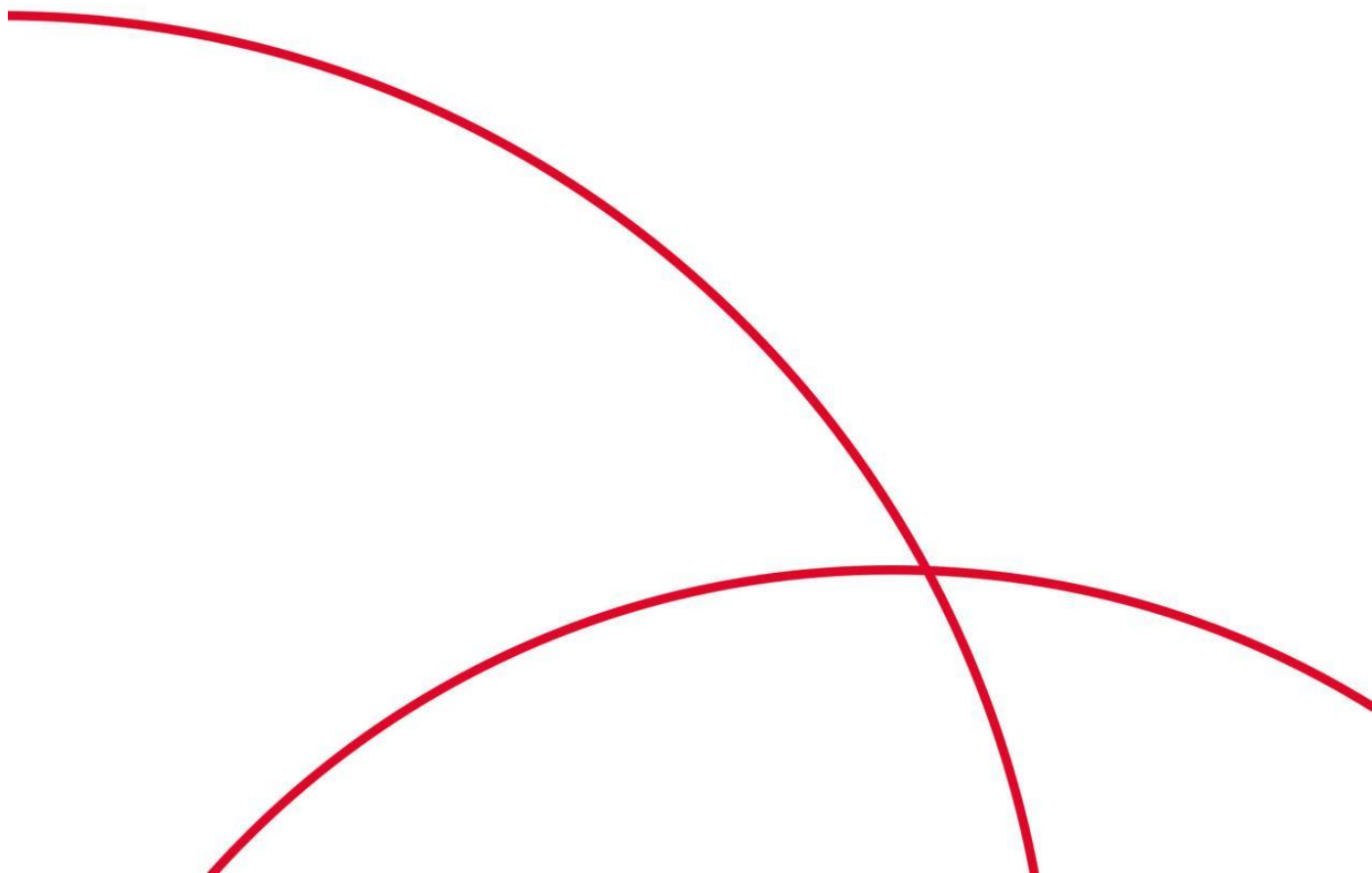




智能组网华东版（云 wifi）产品

用户操作指南

天翼云科技有限公司



目录

目录

| | |
|---|----|
| | 1 |
| 1、 产品简介 | 3 |
| 1.1 产品定义 | 3 |
| 1.1.1 什么是智能组网华东版（云 wifi） 产品？ | 3 |
| 1.2 产品规格 | 3 |
| 1.2.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品有几种产品规格？ | 3 |
| 1.3 产品功能 | 3 |
| 1.3.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品有什么功能？ | 3 |
| 1.4 产品优势 | 3 |
| 1.4.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品有什么优势？ | 3 |
| 1.5 应用场景 | 4 |
| 1.5.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品可以在哪些场景下使用？ | 4 |
| 2、 计费说明 | 5 |
| 2.1 计费模式 | 5 |
| 2.1.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品的计费方式是什么？ | 5 |
| 2.1.2 智能组网华东版（云 wifi） 产品的价格？ | 5 |
| 2.2 产品试用 | 5 |
| 2.2.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品是否支持试用？ | 5 |
| 2.3 产品订购 | 5 |
| 2.3.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品的订购渠道？ | 5 |
| 2.3.2 如何订购智能组网华东版（云 wifi） 产品？ | 5 |
| 2.4 产品续订 | 7 |
| 2.4.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品是否支持续订？ | 7 |
| 2.4.2 如支持续订，如何续订智能组网华东版（云 wifi） 产品？ | 7 |
| 2.5 产品退订 | 8 |
| 2.5.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品是否支持退订？ | 8 |
| 2.6 规格变更 | 8 |
| 2.6.1 智能组网华东版（云 wifi） 产品是否支持规格升级？ | 8 |
| 2.6.2 如支持，如何操作智能组网华东版（云 wifi） 产品规格升级？ | 8 |
| 3、 用户指南 | 8 |
| 4、 常见问题 | 8 |
| 5、 故障预受理 | 9 |
| 5.1 预受理场景 | 9 |
| 5.2 派单部门及服务时长 | 10 |
| 5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B 角） | 10 |

1、产品简介

1.1 产品定义

1.1.1 什么是智能组网华东版（云 wifi）产品？

智能组网华东版（云 wifi）产品是一个基于公共云的设备管理和资源调度系统，适合总分连锁企业和中小企业围绕自身业务进行网络基础设施的监控和管理。通过该系统可以轻松实现“零接触”管理，方便企业 IT 运营维护人员，以没有地域限制的方式，将员工、分支机构、总部、数据中心和云连接起来，构建可视化、高安全、高可靠的一体化管理平台。

1.2 产品规格

1.2.1 智能组网华东版（云 wifi）产品有几种产品规格？

智能组网华东版（云 wifi）-入门版：提供 Wi-Fi 接入服务，包含 SAAS 服务，支持单套组网，推荐 15 左右并发终端连接数。

智能组网华东版（云 wifi）-基础版：提供 Wi-Fi 接入服务，包含 SAAS 服务，支持单套/多套组网，推荐 40 左右并发终端连接数。

智能组网华东版（云 wifi）-安全审计：提供 Wi-Fi 接入后的安全审计服务，支持同时 100 并发终端安全审计，支持接入属地网安后台。

1.3 产品功能

1.3.1 智能组网华东版（云 wifi）产品有什么功能？

- 产品配置：所有产品的配置均通过微信小程序来完成；用户不用主动选择 SSID，小程序自动帮助用户连接 SSID 并完成认证，避免钓鱼 SSID 的风险。
- 访客上网授权管理：客用网络与企业内部网络完全隔离，访客通过扫码向内部员工获得授权，上网行为可追溯。
- 终端接入有保障：采用动态 PSK 技术，实现“一机一密”。每台设备一个密码，连上网络后与 mac 地址绑定，不怕被 XX 万能钥匙破解。
- 小程序认证：用户无需手动弹出 Portal 页面，解决了以往 IOS 终端 Portal 弹出慢及部分安卓终端无法自动弹出 Portal 的问题。
- 属地网安接入：提供非经场所的上网审计服务，接入属地网安。

1.4 产品优势

1.4.1 智能组网华东版（云 wifi）产品有什么优势？

产品优势一：DPSK 技术应用

| 重要维度对比 | 传统 PSK 技术 | 动态 PSK 技术 |
|----------|---|--|
| 密码生成机制 | 密码固定 多台设备共用一个密码 | 密码动态生成 一机一密 |
| 密码保密机制 | 密码设置简单容易被破解 密码设置复杂给输入造成麻烦 且同样容易被万能钥匙等共享软件分享出去 | 密码无需人工设置 每个密码与单一终端 mac 地址绑定 被一个终端使用后的密码不能再被第二台终端再使用 无法被万能钥匙破解 |
| 用户密码维护 | 为了安全起见, 需要用户定期更改密码或设置复杂密码, 但仍然无法避免被分享 定期更改密码 | 无需用户定期更改密码或设置复杂密码来保障安全性 |
| 用户权限灵活管理 | 一旦需要禁用一个用户访问权限, 需要将所有客户端需重新配置新密码 | 每个密码与单一终端 mac 地址绑定, 员工离职可删除相应密码, 无需重新配置其他成员密码 |

产品优势二：小程序连 Wi-Fi

- 替代传统 AP 复杂的配网过程, 现在通过小程序即可实现快速布署
- 原来需要专业人员配置的专业 AP, 现在无 IT 经验也能简单操作
- 用户无需手动弹出企业 Portal 页面, 该流程解决了 IOS 终端 Portal 弹出慢及部分安卓终端无法自动弹出 Portal 的问题
- 用户不用主动选择 SSID, 避免钓鱼 SSID 的风险

产品优势三：网安审计全国入围

- 可提供非经场所全国范围内属地网安接入服务。

1.5 应用场景

1.5.1 智能组网华东版（云 wifi）产品可以在哪些场景下使用？

政务客户：安全合规、网络体验好、简单易用

场景特点：总部+分中心政务单位要求网络统一管理、无缝切换；有服务大厅的政务单位需要内外网隔离，访客实名认证上网，网络质量要求高。

医疗客户：网络覆盖无死角、统一管理、无缝切换

场景特点：院区包含多栋建筑和室外区域，如门急诊、住院、会议室、报告厅、走廊、休息等区域，需要整体网络无线覆盖；无线覆盖时接入设备比较多，要求能统一管理，出现无线网络故障时能快速定位到具体设备；有较高的安全需求。

连锁客户：业务不中断、网络统一管理

场景特点：多家门店分布在各地，要求网络统一管理；对接门店智能设备；客用公共网络上网安全。

酒店客户：网络体验好、覆盖无死角、安全合规

场景特点：环境密集有墙体阻隔，无线信号衰减较大，需采用高性能设备；终端接入量多、宽带需求高、负载量大，使用质量要求高；有较高安全需求。

2、计费说明

2.1 计费模式

2.1.1 智能组网华东版（云 wifi）产品的计费方式是什么？

按月订购计费，6 个月起订，最大订购周期 60 个月，订购周期内不支持退订。

2.1.2 智能组网华东版（云 wifi）产品的价格？

| 版本 | 周期 | 销售单价(元) | 续订单价(元) |
|------|----|---------|---------|
| 入门版 | 月 | 49 元 | 49 元 |
| 基础版 | 月 | 99 元 | 99 元 |
| 安全审计 | 月 | 300 元 | 300 元 |

2.2 产品试用

2.2.1 智能组网华东版（云 wifi）产品是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

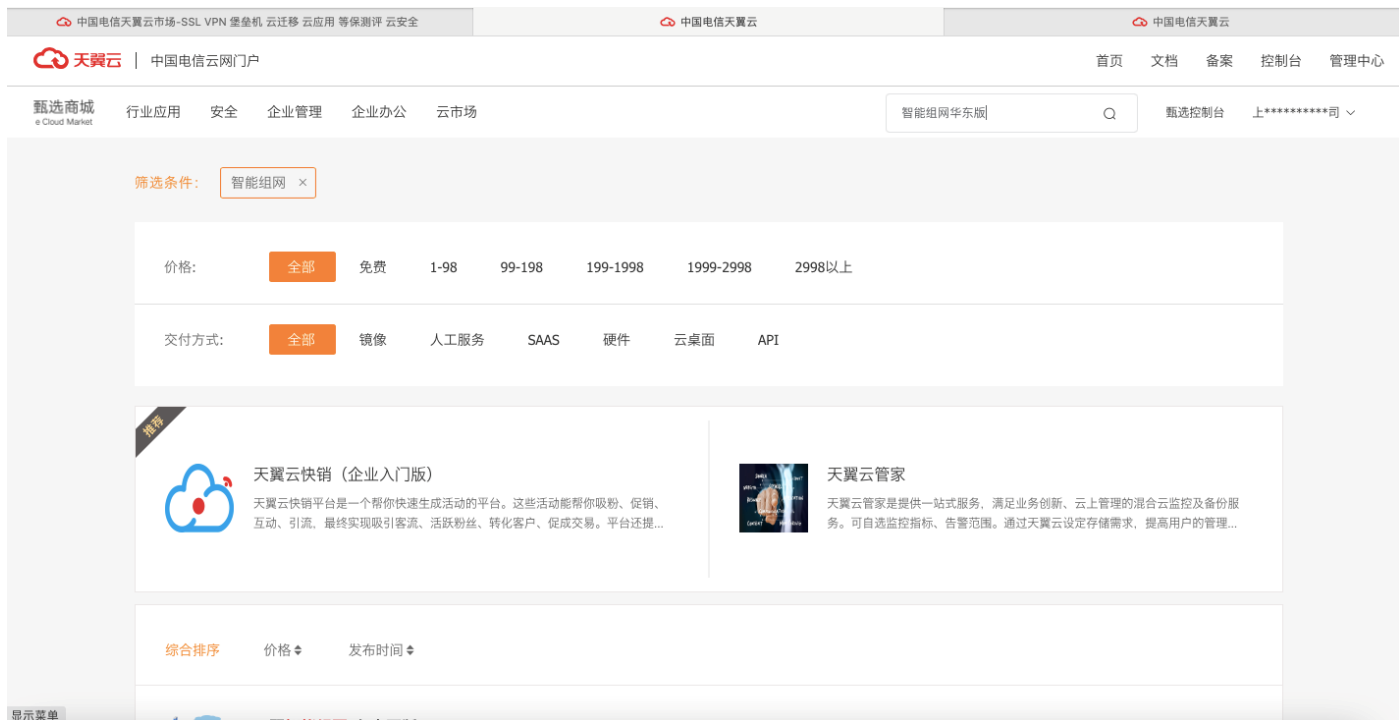
2.3.1 智能组网华东版（云 wifi）产品的订购渠道？

线上用户可在天翼云甄选官网订购；

线下用户可联系客户经理订购；

2.3.2 如何订购智能组网华东版（云 wifi）产品？

第一步：在天翼云甄选商城搜索产品名称“智能组网华东版（云 wifi）产品”，找到相关产品。



第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付



第三步：检查订单无误，点击立即支付

订单号: 20221122141503120814 订单类型: 包周期新购 创建时间: 2022-11-22 14:15:04 更新时间: 2022-11-22 14:16:33

开通中

刷新

已下单

已支付

开通中

④ 已完成

产品1

开通中

查看交付详情

进入甄选商城用户中心

294.00元

| 产品 | 配置 | 订购数量 | 所属资源池 | 周期 | 金额 (元) |
|----------------|----|------|-------|-----|---------|
| 智能组网华东版(云wifi) | - | x 1 | - | 6个月 | 294.00元 |

费用合计: 294.00元

支付方式: 预付费

订单费用: + 294.00元

账户余额支付: - 0.00元

代金券支付: - 0.00元

信用额度支付: - 0.00元

在线支付: 294.00元

第四步: 选择支付方式, 完成支付

天翼云 控制中心

支付成功

返回订单列表

订单号: 20221122141503120814 订单类型: 包周期新购 创建时间: 2022-11-22 14:15:04 更新时间: 2022-11-22 14:16:33

产品1

开通中

查看交付详情

进入甄选商城用户中心

294.00元

| 产品 | 配置 | 订购数量 | 所属资源池 | 周期 | 金额 (元) |
|----------------|----|------|-------|-----|---------|
| 智能组网华东版(云wifi) | - | x 1 | - | 6个月 | 294.00元 |

费用合计: 294.00元

支付方式: 预付费

订单费用: + 294.00元

账户余额支付: - 0.00元

代金券支付: - 0.00元

信用额度支付: - 0.00元

在线支付: 294.00元

支付宝 ALIPAY (PC端)

2.4 产品续订

2.4.1 智能组网华东版（云 wifi）产品是否支持续订？

支持续订，到期后重新下单订购。

2.4.2 如支持续订，如何续订智能组网华东版（云 wifi）产品？

支持续订，联系客户经理或拨打 4008203865 进行续订。

2.5 产品退订

2.5.1 智能组网华东版（云 wifi）产品是否支持退订？

不支持

2.6 规格变更

2.6.1 智能组网华东版（云 wifi）产品是否支持规格升级？

不支持

2.6.2 如支持，如何操作智能组网华东版（云 wifi）产品规格升级？

3、用户指南

方便您快速了解智能组网华东版（云 wifi）产品的具体操作。产品上线及使用，将会有实施团队协助您实施及培训，具体产品操作详见操作手册。

4、常见问题

1、请问 AP 如何接线？

包装盒内有 1 个直供电源适配器，将其一端接在 220V 电源上，另一端接在 AP 的电源接口上（标有“12VDC”），如果 AP 上“PWR”灯亮则表示已经正常供电；然后，请将网线一端插在 AP 的“POE IN”端口上，另一端插在网络中的交换机或路由器上。

2、为什么没有在包装盒内发现网线？

本次包装盒内不含网线，需用户自己提供。

3、AP 上各指示灯的说明分别是什么？

具体描述如下：

| | |
|------|--|
| 5G | 5G 信号状态指示灯 红灯：表示 5G 信号正在初始化 绿灯：表示 5G 信号已开启 灯灭：表示 5G 信号未开启 |
| 2.4G | 2.4G 信号状态指示灯 红灯：表示 5G 信号正在初始化 绿灯：表示 5G 信号已开启 |

| | |
|-----|---|
| | 灯灭：表示 5G 信号未开启 |
| AIR | Mesh 状态指示灯 绿灯：该 AP 作为 Mesh AP 使用，且信号良好 快速闪烁的绿灯：该 AP 作为 Mesh AP 使用，Mesh 信号连接质量差 缓慢闪烁的绿灯：AP 开启了 Mesh，但无法找到 Mesh 网的上行连接 灯灭：没有建立 Mesh 或该 AP 作为根 AP 使用 |
| CTL | 管理状态指示灯 绿灯：表示该 AP 已正常注册到远端平台 灯灭：表示该 AP 没有注册到远端平台 |
| PWR | 电源状态指示灯 绿灯：表示正常供电 灯灭：表示未供电 |

4、为什么微信无法扫描管理二维码？

两种可能：

- 1) 请用户确保微信是否能正常使用，是否可以与外部进行通信，有可能是手机端没有正常连接上 internet，微信无法正常使用
- 2) 如果确保手机端是连上了 internet，请用户调整下扫描距离

5、扫描二维码之后，点击成为管理员，无法成为管理员？

用户需在弹出的“exands 申请使用”中点击“允许”，完成对小程序的实名授权

6、为什么无法设置中文网络名称？

部分安卓手机由于编码非国际标准，所以在连接中文信号的时候会出现无法连接无线网络的问题，所以网络名称建议设成字母及数字组合方案。

7、小程序界面提示“请确认您的手机 Wi-Fi 开关已开启”？

表示手机端的网卡没有开启，请用户开启手机的网卡

5、故障预受理

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线：400-820-3865

服务邮箱：ctyun-wifi@exands.com

5.2 派单部门及服务时长

工作组： 产品生态部-施芸

售后服务时间：7 * 24 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B 角）

姓名：毛宇棋

电话：13916018307

邮箱：myq@exands.com

QQ：1059645987

姓名：张继光

电话：15317715725

邮箱：zjg@exands.com

QQ：1149493906