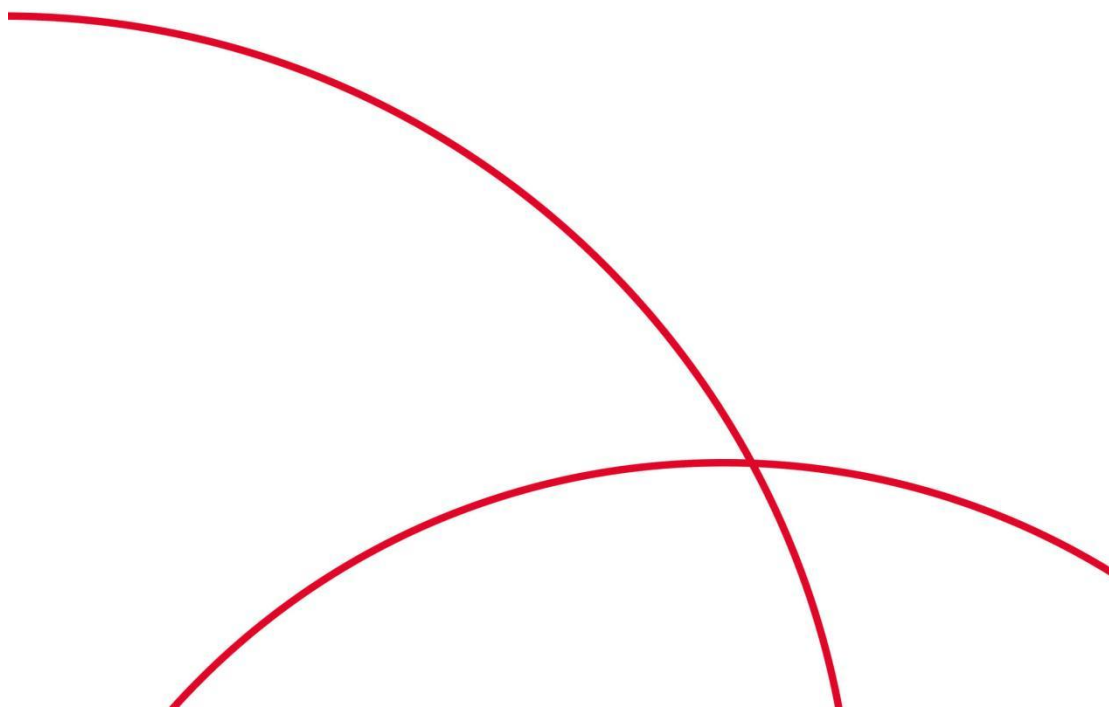




天翼云图 AR 云 GO

用户使用指南

天翼云科技有限公司



1. 产品介绍

1.1 产品定义

本页为您介绍产品定义。

天翼云图是依托中国电信 5G 云网、5G 融合定位、AR、AI 等技术，面向商业综合体提供的标准化 5G 云网融合产品。天翼云图基于云渲染、视觉识别、高精度点云建模等核心能力为商业综合体内的消费者免费提供室内导航、智能导流、优惠推送、虚实体验等服务，提升消费者购物体验，助力客户提升服务质量和经营业绩。

1.2 产品优势

本页为您介绍产品的技术优势。

轻量化产品形态：国内首个实现小程序形式的 AR 导航寻车寻店和大空间 AR 营销互动的产品，可直接嵌入客户现有微信公众号或小程序。

国内领先的视觉算法：通过摄像头按帧获取现实画面，与点云建模进行数据匹配，通过基站边缘节点降低运算压力，实时判断所在位置。定位成功率 98%，定位速度 2s 内，定位精准度 50cm 内。

0 硬件部署：纯软件部署，产品生效期间无任何硬件辅助，大大节约维护成本和提升产品稳定性。

品牌优势：天翼云图获得绽放杯标杆赛金奖、工信部信息消费示范项目等国家级荣誉，已落地 200 个综合体，市场占有率居行业第

一，具备较强的品牌认知度

1.3 产品功能特性

本页为您介绍产品的功能特点。

提供实景+AR 的导航寻车寻店功能：通过摄像头获取实景画面，叠加 AR 箭头的方式指引用户找车找店，无需分辨东南西北，体验更佳，且避免对向来人来车的安全隐患

丰富的 AR 互动营销模块：提供 AR 红包雨、AR 集卡、AR 寻宝等经典营销玩法

saas 化运营管理平台：为客户提供单独的运营管理账号，可自主配置活动和优惠券，随时查看数据统计

高灵活性的配置权限：开屏广告、banner、首页背景、图标样式、logo 等素材均可自主置，实现产品的高度灵活性，突出各自品牌的特色

1.4 应用场景

本页为您介绍产品的应用场景。

用于寻店寻车：消费者在商业综合体内购物寻店时，通过搜索商户并根据 AR 导航指引到达，节省消费者寻店时间；消费者离场寻车时，通过输入车牌号或车位号并根据 AR 导航指引到达，缩短消费者寻车时间；增强消费者的购物体验，帮助客户提升服务质量和精准导流。

用于互动营销：消费者在商业综合体内购物时，通过扫描客户配

置的 AR 集卡、AR 红包雨、AR 广告牌、AR 寻宝、AR 游戏活动的二维码，参与活动领取优惠券，并根据导航指引到店核销；通过提升消费者的互动娱乐体验，帮助客户实现流量运营变现。

2. 计费说明

2.1 价格

本页为您介绍天翼云图 AR 云 GO 的价格体系，包含一次性产品建设费和次年按年收取的运维服务费。

品牌	类型	标准资费	备注
天翼云 图 AR 云 GO	产品建设	3 元/平米*综合体面积	一次性收取,不足 5 万平方米以 5 万平计算,超过 5 万平方米以实际面积计算
	运维服务- 云服务	82500 元/年	首年免费,次年按年收取,不购买,产品无法正常使用
	运维服务- 人工服务	3 元/平米*综合体面积 *10%	首年免费,后续按年收取费用,不购买,产品无法正常使用

2.2 试用

本页为您介绍产品试用。

暂不提供试用服务。

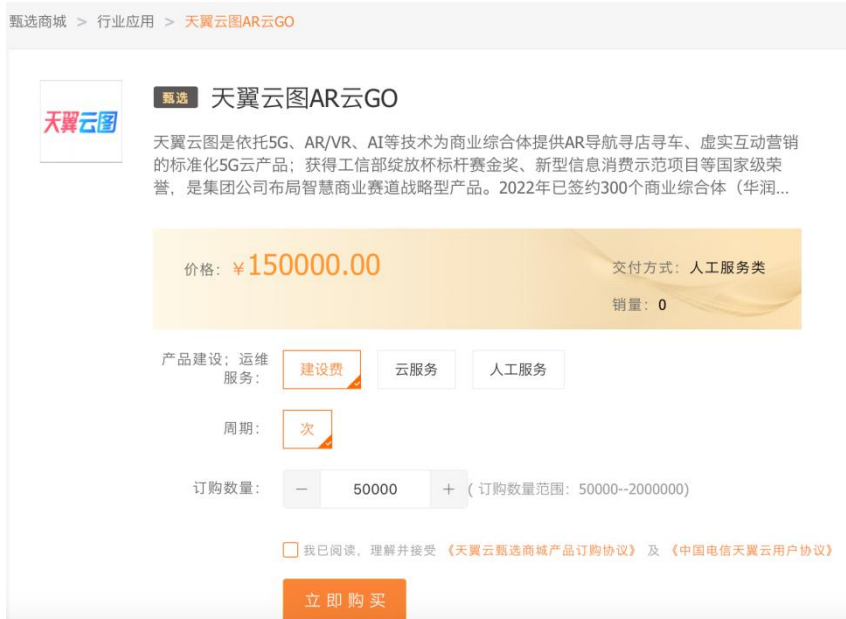
2.3 购买

本页为您介绍产品购买。

1.搜索“天翼云图”找到“天翼云图 AR 云 go”



2. 首年单独订购“建设费”，订购数量=cad 上实际经营面积，面积需提前和客服或销售人员确认



3. 次年订购“云服务+人工服务”，不可单独订购。人工服务订购数量等于建设费的订购数量，周期数量等于实际订购年数；云服务订购数量默认为 1，周期数量等于实际订购年数。

如订购 1 年，云服务订购数量和周期数量都选 1，人工服务周期数量选 1，订购数量和建设费订购数量一致。



2.4 续订

本页为您介绍产品续订。

1.建设费仅需订购一次

2.次年按年续订“云服务+人工服务”，云服务和人工服务不可单独订

购

2.5 退订

本页为您介绍产品退订。

暂不提供退订服务。

3.快速入门

微信扫码查看产品 demo，快速了解产品功能。



4. 常见问题

本页为您介绍天翼云图产品的相关常见问题，包括计费、开通、操作及使用方面。

4.1 计费类

Q: 产品建设费是一次性收取吗?

A: 是的, 订购时一次性收取产品建设费, 次年为保障产品正常运行, 按年购买云资源+运维服务。

4.2 开通类

Q: 产品生效的周期是多久?

A: 产品交付需对商业综合体线下实景空间进行 3D 建模, 并完成导航点位标注和路径规划, 预计周期为 30 天。

Q: 产品开通的形式是什么?

A: 客户申请独立的小程序, 天翼云图技术团队将代码部署于客户申请的小程序中, 并提供运营管理后台的账号, 用于配置活动和查看数据统计。

4.3 操作类

Q: 在交付过程中客户需要配合做什么?

A: 客户仅需做两件事, 第一是申请小程序, 第二是提供店铺基本信息 (logo、名称、铺位号、简介)。

Q: 产品部署需要施工或者服务器部署吗?

A: 不需要, 全流程纯软件交付。

4.4 使用限制

Q: 产品对用户手机硬件有什么要求?

A: 要求不高, 千元以上的手机都能胜任。

Q: 次年不购买云资源+运维服务产品会停用吗?

A: 会, AR 应用是承载于云资源上的, 需购买云资源, 为应对综合体每年会出现的店铺更新, 在运维服务中提供店铺更新和补充建模服务。