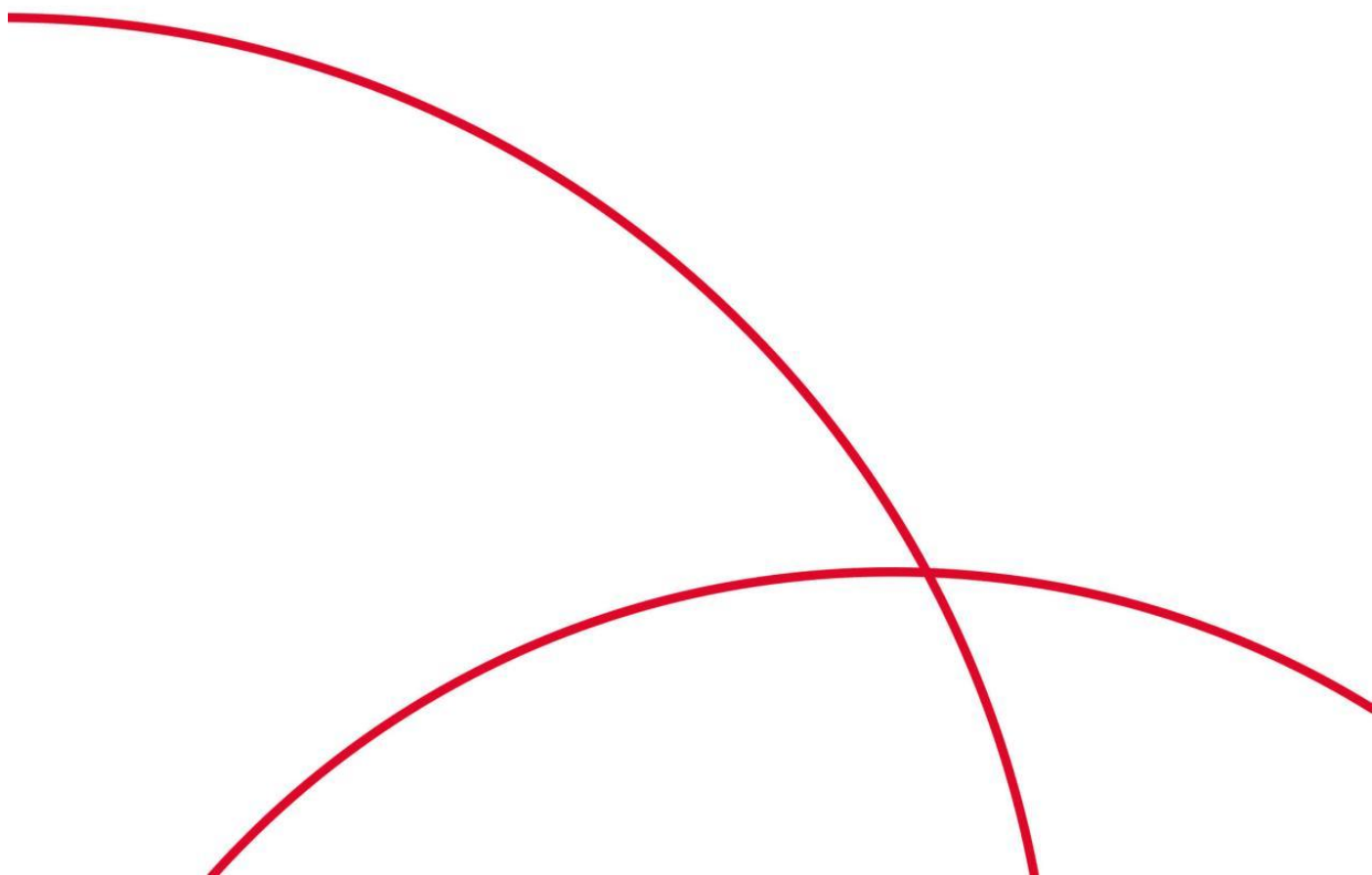




智能组网（东南区版）

用户操作指南

天翼云科技有限公司



智能组网（东南区版）用户操作指南

目录

智能组网（东南区版）用户操作指南	1
1、产品简介	2
1.1 产品定义	3
1.1.1 什么是天翼智能组网(东南区版)?	3
1.2 产品规格	3
1.2.1 天翼智能组网(东南区版)有几种产品规格?	3
1.3 产品功能	4
1.3.1 天翼智能组网(东南区版)有什么功能?	4
1.4 产品优势	4
1.4.1 天翼智能组网(东南区版)有什么优势?	4
1.5 应用场景	5
1.5.1 天翼智能组网(东南区版)可以在哪些场景下使用?	5
2、计费说明	5
2.1 计费模式	5
2.1.1 天翼智能组网(东南区版)的计费方式是什么?	5
2.1.2 天翼智能组网(东南区版)的价格?	5
2.2 产品试用	6
2.2.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持试用?	6
2.3 产品订购	7
2.3.1 天翼智能组网(东南区版)的订购渠道?	7
2.3.2 如何订购天翼智能组网(东南区版)?	7
操作步骤	7
2.4 产品续订	9
2.4.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持续订	9
2.5 产品退订	9
2.5.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持退订	9
2.6 规格变更	9
2.6.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持规格升级	9
3、用户指南	10
4、常见问题	10
5、故障预受理	11
5.1 预受理场景	11
5.2 派单部门及服务时长	11
5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）	11

1、产品简介

1.1 产品定义

本部分内容为介绍产品的概况。

1.1.1 什么是天翼智能组网(东南区版)?

天翼智能组网(东南区版)是为用户提供无线网络(WIFI)覆盖的产品。是在天翼云的平台叠加的 WIFI 行业应用产品,具备统一云 WIFI 平台管理、认证、审计等功能,为行业客户、集团客户、商客等提供高性价比、高性能、低故障的 WIFI 产品。产品可在福建省和江苏省销售。

1.2 产品规格

本部分内容为介绍产品的规格参数。

1.2.1 天翼智能组网(东南区版)有几种产品规格?

类别	产品名称		功能简介
	分类	产品名称	
Portal 管理平台 (软件)	云管理平台&Portal (软件服务)	Portal (每 AP 授权)	平台功能主要有用户上网接入认证、动态广告展示、上网相关数据分析、用户上网的溯源及审计信息留存等功能。
定制服务 (硬件)	AP (硬件服务)	室内吸顶型 AP(单频)	WA931: 室内单频吸顶型无线接入点,支持 802.11b/g/n; 内置高增益天线; 最大接入并发用户数量 30。
		室内吸顶型 AP(双频)	WA958: 室内双频吸顶型无线接入点,支持 802.11a/b/g/n/ac; 内置高增益天线; 最大接入并发用户数量 100。
		室内面板型 AP(单频)	WA931-W: 室内单频 86 面板型无线接入点,支持 802.11b/g/n; 内置高增益天线; 最大接入并发用户数量 8。
		室外大功率 AP(双频)	WA958-N: 户外双频无线接入点,支持 802.11a/b/g/n/ac; 内置高增益定向天线; 最大接入并发用户数量 100; 防护等级 IP65。
		大功率 AP (双频-WIFI6)	WA988: 室内三频无线接入点,支持 802.11a/b/g/n/ac; 内置高增益定向天线; 最大接入并发用户数量 300。
	AC (硬件服务)	入门版 AC	WG958-V4: 经济型无线控制器产品,最大支持 20 个接入点产品的集中管理; 最大支持 100 并发用户; 4 个千兆以太网电接口; 1WAN 口和 3LAN 口。
		经济版 AC	WG958: 经济型无线控制器产品,最大支持 512 个接入点产品的集中管理; 最大支持 500 并发用户; 6 个千兆以太网电接口; 1WAN 口和 5LAN 口。
		标准版 AC	WG100: 中小型无线控制器产品,最大支持 512 个接入点产品的集中管理; 最大支持 1000 并发用户; 6 个千兆以太网电接口; 4WAN 口和 2LAN 口,支持行为管理。
		高级版 AC	WG200: 中小型无线控制器产品,最大支持 512 个接入点产品的集中管理; 最大支持 2000 并发用户; 6 个千兆以太网电接口; 4WAN 口和 2LAN 口,支持行为管理。
	交换机 (硬件服务)	8 口千兆 POE 交换机	LC-8GEP: 8 个 10/100M/1000M 自适应高速转发数据不丢包 RJ45 端口, 48V 供电, 支持 IEEE 802.3af 以及 802.3at 两种供电标准。
		24 口千兆 POE 交换机	LC-24GEP: 24 个 10/100M/1000M 自适应高速转发数据不丢包 RJ45 端口, 48V 供电, 支持 IEEE 802.3af 以及 802.3at 两种供电标准。
		24 口千兆交换机	HW-24GE: 应用层级: 二层, 传输速率 10/100/1000Mbps, 支持 24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口; 交流供电。
	运维服务 (服务)	人工服务	网络安装调试、Wifi 认证平台对接及开通

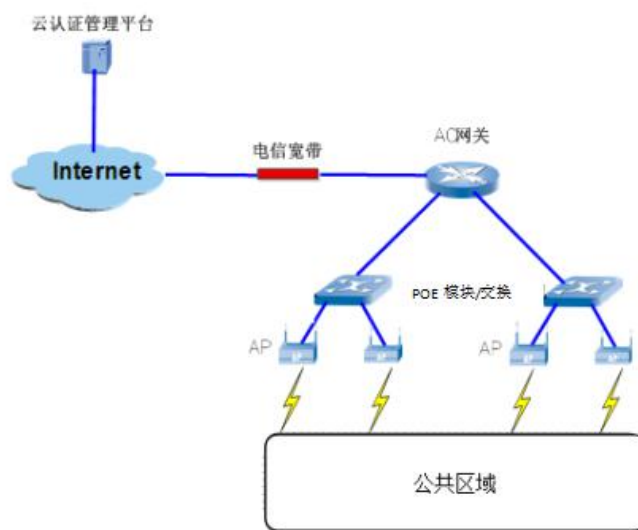
		等	
	Portal 页面制作	根据客户需求定制 Portal 页面	

1.3 产品功能

本部分内容为介绍产品有哪些功能。

1.3.1 天翼智能组网(东南区版)有什么功能？

整体智能组网产品的拓扑图如下：



电信的宽带链路进入后，首先连接 AC 网关设备，AC 网关向下再连接 POE 交换机，POE 交换机传输数据的同时也能够给 AP 供电，省去了 AP 供电的烦恼，楼层 AP 的无线信号覆盖主要区域。整个无线网络的认证采用云认证的管理方式，由安装在电信机房的云管理平台进行认证授权操作。

1.4 产品优势

本部分内容为介绍产品的竞争优势。

1.4.1 天翼智能组网(东南区版)有什么优势？

- 商用级别的 WIFI 设备，承载人数高。
- 硬件云管平台，可对 WIFI 设备进行远程的监控和管理，可管可控。
- 软件平台的终端上网行为记录满足公安部的 82、151 号令实名上网的要求。
- 软件平台功能强大，可对用户进行黑白名单以及流量限制。
- 一条龙服务，设备安装、维护、售后、培训都由电信负责。

1.5 应用场景

本部分内容为介绍产品的应用场景。

1.5.1 天翼智能组网(东南区版)可以在哪些场景下使用？

本产品可以用在办公楼、商场、学校、医院等一切具有无限网络上网需求的地方。

2、计费说明

2.1 计费模式

本部分内容为介绍产品的详细计费模式。

2.1.1 天翼智能组网(东南区版)的计费方式是什么？

按年或者月订购，订购周期内不支持退订。

2.1.2 天翼智能组网(东南区版)的价格？

按年包结算如下：

类别	产品名称	首年价格（元/年）	续费价格（元/年）
Portal 管理平台 (软件)	Portal（每 AP 授权）	33 元/AP/年	17 元/AP/年
定制服务（硬件）	室内吸顶型 AP（单频）	929	116
	室内吸顶型 AP（双频）	1214	152
	室内面板型 AP（单频）	286	36
	室外大功率 AP（双频）	3571	446
	大功率 AP（双频-WIFI6）	4286	536
	入门版 AC	3500	438
	经济版 AC	6429	804
	标准版 AC	11429	1429
	高级版 AC	20000	2500
	8 口千兆 POE 交换机	1086	136
	24 口千兆 POE 交换机	2640	330
24 口千兆交换机	1863	233	
运维服务（服务）	网络安装调试、Wifi 认证平台对接及开通等	714	89
	根据客户需求定制 Portal 页面	714	89

按月包结算如下：

产品	版本	标准结算价（元/月）
----	----	------------

Portal 管理平台	Portal (每 AP 授权)	0.6
定制服务	室内吸顶型 AP (单频)	53
	室内吸顶型 AP (双频)	70
	室内面板型 AP (单频)	16
	室外大功率 AP (双频)	207
	室外大功率 AP (双频-WIFI6)	249
	入门版 AC	203
	经济版 AC	374
	标准版 AC	666
	高级版 AC	1166
	8 口千兆 POE 交换机	63
	24 口千兆 POE 交换机	154
运维服务	24 口千兆交换机	108
	网络安装调试、Wifi 认证平台对接及开通等	41
	根据客户需求定制 Portal 页面	41

2.2 产品试用

本部分内容为介绍产品是否支持试用。

2.2.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

本部分内容为介绍产品订购的方式。

2.3.1 天翼智能组网(东南区版)的订购渠道？

- 线上用户可在天翼云官网订购
- 线下用户可联系客户经理订购

2.3.2 如何订购天翼智能组网(东南区版)？

操作步骤

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“天翼智能组网(东南区版)”，找到相关产品。

The screenshot shows the Tianyi Cloud Marketplace interface. At the top, there is a search bar with the text '天翼智能组网(东南区版)' and a search button. Below the search bar, there are navigation links for '甄选商城', '进入控制台', '服务中心', '登录', and '免费注册'. The main content area displays search results for '天翼智能组网(东南区版)'. The results are filtered by price (全部, 免费, 1-98, 99-198, 199-1998, 1999-2998, 2998以上), delivery method (全部, 镜像, 下载, 授权, 人工服务, SAAS, API, 资源编排, Docker镜像, 云桌面类), and marketplace (全部, 云市场, 甄选商城). The results are sorted by '综合排序'. The first result is '天翼智能组网(东南区版)' with a price of ¥33/年. The second result is '数腾MoveSure整机在线迁移授权' with a price of ¥33/年. The third result is '分布式数据库' with a price of ¥33/年. The page also includes a pagination bar at the bottom showing '共 1 条'.

第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付



甄选 天翼智能组网(东南区版)

天翼智能组网(东南区版)是为用户提供无线网络(WIFI)覆盖的产品。是在天翼云的平台上叠加的WIFI行业应用产品,具备统一云WIFI平台管理、认证、审计等功能,为行业客户、集团客户、商客等提供高性价比、高性能、低故障的WIFI产品。产品可在福建省和江...

价格: **¥33.00**

交付方式: 人工服务类

请登录查看价格及优惠

销量: 143

Portal (每AP授权):

周期:

订购数量: (订购数量范围: 1--10000)

周期数量: *年 (最小起订数: 1)

额外计费项 [展开+](#)

我已阅读,理解并接受 [《天翼云甄选商城产品订购协议》](#) 及 [《中国电信天翼云用户协议》](#)

[立即购买](#)

专家信息

甄选客服: [天翼云客服](#)

联系电话: 400-810-9889

通讯邮箱: service@chinatelecom.cn

甄选专家: [宁登科技](#)

联系电话: 13905926113

通讯邮箱: 13905916113@139.com

温馨提示:
90%的欺诈、纠纷、资金窃取均由线下交易导致。为保证您的资金安全,请勿线下交易!

相关推荐

WPS云文档服务天翼云版

今日已售: 41 累计已售: 1488

SSL证书

第三步: 检查订单无误, 点击立即支付

天翼云 控制中心
商*****司

我的甄选

▲ 我的工单

- 交付单
- 退款单

我的订单

订单列表 > 订单详情 取消订单

支付订单
 手动提交交付单
 手动确认交付单

订单编号: 645961455983832064 订单类型: 新购 交付单: 交付单未生成 推荐人: 林森

订单创建时间: 2022-11-11 20:20:12 订单更新时间: 2022-11-11 20:20:16

子订单

商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实例数量	单价	金额	待支付金额
天翼智能组网(东南区版)	Portal (每AP授权): 1个-年	人工服务	1	1	33元	33元	33元

您订购的人工服务类商品, 仅交付过程中经服务商协商可退订, 交付完成后将无法发起退订, 请知悉!

金额: **33** [立即支付](#)

第四步: 选择支付方式, 完成支付

费用中心

天翼智能组网 (东南区版)	-	x 1	-	1年	33.00元
---------------	---	-----	---	----	--------

费用合计: 33.00元

郑重提示: 对云主机的使用请遵循国家相关法律法规之规定, 对于违反相关法律法规的行为, 服务商将关闭服务器, 并视情况决定是否关闭用户帐号, 停止所有服务, 不退余款。弹性IP不支持降级操作, 购买时请慎重选择。

- 1、支付订单请务必确认所有者已进行实名认证, 如无, 请点击 [立即实名认证](#)
- 2、云市场订单不能使用优惠券支付
- 3、订单不支持同时使用代金券和优惠券

支付方式 预付费

账户余额支付 (元) 无可用账户余额
(账户余额 ¥ 0.00)

代金券支付 (元) 无可用代金券
(代金券余额 ¥ 0.00)

优惠券 暂不可用

订单费用: + 33.00元
账户余额支付: - 0.00元
代金券支付: - 0.00元
优惠券优惠: - 0.00元

需支付 **33.00元**

[立即支付](#)

2.4 产品续订

本部分内容为介绍产品是否支持续订。

2.4.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持续订

不支持续订, 到期后重新下单订购。

2.5 产品退订

本部分内容为介绍产品是否支持退订。

2.5.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持退订

不支持

2.6 规格变更

本部分内容为介绍产品是否支持变更。

2.6.1 天翼智能组网(东南区版)是否支持规格升级

不支持

3、用户指南

本部分内容为用户指南。

产品上线及使用有实施团队实施及培训，详见操作手册

4、常见问题

本部分内容为介绍产品计费 and 购买的一些常见问题。

• 计费类

1, 订购周期能够订多久？

答: 最少 1 个月，最多 60 个月。

2, 第 1 年如何计费？

答: 按照第 1 年的价格作为年服务费。

3, 第 2 年以后如何计费？

答: 按照第 2 年开始的费用作为每年的服务费。

• 购买类

1, 如何做方案设计？

答: 联系我们，我们上门做勘察和方案设计。

2, 提供方案设计是否收费？

答: 方案设计是免费的。

3, 提供哪些服务？

答: 提供方案设计、工程交付和售后服务。

5、故障预受理

本部分内容为介绍故障受理的时效和联系方式。

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线：186 5078 4761

服务邮箱：51530988@qq.com

5.2 派单部门及服务时长

工作组： 售后维护部-林炜

售后服务时间：7 * 24 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B 角）

姓名：甘宝宁

电话：13512504250

邮箱：ganbaoning@ningdengkeji.com

姓名：陈锐

电话：13905926113

邮箱：13905926113@139.com