行。

# 2、计费说明

### 2.1 计费模式

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的计费模式。

### 2.1.1 翼 IT 业务监控的计费方式是什么

翼 IT 业务监控分为按年订购和按需订购。

### 2.1.2 翼 IT 业务监控的价格

产品	形态	版本	功能	标准资费(元/年)
	人工服务	翼 IT 业务监控 V1.0	翼 IT 业务监控软件	490000
	形态	版本	功能	标准资费(元/人/天)
翼 IT 业务监控	人工服务	定制开发费用	提供定制开发服务	3500
	人工服务	部署和运维费用	提供部署、安装、调试、运维的人工服务	1500

# 2.2 产品试用

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的试用规则。

不支持试用。

# 2.3 产品订购

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的订购渠道和订购方式。

### 2.3.1 翼 IT 业务监控的订购渠道

- 线上用户可在天翼云官网订购。
- 线下用户可联系客户经理订购。

### 2.3.2 如何订购翼 IT 业务监控

第一步:在天翼云商城搜索产品名称"翼 IT 业务监控",找到相关产品。





#### 第二步:根据客户自身需求选择商品规格进行购买,然后点击购买进入支付

る 天翼 云	中国电信云网门户							
甄选商城 e Cloud Market	行业应用 安全	企业管理 企业机	5公 云市场					在此输入您
	甄选商城 > 行业应用	月 > 智慧工厂_生产	*流程管理解决方	<u>ş</u>				
		<b>繁选 智慧二</b> 天翼智慧工厂面向 在生产计划排程。 底层实时数据,	<b>C厂_生产</b> 向离散制造业的 、生产管理、质 为汽车零部件、	<b>充程管理</b> 数字化工厂全 量管理、设备 五金金属、装	解决方案 栈式解决方案 管理及供应链 语制造、电子	,通过云ME 场景的数字( 组装行业提伯	S+ERP,聚焦工厂 七,结合采集设备 共数字化转型升…	
		价格: ¥59 请登录查看价格及	)900.00			交付;	方式: SAAS类 : 0	
		版本:	人工服务	基础版	PRO版	旗舰版	标准端口	
		周期:	年					
		周期数量:	- 1	+ *	年 ( 最小起订数	:1)		
第二七,检	李江典主造一字主	立即支付	□ 我已阅读,理 立即购买	解并接受 《天翼	云甄选商城产品で	丁购协议》 及	《中国电信天翼云用户	协议》
ホニッ: 悩ま	<b>ミリキル</b> 医, 黒面	ᄶᄢᄶ᠓						

• < >		0	<u></u>	market.ctyun.cn		C			④ ① + ःः
	△ 中国电信天翼云市场-SSL VPN 堡垒	è机 云迁移 云应用 等保测评 z	安全				→ 无法打开页面		
な 天黄 二 と な を お の た の の の の の の の の の の の の の の の の の	則中心								杨*兆 ~
我的甄选	订单列表 >订单详情								取消订单
▲ 我的工单									
・交付单	(¥) 支付	寸订单		● 手动技	是交交付单			手动确认	交付单
・退款单									
我的订单	订单编号: 567214090 订单创建时间: 2022-0	0783676416 订单 14-08 13:06:17 订单	类型:新购 更新时间:2022-04-08 1	交付单: 3:06:19	交付单未生成				
	子订单								
	商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实例数量	单价	金额	待支	付金額
	智慧工厂_生产流程 管理解决方案	版本:标准端口-年	SAAS	1	1	2500元	2500元	2500	元
							金	额: 2500	△立即支付
• < >		0		🔒 ctyun.cn		C			⊕ <sup>⊥</sup> + <sup>□</sup>
	◇ 山田市信平電号	云网家户中心					◇ 无法打开页面		
天翼云 節	里中心	n ann an All I - Chinain	搜索		中国站	费用订单	产品 工单	备案 合作	消息 😵

订单管理	订单管理 - 云订单 > i	丁单详情 > 订单支付				
▼ 订单管理	订单号: 20220408	130618409293 产品类型:句质	期新购 创建时间:202	22-04-08 13:06:19 更新时	间:2022-04-08 13:06:19	
云订单	产品1 待支付	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				2 500 00=
网订单	7 10 1 30 213					2,500.0076
历史订单	产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额(元)
试用订单管理	甄选应用	商品: undefined	x 1		1年	2,500.00元
						费用合计: 2,500.00
					在现 计词法约计字目末分词	电白线电 废止运去服务 丁语会
	郑重提示: 对云主	机的使用请遵循国家相关法律法规。	7规定,对于违反相关法律	法规时行为,服务期将关闭服	第二级 计规固定法 正法法法	
	郑重提示:对云主 款。弹性IP不支持	机的使用请遵循国家相关法律法规。 降级操作,购买时请慎重选择。	2.规定,对于违反相关法律	<b>法规时</b> 行为,服务商将大闭服	另裔,并忧谓术决定定否大闭	8.厂嘅亏,停止用有成另,不返赤
	郑重提示:对云主 款。弹性IP不支持 1、支付订单请务必可 2、云市场订单不能/	机的使用请道简国家相关法律法规。 体级操作,购买时请慎重选择。 每认所有者已进行实名认证,如无, 吏用优惠券支付	2.规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	流规的行为。服务商将大闭敞	劳奋,并 <b>视</b> 情况决定走苦天闲, 	● 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一
	郑重提示:对云主款,弹性IP不支持 1、支付订单请务必配 2、云市场订单不能 3、订单不支持同时	机的使用请逮德国家相关法律法规 降级操作,购买时请慎重选择。 <mark>角认所有者已进行实名认证,如无,</mark> 使用优惠券支付 使用代金券和优惠券	2规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	这双时行为,服务商校大团改	支付方式	●F報号,停止用有威劳,不延来 ●预付费
	郑重提示:对云主款、弹性IP不支持 1、支付订单请务必可 2、云市场订单不能( 3、订单不支持同时(	机的使用请逮德国家相关法律法规。 降级操作,购买时请慎重选择。 角认所有者已进行实名认证,如无, 变用优惠券支付 变用代金券和优惠券	. 规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	<b>法双时</b> 行为,服务局持大闭度	支付方式 账户余额支付(元)	<ul> <li>● 预付费</li> <li>予超示</li> <li>予可用账户余额</li> </ul>
	郑重提示:对云主款。弹性IP不支持 1、支付订单请务必 2、云市场订单不能 3、订单不支持同时	机的使用请逮德国家相关法律法规。 降级操作,购买时请慎重选择。 角认所有者已进行实名认证,如无, 使用优惠券支付 使用代金券和优惠券	, 规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	这 <b>双时</b> 行为,服务局持大闭度	支付方式 账户余额支付(元) 代金券支付(元)	<ul> <li>● 預付费</li> <li>① 預付费</li> <li>无可用账户余額</li> <li>最多只可支付 2,500.00元</li> </ul>
	郑重提示:对云主款、弹性IP不支持 1、支付订单请务必配 2、云市场订单不能 3、订单不支持同时f	机的使用请逮德国家相关法律法规。 降级操作,购买时请慎重选择。 角认所有者已进行实名认证,如无, 使用优惠券支付 使用代金券和优惠券	,规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	<b>法派时</b> 行为,服务局持大闭度	支付方式 账户余额支付(元) 代金券支付(元) 优惠券	<ul> <li>● 預付费</li> <li>元可用账户余額</li> <li>量多只可支付 2,500.00元</li> </ul>
	郑重提示:对云主款、弹性IP不支持 1、支付订单请务必时 2、云市场订单不能付 3、订单不支持同时付	机的使用请逮德国家相关法律法规。 解极操作,购买时请慎重选择。 角认所有者已进行实名认证,如无, 吏用优惠券支付 吏用代金券和优惠券	. 规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	<b>法</b> 流的行为,服务局持大闭度	支付方式 账户余额支付(元) 代金券支付(元) 优惠券	<ul> <li>预付费</li> <li>无可用账户余额</li> <li>最多只可支付 2,500.00元</li> <li>暂不可用</li> <li>订单费用: + 2,500.00</li> </ul>
	郑重提示:对云主款、弹性IP不支持 1、支付订单请务必相 2、云市场订单不能 3、订单不支持同时	机的使用请逮德国家相关法律法规。 降级操作,购买时请慎重选择。 角认所有者已进行实名认证,如无, 使用优惠券支付 使用代金券和优惠券	,规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	<b>法派时</b> 行为,服务局持大闭度	支付方式 账户余额支付(元) 代金券支付(元) 优惠券	<ul> <li>预付费</li> <li>无可用账户余额</li> <li>最多只可支付 2,500.00元</li> <li>暂不可用</li> <li>订单费用: + 2,500.00</li> <li>账户余额支付: - 0.00</li> </ul>
	郑重提示:对云主教、弹性IP不支持 1、支付订单请务必 2、云市场订单不能 3、订单不支持同时	机的使用请遵循国家相关法律法规。 降级操作,购买时请慎重选择。 角认所有者已进行实名认证,如无, 使用优惠券支付 使用代金券和优惠券	. 规定,对于违反相关法律 请点击 <u>立即实名认证</u>	<b>法派</b> 时行为,服务局持大闭度	支付方式 账户余额支付(元) 代金券支付(元) 优惠券	<ul> <li>予報号,停正用有級号,不進来</li> <li>預付费</li> <li>充可用账户余額</li> <li>最多只可支付 2,500.00元</li> <li>留不可用</li> <li>订单费用: + 2,500.00</li> <li>账户余额支付: - 0.00</li> <li>代金券支付: - 0.00</li> </ul>

第四	步:选择支付	方式,完成支付					
É	Safari浏览器 文件 编辑	显示 历史记录 书签 窗口	口 帮助	•	🗞 99+ 🔔 99+ 📿 25		🖻 Q 🚍 💿 4月8日周五下午2:05
	• • < >	0		🔒 ctyun.cn		C	④ ① + 器
	△ 中国电信天	翼云-云网客户中心	310 424	△ 中国电信天翼云-云网客户中心			中国电信天翼云-云网客户中心
*	订单管理	订单管理 - 云订单 > 订单详	情 > 支付结果				
8	▼ 订单管理			📀 支付成	功 返回订单列表		
2	云订单						
•1	网订单	订单号: 2022040814011	2222865 产品类型:	包周期新购 创建时间:2022-0	04-08 14:01:14 更新时间:	2022-04-08 14:05:26	
8	历史订单 试用订单管理	产品1 开通中 查看	交付详情 进入甄选商编	(用户中心			2,500.00元
ଡ		产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
© ~		甄选应用	商品:智慧工厂	x 1	-	1年	2,500.00元
							费用合计: 2,500.00元
							支付方式: 预付费
							订单费用: + 2,500.00元
							账户余额支付: - 0.00元
							代金券支付: - 2,500.00元
							实际支付: 0.00元

# 2.4 产品续订

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的续订规则。

人工服务一次性交付产品不支持续订。

# 2.5 产品退订

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的退订规则。

人工服务一次性交付产品不支持退订。

# 2.6 规格变更

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的规则变更规则。

人工服务一次性交付产品不支持规格升级。



本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的用户指南。

## 3.1 资源管理

首先添加要监控的应用系统及其底层支撑的相关资源,资源类型包括:应用系统、主机、数据库、中间件、Java 应用了,选择资源类型,所属单位、区域,填写资源名称、IP等信息,配置对应的协议采集(相关协议配置及监控 配置准备请联系专业实施技术人员)。

🖬 监控总院										
▲ 拓扑管理		are seen of						×		
■ 告警管理	1.2500511	资源类型								
8 (3)\$CH	()(ボグリスス	taut		- 21t	+17	dumste:				13
a2657 名分析	1	JUVALLIN	NO2D#	49507	7.01	aurosce .			所屬单位	所羅区域
用户体验感知	20	*所属单位:	正学软件有限公司	8		"资源名称	请输入资源名称		正學软件有限公司	公共区
「「「「」」		*所属区域:	公共区		Ŧ	*台源状态:	在這	· ·	正學软件有限公司	公共区
and a paper		*资源IP结口:	治源IP		: :::::::::::::::::::::::::::::::::::::	投运日期:	请输入担运日期	=	正學软件有限公司	公共区
		南主机	选择						正序软件有限公司	公共区
		配置信息							正寧软件有限公司	公共区
		SNMPINK	SSHIbit J	DBCHNIX MM	IXINIR CLOUDI	NX WMIIINX @	HTTPihk OpenAPlink	Telnetitvik	正孚软件有限公司	公共区
		Socketink							正孚软件有限公司	公共区
	< 1	*首页地址:	清输入首页地址			登录信息:	请输入登录信息			
					e.	¥ 8:3	_			

● 添加主机

选择主机类型,添加应用服务器、数据库服务器等应用部署所需的服务器资源,目前支持 Windows、Linux 等类型(不同类型采集协议有所差别)。填写名称、品牌、型号、IP 等信息,选择 SNMP 协议、V2C 版本(根 据情况而定)、填写团体名、端口即可。Linux 类型也可以选择 SSH、Telnet 等方式采集。点击测试连接按 钮,可测试当前资源的连通情况。

	数据库中	间件主机	应用系统		
*所属单位:	正孚软件有限公司		*资源名称:	请输入资源名称	
*所属区域:	公共区	-	*品牌:	Windows	
*펠号;	Win2003	~	*资源状态:	在运	
产品序列号:	请输入产品序列号		*资源IP;	请输入资源IP	
投运日期:	请输入投运日期	<b>#</b>			
置信息 SNMPtwi ockettbit	SSH协议JDBC≵ V2C	か议 JMX协议 CLOUD マ	协议 WMI协议 *SNMP团( <mark>名</mark> :	HTTP协议 OpenAPI协议 ) 请输入SNMP团体名	Telnet协议 〇
*SNMP版本:					

添加数据库

选择数据库类型,添加应用数据库资源,目前支持的数据库类型包括: MySQL、Oracle、达梦、金仓、神通、瀚高等。填写名称、品牌、型号、IP、数据库连接端口等信息,选择 JDBC 协议,填写具备一定查询权限的数据库账号、密码、端口、实例名等信息。

Java应用	数据库	中间件	主机	应用系统		
*所属单位:	正孚软件有限公司	5		*资源名称:	请输入资源名称	
*所属区域:	公共区		v	*品牌:	Mysql	
*型号:	mysql-5.7		v	*资源状态:	在运	
		-		*咨源IP·端口·	资源IP	: 端口
产品序列号:	请输入产品序列支	3				
产品序列号: 投运日期:	请输入产品序列专		*	24/00/11 (3/0144)		
产品序列号: 投运日期: 出置信息 SNMP协议 Socket协议	请输入产品序列4 请输入投运日期 SSH协议 〔 ( ( ( ( ()))) ( ())) ())) ())) ())) (	∍ ) JDBC协议 ) JMX	∰ 协议 ○CLOUD	かり、 かり、 WMI协议 *897日	)HTTP协议 OpenAP	l协议 (Telnet协议 )
产品序列号: 投运日期: 置信息 SNMP协议( Socket协议 *用户账号:	请输入产品序列4 清输入投运日期 SSH协议	∍ ) JDBC协议 〕JMX:	篇 协议 CLOUD	bù WMI协议 (*密码:	HTTP协议 OpenAP 请输入密码	l协议 (Telnet协议 )

● 添加中间件

选择中间件类型,这里针对那些使用独立应用中间件部署的应用系统,不包括内嵌的中间件,目前可支持 Tomcat、Weblogic、东方通、金蝶等中间件。填写名称、品牌、型号、IP、JMX 连接端口等信息,选择 JMX 协议,填写 jmx 连接端口,若使用加密方式则需填写 jmx 密码。

	数据库 中	间件 主机	应用系统		
*所属单位:	正孚软件有限公司		*资源名称:	吉輸λ 溶源名称	
*所属区域:	公共区	~	*品牌:	Weblogic	v
*펲号:	Weblogic 11g	-	*资源状态:	在运	Ţ
产品序列号:	请输入产品序列号		*资源IP:端口:	资源IP	: 端口
投运日期:	请输入投运日期	<b>m</b>			
印罟信自					
SNMP协议 Socket协议	SSH协议 JDBC协议	● JMX协议 (CLOUD协	议 🔵 WMI协议 🔵	HTTP协议 OpenAPI协	议 () Telnet协议 ()
SNMP协议 Socket协议 JMX账号:	SSH协议 JDBC协议 请输入JMX账号	● JMX协议 ○ CLOUD协	议 WMI协议 JMX密码:	HTTP协议 OpenAPI协 请输入JMX密码	议 () Telnet协议 ()

● 添加 Java 应用

选择 Java 应用类型,添加应用的各个微服务进程资源。填写名称、品牌、型号、IP、JMX 连接端口等信息,

选择 JMX 协议,填写 jmx 连接端口,若使用加密方式则需填写 jmx 密码。

	数据库	中间件	主机	应用系统		
*所属单位:	正孚软件有限公式	司		*资源名称:	请输入资源名称	
*所属区域:	公共区		Ŧ	<mark>*</mark> 品牌:	Java	
*型号:	Java应用服务		w	*资源状态:	在运	
产品序列号:	请输入产品序列	5		<mark>*</mark> 宿主机IP:	请选择宿主IP	
投运日期:	请输入投运日期		<b>#</b>			
置信息	SSH协议 川	DBC协议 💽 JN	IX协议 〇CLOUD	协议 🔵 WMI协议 🔵	HTTP协议 〇 OpenAPI协议 〇 Teln	et协议 🔵
SNMP协议( ocket协议						
SNMP协议( ocket协议 JMX账号:	请输入JMX账号			JMX密码:	请输入JMX密码	

添加应用系统

选择应用系统类型,添加被监控的应用系统资源。填写名称、IP、端口等信息,选择宿主机,选择 HTTP

协议,首页地址。

Java应用	数据库	中间件	主机	应用系统		
*所属单位:	正孚软件有限公司	0		*资源名称:	请输入资源名称	
*所属区域:	公共区		v	*资源状态:	在运	
*咨询ID·迪口·	次河口			投运日期	<b>违</b> 输λ投运日期	6
aith and a faith	<sup>支床IP</sup> 选择 SSH协议 JD	BC协议 ()JMX	; 」」 (协议 CLOUD协议	х () WMIIbix ()	) HTTP协议 OpenAPI协议 T	elnet协议 〇
a主机: 宿主机: 了置信息 SNMP协议 Socket协议	<sup>支」</sup> 选择 SSH协议 JD	ВС协议 〇 ЈМХ	; y雨山 (协议 CLOUD协议	х () WMIЊЮ ()	)HTTP协议 OpenAPI协议 Te	elnet协议 〇
attant 364 宿主机; B置信息 SNMP协议( Socket协议 *首页地址:	文	ВС协议	; ymL (协议 CLOUD协议	2 WMI协议 登录信息:	HTTP协议 OpenAPI协议 Te 请输入登录信息	elnet协议 〇
attain 30年 宿主机: 3000日 3000 3000 3000 30000 30000 3000 3000 3000 3000 3000 3000 3000 3000000	武政 IP     送择     SSH 协议 JD     清输入首页地址     清输入监控URL	ВС协议 〇 ЈМХ	; ymL (协议 CLOUD协议	2 WMI协议 登录信息: 结果特征码:	HTTP协议 「Tel 清輸入登录信息 清輸入结果特征码	elnet协议 〇

添加的资源列表如下:

					Q综合面面			
	20060							
	● 新常							
		资源名称	资源类型	型号	资源IP	监控状态	所属单位	所雇区制
2		监营3.0系统	应用系统	无	117.78.31.247	在這	正孚软件有限公司	公共区
		数据库服务器	主机	redhat7.0	49.4.11.132	在這	正孚软件有限公司	公共区
		监管3.0数据库	数据库	mysql-5.7	49.4.11.132	在這	正孚软件有限公司	公共区
		公共服务	Java应用	javaapplication	192.168.0.54	在运	正學软件有限公司	公共区
		网关微服务	Java应用	javaapplication	192.168.0.54	在這	正學软件有限公司	公共区
		系统管理微服务	Java应用	javaapplication	192.168.0.54	在运	正學軟件有限公司	公共区
		监营3.0应用服务器	主むし	redhat7.0	192.168.0.54	在运	正導軟件有限公司	公共区

#### 选择某个资源,列表下发展示资源配置信息和指标信息,点击编辑按钮,可修改资源配置信息:

*所属单位:	正孚软件有限公司	*资源名称:	数据库服务器	
*所属区域:	公共区 🗸	*品牌:	Linux	
*型号:	Redhat7.0 ~	*资源状态:	在运	
投运日期:	请输入投运日期 🗎	产品序列号:	请输入产品序列号	
*资源IP:	49.4.11.132			
信息				
NMP协议	● SSH协议  JDBC协议  JMX协议  CLOUD协议  WMI协议  HTTP协议 (	OpenAPI协议 ①1	Telnet协议 Socket协议	
*SSH账号:	root	*SSH密码:	••••••	

点击指标信息 TAB 页,查看该资源的监控指标列表,每种类型的资源都内置了指标及其配置信息,点击列表中

的编辑按钮可修改指标采集频率,部分性能指标可配置指标告警阈值(注意:最好不要修改其他配置信息)。

	监管	3.0应用服务器	修改指标					×	正孚软件有限公	;司 :	公共区
1	> 1	到第 1 页 7	Product.								
記置信	息	指标信息	*指标代码:	PROCESS		*指标名称:	进程信息				
⊕ 新	增	回 删除	查询参数:	请输入查询参数		*指标频率:	300	(单位:秒/s)			0
	序号	指标名称	展示配置:	请输入展示配置		返回值类型:	集合		一般告察阈值	信息提醒阈值	操作
	1	进程信息	指标单位:	请选择	3	指标初始单位:	请选择	~			<b>3</b>
	2	CPU主频	告警类别:	性能		是否性能指标:	OFF)				۲
	3	系统描述	阈值设置:	OFF)							۲
	4	网络接口个数			-	_					۲
	5	网络接口信息			保存	关闭					۲
	6	CPU核心数									۲
	7	连通性									۲
	8	内存剩余量									۲
	9	磁盘总量	360	0	否	否					۲
	10	连续运行时长	300	)	否	否					۲

选择应用系统类型的资源--指标信息,点击用户体验配置按钮,为系统的业务请求、微服务调用、SQL 调用配

置响应时长阈值。该配置为后续慢事务、慢服务、慢 SOI 等专题分析及链路告警提供支撑。

	资源名称	资源类型	型号		资源IP		监	控状态	所	雇单位	所居	区域
<u> </u>	监管3.0系统	应用系统	无		117.78.31.24	7		在运	正孚彰	《件有限公司	公	共区
	据库服务器	主机	redhat7.0		49.4.11.132			在运	正孚較	《件有限公司	公	共区
二 监	管3.0数据库	数据库	用户体验配置							× 限公司	公	共区
	公共服务	Java应用								~ 限公司	公	共区
<b></b>	网关微服务	Java应用	提示:此配置为通用配置,将应用	于系统所有业务	<b>导请求、微服务</b> 1	利用、SQL调用	目情况!			限公司	公	共区
	充管理微服务	Java应用	业务请求配置(指标・响应R	1 <del>14</del> )						限公司	公	共区
「」」「「「」」」	3.0应用服务器	主机		- 20	49/71 Sh	an chile.		- 0	44.0% · 50	限公司	公	共区
	到第一1页 确定 ;	共7条 10条/页 ❤	uij/ <u>v</u> ≠≠46. >=	30	单位. 化	啊/⊻1束。	>=	•	单位. 砂			
配置信息	指标信息业务配置		响应可接受: >	2	单位:秒	响应正常:	< =	- 2	单位:秒			
⊕ 新増	◎ 用户体	验配置	微服务调用配置 (指标: 响应	(时长)								F
序号	指标名称	采集频率(s	响应异常:>=	- 30	单位:秒	响应慢:	>=	- 8	单位:秒	信息	提醒阈值	操作
1	连通性	60										۲
2	状态信息	300	响应可接受: >	2	単位: 杉	聊应正常:	<=	2	単位: 秒			۲
			SQL调用配置(指标:响应时	长)								
				1	保存美的	重置	ĺ.					
										and the second second		

选择业务配置 TAB 页, 可以看到被监控系统的所有 URI, 运维人员可根据研发技术人员提供的信息, 对每个 URI

资源名称 资源类型 型号 资源IP 监控状态 所属单位 所属区域 监管3.0系统 应用系统 无 117.78.31.247 正孚软件有限公司 公共区 资源URI信息配置 数据库服务器 主机 正孚软件有限公司 公共区 数据库 监管3.0数据库 正孚软件有限公司 公共区 基础信息配置 公共服务 Java应用 資源URI: /sysSystemApp 正孚软件有限公司 公共区 \*资源名称: /sysSystemApp 网关微服务 Java应用 正孚软件有限公司 公共区 响应时长告警阈值配置 正孚软件有限公司 公共区 系统管理微服务 Java应用 监管3.0应用服务器 紧急告警阈值: 请选择 ms 正孚软件有限公司 公共区 主机 重要告警阈值: 请选择 到第 1 页 确定 共7条 10条/页 🗸 ms 1 一般告警阈值: 请选择 ms 配置信息 指标信息 信息提醒阈值: 请选择 ms 🗆 🍉 监管3.0系统 🕀 🖮 /sasprocessmgr 【资 确定 取消 - North / mdlReg /sysTree 序号 URI 操作 资源名称 /sysCopyright
/sysSestemApp 1 /sysSystemApp/findAppTreeSelect /sysSystemApp/findAppTreeSelect • (±) /mdlmgr /sysSystemApp/get /sysSystemApp/get 右键编辑 /sysSystemApp/page /sysSystemApp/page ۲ 🕒 /resUserOrgan 🗄 늘 /zuul 🗄 🐚 /zefu-portal-index

进行资源命名,方便运维人员理解 URI 的业务含义,同时针对比较重要的 url 可单独配置响应时长的告警阈值。

双击资源列表中的资源,可查看资源的监控详情,如主机监控详情页面如下:

· 事 正孚软件有限公司	资源的	3你: 数据库服务器				
1 늘 企业研发中心	3	资源总统 CPU 磁盘	网卡 进程 IO			
	资源列表	资源名称: 数据库服务器	型号: Redhat7.0	创建日期: 2022-04-12 15:22:45		1
		设备IP: 49.4.11.132	连通性: ●	连续运行时间: 199天18时46分34秒		10
		CPU利用率	内存利用率	磁盘利用率	所握单位	所崖区域
		and the state of t	and the second second	and	正孚软件有限公司	公共区
	22	30 40 50 60 70	30 40 50 60 70	30 40 50 60 70	正孚软件有限公司	公共区
		10 0% 90	10 82.08% 90	5.72% 90	正學软件有限公司	公共区
		E 0	E 0 100 🛋	E 0 100 🗳	正學软件有限公司	公共区
		指标一览			正孚软件有限公司	公共区
		件能指标 基础信息 告察列表			正孚软件有限公司	公共区
	» 🔲 I				正学软件有限公司	公共区
	< 1	法通知	#in-	運通性(近12次)		
	-	内存剩余里	正常 1	• • • • • • • • •		
	配面信息	内存利用率	0 0.8			
	管理信	当前値	1 0.4-			
	45	采集时间	2022-04-12 15:26:30 0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
	*1	超蓝千均与速半	CALLS STATEMALL STATEMALL STATEMALL STATE	A TENANT DE ATENANT DE ANTENE DE ANTENE		
	松运日期:	清油入投运用版		产品库列号: 油油入产品成为石		
				CONTRACTOR AND		

#### 应用系统监控详情页面如下:

▶ 正孚软件有限公司	资源名称:监管	3.0系统			×	
··· 늘 企业研发中心	資源信息					
	资源 资源名称:	监管3.0系统		资源状态 在這		
	监控地址:	http://117.78.31.247/login.html	L.	连通性: ●		
	所展单位:	正學软件有限公司		所屬区域: 公共区	所属单位	所握区域
	リックをな	业务系统性能监控		E事软件有限公司	公共区	
					E學软件有限公司	公共区
		66 38.33	1290	15 0.01	6.71 E毕软件有限公司	公共区
		日访问量 学均响应时	医 世界 医大明应时长	当日最大并发数 香虹量	····································	公共区
				错误率(近12次)	EFF软件有限公司	公共区
	□ 关联资源	生能	单位:%		E学软件有限公司	公共区
	» 🗌 主机	数据库 中间件	Java应用 6		E坚软件有限公司	公共区
	设备名	· F ip地址 是否f	<b>吉田</b>			
	配 监管3.0应用	192.168.0.54 .	2022.04.02.02.0	AUT 102.04.0 102.04.0 102.04.0 102.04.0 102.04.0 102.0	1022.0412	
	数据本限	49.4.11.132				
	1		15.51	G 🗛 45.84%	9.34%	
			内存大!	内存和用率	磁盘利用率	
						80
	借主机: 1	92.168.0.54 49.4.11.132				

## 3.2 监控配置

监控配置主要是对应用监控探针的使用方法进行说明,通过页面配置、下载探针的方式,简化用户对探针配置 文件的修改过程。

选择【监控配置】菜单,选择应用微服务架构(如监管系统为 springcloud 架构);填写数据接收端地址,默认为127.0.0.1:11800,这里与前面介绍的 zims-index 的部署位置以及 zims-receiver.yaml 配置中的 grpc 端口对应;选择关联的应用,点击下载探针按钮下载即可。

1) FRIVET	2 ##	
一、选择应用微服务契约:		
springcloud		
二、数据接收请地址:		
IP:端口, 集群方式用英文逗号分隔		
三、选择关联的应用(新应用请先在"资源配置"页面添加):		
监管3.0系统		
Ed. Scientistic De. 2010		
五、选择对应的JDK,下载Java採针:		
jdk1.6-1.8 ▲下载原针		

# 3.3 监控总览

点击【监控总览】菜单,在页面左侧应用系统树,点击目标应用系统,页面右侧展示该系统应用性能评估报告。 主要是对监控应用的健康状况、性能进行综合评估,直观展示应用当前的健康度、资源可用性,以及是否存在响应 慢、响应异常的业务、服务、SQL 语句等。如下图所示:

E	○ / 监控总策							
整控总策	应用系统					应用性能评估报告		
石扑管理	0、请给入关键字							此报告依据最近一天政策进行的
5警管理	日 🖕 正學软件有限公司					应用健康度		© 2022-07-13 10:43:20
的配置						$\frown$		
铺路分析	● 繁链2.0-CDSA ● 单应用监控系统				(	- 系统状	iā: •	
户体验感知						78.96分	:1.629 +	
拉配置							1040(H)/J.01.07/J	
		*	1		T			
		and the second se	1000	_				
		¥	可用性妄题		事务专题	服务专题		SQL专题
		0↑ 资源不可用	可用性专题 主机 数据库 中间件 Java应用	0   2 0   1 0   0 0   3	#約分類 へい病应便:0↑ 遊 病应异素:0↑	105号型 の 端立要1へ 道 嶋立男素のへ 軍 住朝风絵のへ	(1) 晚过 (1) 晚过3	sqi <del>62</del> ≘0∧ ≑≭.0∧
		0↑ 资源不可用	可用性安整 主机 数据库 中间件 Java应用	0   2 0   1 0   0 0   3	#25考想 ∩ 端空後①↑ 並 端空异葉①↑	総称分類 (小 病症使患1.1.4 道 病症用素0.0.4 (学)性類現象0.4	∩	SQL€## ₽.0↑ ₽#:0↑
		0个 资源不可用	0)用 <b>社专数</b> 主机 数据库 中间件 Java应用	0   2 0   1 0   0 0   3	#26号篇 ○ 曲広後①↑ 前: 曲広男集:①↑		∩ 晚盘 谜 晚盘3	ऽदा-#8 20↑ ##:0↑
		0↑ 資源不可用 基础资源	0月社寺数 主机 数周本 中间件 Java©用	0   2 0   1 0   0 0   3	<b>年約5回</b> ← 約回第0-↑ 	1969年 (小商店業-11- 道 由意用来O-1- 団 由型の山O-1- 何間分析	(1) 病 <u>位</u> (1) 病 <u>位</u> (1)	SQL号器 此①小 日本①小

可用性专题:【监控总览】中点击可用性专题,可下钻查看应用系统所有关联的底层资源可用性。如下图所示:



事务专题:【监控总览】中点击事务专题,可查看系统中响应慢、响应异常的业务请求列表,如下图所示:

∃ 0 · \$\$\$\$\$\$\$

		事务也	专题			
(h) 221个 <sup>李务色数</sup>	1018次 率約请求息次数	C 43ms 平均间应时间	(读) <mark>0次</mark> 李彤遗本明应便	(1) 48次 李乐金末丹元	(日) <b>79</b> 最高并发	1
列表			事务请求URL: 请输入	Λ.		
					〇病应情	• 响应异常
爭务请求URL		请求异常次数 💠		请求次数 ≑		操作
/actuator/health		3次		9次		全链路分析
				16次		全错路分析
/sasmgr/statisticsAnalysis/selectReportNumAll		1622				
/sasmgr/statisticsAnalysis/selectReportNumAll /sysmgr/sysApp/getSaTypeAppTree		16次 4次		11次		全链路分析

针对慢和异常的链路,点击全链路分析按钮,可以查看链路的完整调用详情,异常节点还可以下钻查看异常信

#### 息,方便运维和研发人员排查问题。

●         ●		全链路分析						×	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		请求时间	调用信息						
●         ●	○ 221▲	2022-04-12 14:18:42.292	请求URI:	/sasmgr/stat	isticsAnalysis/se	ectReportNumAll		~ 70	
2022-04-12 14:1837.027         LEBHR:         LEBHR:         L           9/2         2022-04-12 14:12324264         (CEBIR? #LS4)         Image: Second	「山」を発き数		所属单位:	正孚软件有限	公司				进发量
PRE         2022-04-12 1412324264         PEREINF		2022-04-12 14:18:37.027	响应时长:	12ms		是否异	席: 是		
2022-04-12 14:1225923         0.00000	列表	2022-04-12 14:12:34.264	代码运行	相关sql 全	道路情况			<b>主王</b>	
HSB/BXPURL /stuator/health         2022-04-12 14:10:15/769         Implement of the state of t		2022-04-12 14:12:25.923		1.14	20			〇 <b>明</b> 应的	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
/atuato/health         2022-04-12 14:10:09:000         12/20%         98880           /ssmmg//stafbil/staf	事务请求URL	2022-04-12 14:10:15.769			用户				操作
//samg//statistickalu/six/sectReportNumAll         2022-04-12 14:10:09:908         Image: sect sect sect sect sect sect sect sect	/actuator/health		-		12ms				全链路分析
/ysmg//ysAppl/tetaTypeAppTree         2022-04-12 14:04:31:553         W107/28 312/47         0ms	/sasmgr/statisticsAnalysis/selectReportNumAll	2022-04-12 14:10:09.908							全链路分析
/sysmg/sysAppThene/getUserAppTheme         2022-04-12 14:04:24:312         0ms         0ms         0ms         1ms         9222-04-12 14:04:24:312           2022-04-12 13:50:10.125         HYSTRIX         Redis         127.00.1:16379         HYSTRIX         127.00.1:16379	/sysmgr/sysApp/getSaTypeAppTree	2022-04-12 14:04:31.553		11	7.78.31.247				全销路分析
2022-04-12 13:50:10.125         HYSTRIX         Redis         HYSTRIX           2022-04-12 13:50:05:537         127:00.1:16379         117:00.1:16379	/sysmgr/sysAppTheme/getUserAppTheme	2022-04-12 14:04:24.312		Oms	0ms	0ms	1ms		全時路分析
2022-04-12 13:50:05:537		2022-04-12 13:50:10.125	HYSTRIX		Redis	Redis 127.0.0.1:16379	HYSTRIX		
		2022-04-12 13:50:05.537							

**服务专题:**【监控总览】中点击服务专题,可查看系统中响应慢、响应异常的微服务列表,如图所示:

14个服务电数	4680次 服務調用次数	C 16ms 平均明应时间	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○		0次
ŧ			服95:	请输入	10 重要
R.				● 响应慢	○ 畹应异常 ○ 性
服务名	慢响应平均时长 ⇔	慢响应次数	0	调用次数 ⇔	操作
服务名 m.zefu.zlink.services.schedule.XxlJobLogService	體轉處平均翻长 ⇒ 668ms	優峭 <u>ぬ次数</u> 2次	•	<b>调用次数</b> ↔ 2次	腰的
服务名 n.zefu.zlink.services.schedule.XxIJobLogService	惯制应律均图长 ◎ 668ms	<b>管明函次数</b> 2次	•	<b>调用次数</b> © 2次	· 腰()
服务名 .zefu.zlink.services.schedule.XxIJobLogService	惯响应平均图长 ◎ 668ms	<b>管明函次数</b> 2次	•	<b>调用次数 ⇔</b> 2次	18:55 1
服务名 n.zefu.zlink.services.schedule.XxUobLogService	情報成译¥30對长。● 668ms	<b>授明成次数</b> 2次	•	<b>调用次数 ◎</b> 2次	<b>₩</b>

针对响应慢和响应异常的服务,可以下钻分析,查看服务关联链路,服务关联的 Java 应用资源的性能信息,如

图所示:



SOL 专题:【监控总览】中点击 SOL 专题,可查看系统中响应慢、响应异常的 SOL 列表,如图所示:

	SQL专题			
SQL调用次数	平均响应时间	SQL响应慢次	"数	SQL异常次数
<b>44</b> <sub>次</sub>	44 ms	44 次		44 次
列表		S	QL语句  清绪入	查询重置
SQL语句 🔶	慢响应平均时长 🔷	慢响应次数 🔶	调用次数 🔶	SQL响应慢 OSQL异常 操作
select * from emp e where e.hiredate	8000ms	14次	144次	SQL分析
select * from `user_notExist' where id=0#	7900ms	12次	144次	SQL分析
select sum(field1) as sumvalue from table1	7700ms	10次	144次	SQL分析
select avg(field1) as avgvalue from table1	6600ms	9次	144次	SQL分析
select max(field1) as masvalue from table1	7700ms	8次	144次	SQL分析
select min(field1) as minvalue from table1	5500ms	7次	144次	SQL分析
and at the second se	7700ms	6 <sup>1</sup> /2	144)7	SOL分析

针对响应慢和响应异常的 SOL,可以下钻分析,查看 SOL 关联链路,以及关联的数据库信息,如图所示:



# 3.4 全链路分析

选择【全链路分析】菜单,查看系统所有链路请求,默认显示当天的业务请求链路。提供链路的平均响应时长、 调用数、错误数、请求时间等不同维度查看链路列表。

や泉肉	请求URI: 请求URI	开始时间: 2022-04-12 00:00:00	「請來时间: 202」	2-04-12 23:59:59
0、请输入关键字				
■ 正學软件有限公司		2004 - 22.5		
- 🔒 监管3.0系统	平均响应时长 调用数 错误	故 请求时间		
	系统名称	uri	平均响应时长(ms) 🌣	最近请求时间
	监管3.0系统	/actuator/health	820.78	2022-04-12 13:47:11.127
	监管3.0系统	/login/	332.31	2022-04-12 17:12:58.946
	> 监管3.0系统	/sysmgr/sysMenuButton/page	290.72	2022-04-12 14:04:43.092
	监管3.0系统	/zims/zefu-portal-index/appOverview/loadBusException.do	192.40	2022-04-12 17:00:40.625
	监管3.0系统	/sysmgr/sysApp/getSaTypeAppTree	115.38	2022-04-12 14:04:39.084
	监管3.0系统	/zims/zefu-portal-index/fullLink/loadUriDataByPage.do	107.13	2022-04-12 16:35:26.228
	监管3.0系统	/zims/zefu-portal-index/alarmManage/getAlarmBaseData.do	95.00	2022-04-12 16:44:07.254
	监管3.0系统	/zims/zefu-portal-index/deviceDetails/getProcessList.do	93.00	2022-04-12 16:17:46.628
	监管3.0系统	/zims/zefu-portal-index/alarmManage/getAlarmInfoToEcharts.do	91.50	2022-04-12 16:38:07.177
	监营3.0系统	/sysmgr/sysTenant/page	86.00	2022-04-12 14:10:19.502

通过双击下钻,可查看链路的历史调用详情,包括各节点的耗时、SQL 耗时、代码耗时占比,针对异常节点还 可以下钻查看异常堆栈信息。

や黒肉	请求UI	调用详情						× 2-04-12 23:59:59
0、请输入关键字		清求时间		调用信息				-
		1 Hellowalley		请求URI: /sysmgr/sysMenuButton	/page			
企业研发中心	平均	2022-04-12	14:04:43.092	所属单位: 正學软件有限公司				
		2022-04-12	! 13:58:41.593	响应时长: 22ms		是否异常:	否	
		2022-04-12	2 13:58:40.699	代码运行 相关sql 全链路信况				最近请求时间
		2022 04 12	1258-00 104	(Annual ) instead, meaninglass				2022-04-12 13:47:11.127
	10000	2022-04-12	15.50.00.194	正常 ■ 蜜園 — 异常 ■ Q				2022-04-12 17:12:58.946
	>	2022-04-12	13:57:59.032		2	8		2022-04-12 14:04:43.092
		2022-04-12	13:56:42.674		甩			2022-04-12 17:00:40.625
						22ms		2022-04-12 14:04:39.084
		2022-04-12	13:56:41.733		web	服务		2022-04-12 16:35:26.228
	_	2022-04-12	13:55:47.069	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	117.78	.31.247	1.000	2022-04-12 16:44:07.254
		2022-04-12	13:55:46.721	- 6ms 0n	15		Oms	2022-04-12 16:17:46.628
				web服务 Redis			Redis	2022-04-12 16:38:07.177
<ul> <li>○ ● 全链路分析</li> </ul>								
☆ • 全磁路分析		20102324.85	-tt - Jon Mil					
○ • 全磁路分析 5点树	南来山	调用详情	节点详情		24.81	08	×	× 204-12235959
<ul> <li>全磁器分析</li> <li>方点树</li> <li>商输入关键字</li> </ul>	请求U	调用详情   请求时(	节点评情 节点名:	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery	类型: ;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;	DB	×	× 204-12 235959
○ ◆金根路分析 方式例 道能入关键字 正序教师有限公司 正学教师有限公司	请求U	调用详情   请求时1 2022-04-	节点详情 节点名: 节点详美: 物点评美:	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql	类型: ip端口:	DB 49.4.11.132:132	×	× 204-12 235959
<ul> <li>● 金額務分析</li> <li>         ・金額務分析         ・ ・ ・</li></ul>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	调用详情   请求时() 2022-04-	节点详新 节点名: 节点详美: 响成开始时间: 物中时长:	Mysql//JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-0-12 17:13:04.513 t==	类型: ip滅口: 响应结束时间;	DB 49.4.11.132:13: 2022-04-12 17	× 306 :13:04.514	× 2-04-12 235959
<ul> <li>○ ・金融旅分析</li> <li>(前給入失識す</li> <li>○ 正要奴隶有間公司</li> <li>○ 企業研想中心</li> <li>○ 立業3.0系统</li> </ul>	请求UI 平长	词用详情   请求时i 2022-04- 2022-04-	<ul> <li>节点详情</li> <li>节点名:</li> <li>节点详美:</li> <li>响应开始时间:</li> <li>响应时长:</li> </ul>	Mysql//DBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 1ms Eader 10 11SER ID, APP ID, THEME ID from SYS 1	类型: ip端口: 响应结束时间:	DB 49.4.11.132:13 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEE	× 306 :13:04:514	× 2.04-12 235959
	请求UI 平台	询用评情 请求时间 2022-04- 2022-04- 2022-04-	<ul> <li>节点详情</li> <li>节点名:</li> <li>节点详美:</li> <li>响应开始时间:</li> <li>响应时长:</li> <li>SQL:</li> </ul>	Mysql//DBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17;13:04.513 Ims select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_1	类型: ip端口: 响应结束时间: JSER_THEME when	DB 49.4.11.132:13 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEF	× 306 13.04.514 R_ID=?	× 2.04-12.235959 @这道求时间
	·请求UI 平台	<del>调用详解</del>   请求时i   2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04-	节点详确 节点名: 节点详美: 响应开始时间: 响应时长: SQL:	Mysql//DBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 1ms select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_1 com.mysql.jdbc.exceptions.jdbc4.MySQLSyntaxEr	类型: ip城口: 响放线束时间: JSER_THEME when torException: Tabl	DB 49.4.11.132:13: 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEF le 'sasac_3.sys_use	× 306 :1304.514 3_ID=? 3r_theme' d	× 2-04-12.2359:59
<ul> <li>全国語分析</li> <li>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)</li></ul>	· 南京U	<del>调用详解</del>   请求时i 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04-	节点译 节点名: 节点译美: 响应开始时间: 响应时长: SQL:	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 1ms select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_1 com.mysql.jdbc.exceptions.jdbc4.MySQLSyntaxEr oent exist at sunzeliect.GeneratedConstructorAccesson17.	类型: ip減口: 响放线束时间: JSER_THEME when rorException: Tabl	DB 49.4.11.132:13: 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEF le 'sasac_3.sys_use rown Source)	X 306 :13:04.514 3;]D=? 9r_theme'd	× 2-04-12 235959 最近请求时间 2022-04-12 1713:04.497 2022-04-12 141342-307 2022-04-12 141342-307
<ul> <li>○ 全国語分析</li> <li>○ 金田高公司</li> <li>○ 金田高公司</li> <li>○ 金田高公司</li> <li>○ 金田高公司</li> <li>○ 金田高公司</li> </ul>		词用评析	节点详备 节点名: 节点详美: 响应开始时间: 响应时长: SQL:	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 1ms select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_I com.mysql.jdbc.exceptions.jdbc4.MySQLSyntaxEr peent exist at sunreflect.GeneratedConstructorAccessor1Tr. myLiava45)	类型: ip減口: 喇点结束时间: JSER_THEME when rorException: Tabl newInstance(Unkn LnewInstance(Dele	DB 49.4.11.132:13 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEF le 'sasac_3.sys_use wown Source) egatingConstructe	x 306 :13:04:514 8_ID=? er_theme' d	x 204-12235959
<ul> <li>全銀路分析</li> <li>高級人矢継芋</li> <li>正学校共有復公司</li> <li>査督3.0系统</li> </ul>	9 AFU	词用时机 请求时 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04-	节点时候 节点音: 节点讲类: 	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 Ims select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_1 com.mysql.jdbc.exceptions.jdbc4.MySQL5yntaxEr oeni* exist at sumreflect.DelegatingConstructorAccessor117. at sumreflect.DelegatingConstructorAccessor119 at javabangs	类型: ip端口: 喇点炮结束时间: JSER_THEME wher rorException: Tabl newInstance(Deko InewInstance	D8 494.11.132.133 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEF e 'sasac 3.sys_use cown Source) gadingConstructe	x 306 113:04:514 R_ID=? Pr_theme' d orAccessor1	× 204-12 235959
<ul> <li>全組造分析</li> <li>点例</li> <li>謝約人規算を</li> <li>正 牙状態を</li> <li>正 牙状態を</li> <li>(公認希望中心)</li> <li>会 監察3.0系统</li> </ul>	1870 92	3明月11年前	节点时前 节点译美: 节点译美: 响应开始词: 响应时标: SQL:	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 Ims select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_1 esent exist at sun-reflect.DeneratedConstructorAccessor117. at sun-reflect.DeneratedConstructorAccessor117. at sun-reflect.DeneratedConstructorAccessor117. at sun-reflect.DeneratedConstructorAccessor117. at sun-reflect.DeneratedConstructorAccessor117. at commysql.jdb.c.UBLagtInstance(DHI) at commysql.jdb.c.UBLagtInstance(URI)ava-400) at commysql.jdb.c.SQLFror.createSQLExeeDioD	模型: ip減口: 喇茄结束时间: JSER_THEME wher rorException: Tabl newInstance(Dek newInstance(Dek Inuclor;java:423) ra:425) SQLEtror;java:443	DB 494.11.132.133 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEF e 'sasac 3.sys_use own Source) gadingConstructe	x 306 113:04:514 R_ID=? Pr_theme' d orAccessor1	× 204-12 235959
<ul> <li>全銀路分析</li> <li>高税</li> <li>市総人実践方</li> <li>正学软件有限公司</li> <li>金工業分析有限公司</li> <li>金工業3.0系统</li> </ul>	۵۵۳ آل الم جانب د	・ 消求明 の 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04- 2022-04-	<ul> <li>         時点評価</li> <li>         時点等:</li> <li>         時点評価:</li> <li>         明应时长:</li> <li>         SQL:     </li> </ul>	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 1ms select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_I com.mysql_idbc.exceptions.jdbc4.MySQLSyntaxEr peent exist at sunreflect.CoeneratedConstructorAccessor117, at sunreflect.ComeratedConstructorAccessor117, at commysql_idbc.UtilhandleNewInstance(UtiljavaA08) at commysql_idbc.UtilhandleNewInstance(UtiljavaA08) at commysql_idbc.SQLError.createSQLXexeption; at commysql_idbc.SQLError.createSQLXexeption; at commysql_idbc.AysqlD.checkErrorFacketNyby	模型: ip城口: 响成结束时间: JSER_THEME when rorException: Tabl newInstance(Unkt InewInstance(Unkt InewInstance(Deld Invuforjava:423) ax425) SQLEtror.java:391(2)	D8 49.4.11.132-13 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USEF e 'sasac_3sys_use e 'sasac_3sys_use own Source) egatingConstructe	x 306 :13:04:514 R_ID=? er_theme' d orAccessori	* 204-12 235959 **********************************
<ul> <li>○ 全国語の所</li> <li>○ 金田語の所</li> <li>○ 金田 三〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇</li></ul>	1076 197	・ 描述 ・ で ま ま で は で で し て し て し て し て し て し て し で し て し で し て し こ し て し て し て し こ し こ し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し て し こ こ し こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ こ	<ul> <li>         も点野植</li> <li>         予点課業:</li> <li>         朝庭村独町時:</li> <li>         朝庭时长:</li> <li>         SQL:     </li> </ul>	Mysql//DBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 1ms select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_1 com.mysql jdbc.exceptions.jdbc4.MySQLSyntaxEr pean1 exist at sunreflect.GeneratedConstructorAccessor117, at sunreflect.UblanadleNewInstance(UtiliavaA06) at com.mysql.jdbc.UtiliageInstance(UtiliavaA06) at com.mysql.jdbc.UtiliageInstance(UtiliavaA06) at com.mysql.jdbc.UtiliageInstance(UtiliavaA06) at com.mysql.jdbc.SQLEror.createSQLSxeption; at com.mysql.jdbc.MysqlD.checkErorFaxet(Mysql at com.mysql.jdbc.MysqlD.checkErorFaxet(Mysql at com.mysql.jdbc.MysqlD.checkErorFaxet(Mysql at com.mysql.jdbc.Congentcionmalexes(SQLCreated) at com.mysql.jdbc.Congentcionmalexes(SQLCreated) at com.mysql.jdbc.Congentcionmalexes(SQLCreated) at com.mysql.jdbc.Congentcionmalexes(SQLCreated) at com.mysql.jdbc.Congentcionmalexes(SQLCreated)	漢型: ip減日: 明成始素时间: 明成始素时间: JSER_THEME when rorException: Tabl newInstance(Unkn LnewInstance(Deld tructor.java.423) ard425) SQLError.java.423() igl(D_java.2350) I(D_java.2563) I(D_java.2563) I(D_java.2683)	DB 49.4.11.132-131 2022-04-12 17 re 1 = 1 and USER e 'sasac_3.sys_use own Source) egatingConstructe	× 306 :13.04.514 8_D=? ar_theme' d	2-04-12 235959 2-04-12 235959 <b>8/2/18/2017</b> 2-022-04-12 17/13/04.497 2-022-04-12 13/43/04.491 2-022-04-12 13/45/04.8412 2-022-04-12 13/45/04.8412
<ul> <li>● 金融路の所</li> <li>予点例</li> <li>● 正身気外有限公司</li> <li>● 企业研究所有</li> <li>● 企業第3.0募集</li> </ul>	107R	・ 消求明 の 2022-04- 202-04- 202-04	<ul> <li>书点Y析</li> <li>书点¥美:</li> <li>书点¥美:</li> <li>朝近村长:</li> <li>SQL:</li> </ul>	Mysql/JDBI/PreparedStatement/executeQuery Mysql 2022-04-12 17:13:04.513 1ms select ID, USER_ID, APP_ID, THEME_ID from SYS_I com.mysql_idbc.exceptions.jdbc4.MySQLSyntaxEr peent exist at sunreflect.CleneratedConstructorAccessor117, at sunreflect.CleneratedConstructorAccessor117, at commysql_idbc.UtilhandleNerMistance(Utiljava406) at commysql_idbc.UtilhandleNerMistance(Utiljava406) at commysql_idbc.NysqlIO.checkErrorFacketMys at commysql_idbc.MysqlIO.checkErrorFacketMys at commysql_idbc.MysqlIO.checkErrorFacketMys at commysql_idbc.MysqlIO.checkErrorFacketMys at commysql_idbc.MysqlIO.checkErrorFacketMys at commysql_idbc.MysqlIO.checkErrorFacketMys at commysql_idbc.MysqlIO.sendCommand/Mysq at commysql_idbc.PreparedStatement securitedin at commysql_idbc.PreparedStatement securitedin at commysql_idbc.PreparedStatement securitedin	美型: ip城口: 喇茄越素时间:	D8         49.4.11.132-131           49.4.11.132-131         2022-04-12 17           re 1 = 1 and USEF         4.11.132-131           e sasac_3.sys_use         9.11.132-131           e sasac_3.sys_use         9.11.132-131           e sasac_3.sys_use         1.1.132-131           e sasac_3.sys_use         1.1.	x 306 :13:04.514 R_ID=? er_theme' d orAccessori	* -04-12 235959

3.5 **用户体验感知** 

选择【用户体验感知】菜单,分析系统整体的用户体验,如系统整体使用满意度值,响应快慢的请求数占比,

系统历史访问情况、当日访问情况,用户访问高峰期、低谷期,以及用户并发数与系统响应的变化趋势分析。



用户对系统的各项功能的使用情况统计,包括功能的使用频次、平均响应时长、错误次数、慢次数等,对于系

统一级功能,从访问量、响应慢次数、响应错误次数等不同维度进行 top10 展示。

	Ξ ○ ・用户体验原知										
		用户一级功能	体验								
								当日	近7日 2022-04-12	- 2022-04-12	<del></del>
88			访问量是高功能	TOP10		响应很是弯功能	TOP10		情误牢最高功能	TOP10	
		/exempt		380次	/sasmor		0次	/sysmor		31次	
		/zims		316次	Andingt		0次	Isasmgr		16次	
*		/mdimgt	C	284次	/actuator		0次	/actuator		3次	
		409	•	39次	/zims		2:2	Indingr		0次	
		Zaarmge	1	16次	Zserviet		0次	Zzims		0次	
		/actuator	1	9次	/mdlPara		0次	/serviet		0次	
		/mdlPara	1	4次	deg		500	IndiPara		0次	
		Lwell-known		2次	Awell-known		0次	Aeg		0次	
		/serviet		1次	(sysmige		0次	/.well-known		印次	
		力能体验明细	1					<b>38</b>	2022-04-12	- 2022-04-12	意識
			功能	平均地应时间	¢	请求次数 ≑		(管明)A2 🗢		请求异常 🔅	
		▼ /actuator		821.00m	s	9		0		3	
		/health		821.00m	s	9		0		3	
		/login		393.38m	5	13		0		0	
		✓ /mdlmgr		15.68ms		284		0		0	
		✓ /mdlPara	a	14.77ms		256		0		0	
		/getLo	ginUser	22.15ms		20		0		0	

对于响应慢、响应异常的业务请求,可以下钻查看历史请求调用链,并且可进行全链路分析,分析异常节点或

#### 系统性能瓶颈。

	请求分析				×	
3.0系统	开始日期: 2022-04-12 00:00:00	结束日期	2022-04-12 23:59:59	功親URL: 清極入功能URL		30 期间最大并发量: 26
			日間の日本	○所有URL(	) 响应德 💿 响应异常	00 期间最大并发量: 0
	功能URL	响应时间(ms)	是否异常	请求时间	操作	
	/actuator/health	820		2022-04-12 13:47:11.127	全碰難分析	(-=) 26/次 历史最大并发量
	/sysmgr/sysApp/getSaTypeAppTree	115	•	2022-04-12 14:04:39.084	全链路分析	-
	/sysmgr/sysAppTheme/getUserAppTheme	24	•	2022-04-12 17:13:04.497	全链路分析	16次
	/sasmgr/statisticsAnalysis/selectReportNumAll	18	•	2022-04-12 14:18:42.292	全链路分析	
	< 1 > 10 1 8 82 3448	10条/页 ¥				平均時度加引用 13,260 - 10,608 - 7955

青求时间	调用信息						
0000 07 12 10 40 45 020	请求URI: /zefu-portal-index/homePage/catFileCount.do						
2022-07-13 10.40.43.032	所属单位:	所属单位: 正孚软件有限公司					
2022-07-13 10:40:44.909	响应时长:	229ms	是否异常:	否			
2022-07-13 09:14:04.727	代码运行	相关sql 全链路情况					
2022-07-13 09:14:04.724	服务类		方法	状态	响应时间		
	com.zefu.z	link.services.catalogue.CatalogueSe rvice	loadCatalogueByDxLog	成功	12ms		
	com.zefu.z	ink.services.homepage.HomePageS ervice	fileTransferStatistics	成功	75ms		
	com.zefu.z	com.zefu.zlink.services.homepage.HomePageS ervice		成功	67ms		
	com.zefu.z	ink.services.homepage.HomePageS ervice	fileTransferStatistics	成功	68ms		

# 4、常见问题

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的常见问题。

### 4.1 登录类

Q: 如何登录翼 IT 业务监控。

A: 翼 IT 业务监控是一个独立的软件, 部署成功通过浏览器打开进入登录界面。

Q: 翼 IT 业务监控的账号怎么注册。

A:账号由管理员在后台系统管理统一分配。

## 4.2 操作类

Q: 如何添加监控资源。

A: 通过资源管理菜单中的添加按钮进行添加,添加前需对资源的协议进行开启,如服务器 snmp 协议。

Q: 在添加资源时, 点击测试按钮显示连接失败或异常如何处理。

A: 首先需查看服务是否正常运行, 若正常运行, 则是协议配置信息填写错误, 进行修改后重新点击测试即可。

# 5、故障预受理

本文为您介绍翼 IT 业务监控产品的故障预受理方式。

### 5.1 预受理场景

平台故障、账号问题受理:请让客户直接联系厂商售后。 服务热线 400-097-5821

# 5.2 派单部门及服务时长

**工作组:** 客户成功部−翼 IT 业务监控售后 服务时间: 7 \* 24 小时

# 5.3 厂商工单处理人员及联系方式(A/B角)

姓名:谢金杰

电话: 15860069295

**邮箱:** 345002168@qq.com

QQ: 345002168

姓名:张钦炜

电话: 18059026447

邮箱: 807254737@qq.com

QQ: 807254737