



云网智慧管理平台

用户操作指南

天翼云科技有限公司

目录

云网智慧管理平台	错误!未定义书签。	1
1、产品简介	3	
1.1 产品定义	3	
1.1.1 什么是云网智慧管理平台?	3	
1.2 产品规格	3	
1.2.1 云网智慧管理平台有几种产品规格?	3	
1.3 产品功能	3	
1.3.1 云网智慧管理平台有什么功能?	3	
1.4 产品优势	4	
1.4.1 云网智慧管理平台有什么优势?	4	
1.5 应用场景	4	
1.5.1 云网智慧管理平台可以在哪些场景下使用?	4	
2、计费说明	5	
2.1 计费模式	5	
2.1.1 云网智慧管理平台的计费方式是什么?	5	
2.1.2 云网智慧管理平台的价格?	5	
2.2 产品试用	6	
2.2.1 云网智慧管理平台是否支持试用?	6	
2.3 产品订购	6	
2.3.1 云网智慧管理平台的订购渠道?	6	
2.3.2 如何订购云网智慧管理平台?	6	
2.4 产品续订	9	
2.4.1 云网智慧管理平台是否支持续订?	9	
2.4.2 如支持续订, 如何续订云网智慧管理平台?	9	
2.5 产品退订	9	
2.5.1 云网智慧管理平台是否支持退订?	9	
2.6 规格变更	9	
2.6.1 云网智慧管理平台是否支持规格升级?	9	
2.6.2 如支持, 如何操作云网智慧管理平台规格升级?	9	
3、用户指南	9	
4、常见问题	9	
5、故障预受理	10	
5.1 预受理场景	10	
5.2 派单部门及服务时长	10	
5.3 厂商工单处理人员及联系方式 (A/B 角)	11	

1、产品简介

1.1 产品定义

1.1.1 什么是云网智慧管理平台？

云网智慧管理平台是一个“云网融合”统一管理平台，支持公有云、私有云、信创云的兼容纳管，助力客户实现“一朵云、一张网、一平台”目标，创造管理集中化、营维自动化、监督可量化、应用信创化核心价值。

1.2 产品规格

1.2.1 云网智慧管理平台有几种产品规格？

版本	单位	产品
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管>2000 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管>2000 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（增值版）-网络拓扑和监控(1-999 个节点)
V1.2	人/天	定制化服务
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（驻点支撑）
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（远程支撑）

1.3 产品功能

1.3.1 云网智慧管理平台有什么功能？

基础版包含：管理员门户、租户门户、多云管理、资源监控、服务与流程管理、统计分析和系统管理等功能
增强版包含：网络管理、大屏展示、扩缩容建议、合同管理等功能

1.4 产品优势

1.4.1 云网智慧管理平台有什么优势?

- ✓ 集中化管理：实现 10+朵异构云、信创云的兼容
- ✓ 集约化运营：成本分析、扩缩容建议、效益分析、绩效考核
- ✓ 云网融合化：云调网、网调云、云网协同开通
- ✓ 应用信创化：适配国产化数据库、中间件、操作系统

1.5 应用场景

1.5.1 云网智慧管理平台可以在哪些场景下使用?

场景一

目标客户：具有信创云、X86政务云的政府客户



需求匹配：

- 1.云网融合：国内首家实现云网协同申请、开通、调度、监控的能力
- 2.天翼云兼容：更支持与天翼云资源的深度对接，提供扩容建议、趋势分析等能力
- 3.信创化兼容：支持部署在信创云，支持纳管信创云

使用方式

提供天翼云+电信网+云管平台融合的整体解决方案

场景二

目标客户：具有机房/业务扩容，新旧资源同时纳管需求的央企、金融、制造等行业大型客户



需求匹配：

- (1) 公有云、私有云、旧机房资源等混合云管，兼顾成本与效率
- (2) 运营商级云网融合，提供网络拓扑可视化管理服务
- (3) 支持原机房主机设备利旧，避免IT资源浪费

使用方式

提供**电信IDC机房+天翼云+云管平台**结合的整体解决方案



2、计费说明

2.1 计费模式

2.1.1 云网智慧管理平台的计费方式是什么？

按需订购，订购周期内不支持退订。

2.1.2 云网智慧管理平台的价格？

版本	单位	产品	销售单价(元)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)	949,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)	1,090,000.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)	1,399,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)	1,699,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管>2000 个云主机)	1,999,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)	949,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)	1,090,000.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)	1,399,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)	1,699,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管>2000 个云主机)	1,999,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（增值版）-网络拓扑和监控(1-999 个节点)	507,000.00 元/次
V1.2	人/天	定制化服务	3,000 元/人/天
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（驻点支撑）	650,000 元/人/年
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（远程支撑）	260,000 元/人/年

2.2 产品试用

2.2.1 云网智慧管理平台是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

2.3.1 云网智慧管理平台的订购渠道？

线上用户可在天翼云官网订购；

线下用户可联系客户经理订购；

2.3.2 如何订购云网智慧管理平台？

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“云网智慧管理平台”，找到相关产品。

The screenshot shows the homepage of the China Telecom Cloud Market (天翼云市场). At the top, there is a navigation bar with the China Telecom logo, a search bar containing '天翼智慧工厂' (China Telecom Intelligent Factory), and buttons for '甄选商城' (Selected Marketplace), '进入控制台' (Enter Control Panel), '服务商中心' (Service Provider Center), '登录' (Login), and '免费注册' (Free Registration). Below the navigation bar, there is a large promotional banner with the text '云市场应有尽有' (The Cloud Market has it all) and '协同众多优秀服务商 为企业客户提供一站式上云服务' (Collaborate with many excellent service providers to provide enterprises with one-stop cloud services). To the left of the banner is a sidebar titled '云市场分类' (Cloud Market Categories) listing various product categories: 基础软件 (Basic Software), 安全产品 (Security Products), 企业应用 (Enterprise Applications), 专业服务 (Professional Services), 解决方案 (Solutions), 云桌面专区 (Cloud Desktop Special Zone), and 精品课程 (Premium Courses). On the right side of the banner, there are three smaller boxes: '互认证专区' (Mutual Certification Special Zone), '云市场商学院' (Cloud Market Business School), and '省级云市场' (Provincial Cloud Market). Each box contains a small icon and some descriptive text.

第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付

天翼云 | 中国电信云网门户

甄选商城
e Cloud Market

行业应用 安全 企业管理 企业办公 云市场

在此输入您

甄选商城 > 行业应用 > 智慧工厂_生产流程管理解决方案



甄选 智慧工厂_生产流程管理解决方案

天翼智慧工厂面向离散制造业的数字化工厂全栈式解决方案，通过云MES+ERP，聚焦工厂在生产计划排程、生产管理、质量管理、设备管理及供应链场景的数字化，结合采集设备底层实时数据，为汽车零部件、五金金属、装备制造、电子组装行业提供数字化转型升...

价格: ￥59900.00

交付方式: SaaS类

请登录查看价格及优惠

销量: 0

版本: 人工服务

基础版

PRO版

旗舰版

标准端口

周期:

年

周期数量:

-

1

+

* 年 (最小起订数: 1)

我已阅读，理解并接受 [《天翼云甄选商城产品订购协议》](#) 及 [《中国电信天翼云用户协议》](#)

立即购买

第三部：检查订单无误，点击立即支付

The screenshot shows the Tianyi Cloud Marketplace Control Center interface. On the left sidebar, there are navigation links for '我的甄选' (My Selection), '我的工单' (My Work Orders), '支付单' (Payment Slips), and '退款单' (Refund Slips). The main content area displays an order detail page for a 'Smart Factory Production Process Management Solution'. The order number is 567214090783676416, the order type is 'New Purchase', and the payment slip status is '未生成' (Not Generated). The子订单 (Sub-order) table lists the purchased item: '智慧工厂_生产流程管理解决方案' (Version: Standard Port - Year, Payment Method: SaaS, Quantity: 1, Unit Price: 2500元, Total Amount: 2500元). At the bottom right, there is a button labeled '立即支付' (Pay Now) with a total amount of 2500.

This screenshot shows the Tianyi Cloud Management Center interface. On the left, there's a sidebar with various management options like '订单管理' (Order Management), '云订单' (Cloud Order), '网订单' (Network Order), '历史订单' (History Order), and '试用订单管理' (Trial Order Management). The main content area is titled '订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 订单支付'. It displays an order summary with details: Order ID: 20220408130618409293, Product Type: 包周期新购 (Periodic Purchase), Creation Time: 2022-04-08 13:06:19, Last Updated: 2022-04-08 13:06:19. A table shows the product configuration: Product: 集选应用 (Smart Selection Application), Configuration: 商品: undefined, Quantity: x 1, Resource Pool: -, Period: 1年 (1 Year), Amount: 2,500.00元. The total amount is highlighted in orange as '费用合计: 2,500.00元'. Below this, a note in a box says: '郑重提示: 对云主机的使用请遵循国家相关法律法规之规定, 对于违反相关法律法规的行为, 服务商将关闭服务器, 并视情况决定是否关闭用户帐号, 停止所有服务, 不退余款。弹性IP不支持降级操作, 购买时请慎重选择。' There are three tips at the bottom: 1、支付订单请务必确认所有者已进行实名认证, 如无, 请点击 [立即实名认证](#). 2、云市场订单不能使用优惠券支付. 3、订单不支持同时使用代金券和优惠券. Payment methods are listed: 支付方式 (Payment Method) with '预付费' (Prepaid) selected, 账户余额支付 (元) (Account Balance Payment (Yuan)) with '无可用账户余额' (No available account balance), 代金券支付 (元) (Coupon Payment (Yuan)) with '最多只可支付 2,500.00元' (At most 2,500.00元), and 优惠券 (Coupon) with '暂不可用' (Temporarily unavailable). Summary fees are shown: 订单费用: + 2,500.00元, 账户余额支付: - 0.00元, 代金券支付: - 0.00元, 优惠券优惠: - 0.00元.

第四部：选择支付方式，完成支付

This screenshot shows the payment confirmation page after completing the payment. The interface is similar to the previous one, with the same sidebar and top navigation. The main content area is titled '订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 支付结果'. It shows a green checkmark icon and the text '支付成功' (Payment successful) next to a '返回订单列表' (Return to Order List) button. Order details are identical to the previous screen: Order ID: 20220408140112222865, Product Type: 包周期新购 (Periodic Purchase), Creation Time: 2022-04-08 14:01:14, Last Updated: 2022-04-08 14:05:26. The product configuration table and total amount are also the same. Below the table, the payment summary is shown: 支付方式: 预付费 (Payment Method: Prepaid), 订单费用: + 2,500.00元 (Order Fee: + 2,500.00元), 账户余额支付: - 0.00元 (Account Balance Payment: - 0.00元), 代金券支付: - 2,500.00元 (Coupon Payment: - 2,500.00元), and 实际支付: 0.00元 (Actual Payment: 0.00元).

2.4 产品续订

2.4.1 云网智慧管理平台是否支持续订？

不支持续订，到期后重新下单订购。

2.4.2 如支持续订，如何续订云网智慧管理平台？

不支持续订，到期后重新下单订购。

2.5 产品退订

2.5.1 云网智慧管理平台是否支持退订？

不支持

2.6 规格变更

2.6.1 云网智慧管理平台是否支持规格升级？

不支持

2.6.2 如支持，如何操作云网智慧管理平台规格升级？

3、用户指南

产品上线及使用有实施团队实施及培训，详见操作手册

4、常见问题

4.1 购买类

1、安装云网智慧管理平台，需要什么配置？

答：5 台虚机或物理机，操作系统 CentOS 7.4 以上（64 位），16 核 32G，300G 以上硬盘。

2、体验时间多久？

答：不支持。

3、购买云网智慧管理平台后，怎么提供服务？

答：为安装基础软件，需提供内网资源，或者可通过公网代理或 http 代理访问公网。

4、安装云网智慧管理平台是否需要联网？

答：提供可访问的线上环境进行线上部署，和原有云平台系统实现对接。

5、安装完成后，怎么使用云网智慧管理平台服务？

答：安装完成后，客户通过平台 HTTP 地址，登录 WEB 界面进行操作使用。

6、订购数量多是否可以打折？

答：暂不支持打折订购。

7、是否支持混合订购？

答：为保障您的权益，本产品不建议混合订购，您可以选择按实例数或按平台进行订购。

8、云网智慧管理平台的体验流程？

答：不支持体验

4.2 操作类

1、云网智慧管理平台的订购使用流程？

答：订购产品（客户）——提供纳管云类型、各云类型云主机数量、基础版/增强版——选择安装服务——远程安装——联调测试（双方）——正式使用（客户）

2、启动报错，如何处理？

答：联系在线客服。

5、故障预受理

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线：13316098518

服务邮箱：zougd.gd@chinatelecom.cn

5.2 派单部门及服务时长

工作组： 云网事业部云网运维组

售后服务时间：5* 8 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B 角）

姓名：邹经理

电话：13316098518

邮箱：zougd.gd@chinatelecom.cn

QQ：