



云网智慧管理平台

用户操作指南

天翼云科技有限公司

目录

.....	1
云网智慧管理平台.....	错误!未定义书签。
1、产品简介.....	3
1.1 产品定义.....	3
1.1.1 什么是云网智慧管理平台?	3
1.2 产品规格.....	3
1.2.1 云网智慧管理平台有几种产品规格?	3
1.3 产品功能.....	3
1.3.1 云网智慧管理平台有什么功能?	3
1.4 产品优势.....	4
1.4.1 云网智慧管理平台有什么优势?	4
1.5 应用场景.....	4
1.5.1 云网智慧管理平台可以在哪些场景下使用?	4
2、计费说明.....	5
2.1 计费模式.....	5
2.1.1 云网智慧管理平台的计费方式是什么?	5
2.1.2 云网智慧管理平台的价格?	5
2.2 产品试用.....	6
2.2.1 云网智慧管理平台是否支持试用?	6
2.3 产品订购.....	6
2.3.1 云网智慧管理平台的订购渠道?	6
2.3.2 如何订购云网智慧管理平台?	6
2.4 产品续订.....	9
2.4.1 云网智慧管理平台是否支持续订?	9
2.4.2 如支持续订, 如何续订云网智慧管理平台?	9
2.5 产品退订.....	9
2.5.1 云网智慧管理平台是否支持退订?	9
2.6 规格变更.....	9
2.6.1 云网智慧管理平台是否支持规格升级?	9
2.6.2 如支持, 如何操作云网智慧管理平台规格升级?	9
3、用户指南.....	9
4、常见问题.....	9
5、故障预受理.....	10
5.1 预受理场景.....	10
5.2 派单部门及服务时长.....	10
5.3 厂商工单处理人员及联系方式 (A/B 角)	11

1、产品简介

1.1 产品定义

1.1.1 什么是云网智慧管理平台？

云网智慧管理平台是一个“云网融合”统一管理平台，支持公有云、私有云、信创云的兼容纳管，助力客户实现“一朵云、一张网、一平台”目标，创造管理集中化、营维自动化、监督可量化、应用信创化核心价值。

1.2 产品规格

1.2.1 云网智慧管理平台有几种产品规格？

版本	单位	产品
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 >2000 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 >2000 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（增值版）-网络拓扑和监控(1-999 个节点)
V1.2	人/天	定制化服务
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（驻点支撑）
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（远程支撑）

1.3 产品功能

1.3.1 云网智慧管理平台有什么功能？

基础版包含：管理员门户、租户门户、多云管理、资源监控、服务与流程管理、统计分析和系统管理等功能
增强版包含：网络管理、大屏展示、扩缩容建议、合同管理等功能

1.4 产品优势

1.4.1 云网智慧管理平台有什么优势？

- ✓ 集中化管理：实现 10+朵异构云、信创云的兼容
- ✓ 集约化运营：成本分析、扩缩容建议、效益分析、绩效考核
- ✓ 云网融合化：云调网、网调云、云网协同开通
- ✓ 应用信创化：适配国产化数据库、中间件、操作系统

1.5 应用场景

1.5.1 云网智慧管理平台可以在哪些场景下使用？

场景一

目标客户：具有信创云、X86政务云的政府客户



需求匹配：

- 1.云网融合：国内首家实现云网协同申请、开通、调度、监控的能力
- 2.天翼云兼容：更支持与天翼云资源的深度对接，提供扩容建议、趋势分析等能力
- 3.信创化兼容：支持部署在信创云，支持纳管信创云

使用方式

提供**天翼云+电信网+云管平台**融合的整体解决方案

场景二

目标客户：具有机房/业务扩容，新旧资源同时纳管需求的
央企、金融、制造等行业大型客户



需求匹配:

- (1) 公有云、私有云、旧机房资源等混合云管，兼顾成本与效率
- (2) 运营商级云网融合，提供网络拓扑可视化管理服务
- (3) 支持原机房主机设备利旧，避免IT资源浪费

使用方式

提供**电信IDC机房+天翼云+云管平台**结合的整体
解决方案



2、计费说明

2.1 计费模式

2.1.1 云网智慧管理平台的计费方式是什么？

按需订购，订购周期内不支持退订。

2.1.2 云网智慧管理平台的的价格？

版本	单位	产品	销售单价(元)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)	949,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)	1,090,000.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)	1,399,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)	1,699,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 > 2000 个云主机)	1,999,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)	949,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)	1,090,000.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)	1,399,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)	1,699,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 > 2000 个云主机)	1,999,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（增值版）-网络拓扑和监控(1-999 个节点)	507,000.00 元/次
V1.2	人/天	定制化服务	3,000 元/人/天
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（驻点支撑）	650,000 元/人/年
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（远程支撑）	260,000 元/人/年

2.2 产品试用

2.2.1 云网智慧管理平台是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

2.3.1 云网智慧管理平台的订购渠道？

线上用户可在天翼云官网订购；

线下用户可联系客户经理订购；

2.3.2 如何订购云网智慧管理平台？

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“云网智慧管理平台”，找到相关产品。

The screenshot displays the Cloud Market (云市场) website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo '天翼云 | 中国电信云网门户' on the left and links for '首页', '文档', '备案', '控制台', and '管理中心' on the right. Below the navigation bar, a search bar contains the text '天翼智慧工厂' and a '搜索' button. To the right of the search bar are buttons for '甄选商城', '进入控制台', '服务商中心', '登录', and '免费注册'. The main content area features a large banner with the title '云市场应有尽有' and the text '协同众多优秀服务商 为企业客户提供一站式上云服务'. Below the banner is a '查看详情' button. On the left side, there is a sidebar menu with categories: '云市场分类', '基础软件' (数据库, 开发工具, 网络工具), '安全产品' (安全服务, 安全测评, 应用安全), '企业应用' (办公管理, 行业应用), '专业服务' (环境配置, 代维服务, 迁移服务), '解决方案' (通用解决方案, 行业解决方案), '云桌面专区' (云桌面终端外设, 云桌面应用), and '精品课程' (前沿技术, 领导干部, 生态伙伴). At the bottom, there are three smaller promotional tiles: '互认证专区' (开放合作, 打造天翼云生态认证体系), '云市场商学院' (让入驻方便, 让交易快捷), and '省级云市场' (专业一站式服务).

第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付

甄选商城 > 行业应用 > 智慧工厂_生产流程管理解决方案



甄选 智慧工厂_生产流程管理解决方案

天翼智慧工厂面向离散制造业的数字化工厂全栈式解决方案，通过云MES+ERP，聚焦工厂在生产计划排程、生产管理、质量管理、设备管理及供应链场景的数字化，结合采集设备底层实时数据，为汽车零部件、五金金属、装备制造、电子组装行业提供数字化转型升...

价格：¥59900.00

交付方式：SAAS类

请登录查看价格及优惠

销量：0

版本：人工服务 基础版 PRO版 旗舰版 标准端口

周期：年

周期数量：- 1 + *年（最小起订数：1）

我已阅读，理解并接受《天翼云甄选商城产品订购协议》及《中国电信天翼云用户协议》

立即购买

第三步：检查订单无误，点击立即支付

market.ctyun.cn

中国电信天翼云市场-SSL VPN 堡垒机 云迁移 云应用 等保测评 云安全

无法打开页面

杨*兆

控制中心

我的甄选

我的工单

· 交付单

· 退款单

我的订单

订单列表 > 订单详情

取消订单

支付订单

手动提交交付单

手动确认交付单

订单编号：567214090783676416 订单类型：新购 交付单：交付单未生成

订单创建时间：2022-04-08 13:06:17 订单更新时间：2022-04-08 13:06:19

子订单

商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实例数量	单价	金额	待支付金额
智慧工厂_生产流程管理解决方案	版本:标准端口-年	SAAS	1	1	2500元	2500元	2500元

金额：2500

立即支付

天翼云 管理中心

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 订单支付

订单号: 20220408130618409293 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2022-04-08 13:06:19 更新时间: 2022-04-08 13:06:19

产品1 待支付 进入甄选商城用户中心 2,500.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
甄选应用	商品: undefined	x 1	-	1年	2,500.00元

费用合计: 2,500.00元

郑重提示: 对云主机的使用请遵循国家相关法律法规之规定, 对于违反相关法律法规的行为, 服务商将关闭服务器, 并视情况决定是否关闭用户帐号, 停止所有服务, 不退余款。弹性IP不支持降级操作, 购买时请慎重选择。

1、支付订单请务必确认所有者已进行实名认证, 如无, 请点击 [立即实名认证](#)
 2、云市场订单不能使用优惠券支付
 3、订单不支持同时使用代金券和优惠券

支付方式 预付费

账户余额支付 (元) 无可用账户余额

代金券支付 (元) 最多只可支付 2,500.00元

优惠券 暂不可用

订单费用: + 2,500.00元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 0.00元
 优惠券优惠: - 0.00元

第四部: 选择支付方式, 完成支付

Safari浏览器 文件 编辑 显示 历史记录 书签 窗口 帮助

天翼云 管理中心

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 支付结果

支付成功 返回订单列表

订单号: 2022040814011222865 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2022-04-08 14:01:14 更新时间: 2022-04-08 14:05:26

产品1 开通中 查看交付详情 进入甄选商城用户中心 2,500.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
甄选应用	商品: 智慧工厂	x 1	-	1年	2,500.00元

费用合计: 2,500.00元

支付方式: 预付费
 订单费用: + 2,500.00元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 2,500.00元
 实际支付: 0.00元

2.4 产品续订

2.4.1 云网智慧管理平台是否支持续订？

不支持续订，到期后重新下单订购。

2.4.2 如支持续订，如何续订云网智慧管理平台？

不支持续订，到期后重新下单订购。

2.5 产品退订

2.5.1 云网智慧管理平台是否支持退订？

不支持

2.6 规格变更

2.6.1 云网智慧管理平台是否支持规格升级？

不支持

2.6.2 如支持，如何操作云网智慧管理平台规格升级？

3、用户指南

产品上线及使用有实施团队实施及培训，详见操作手册

4、常见问题

4.1 购买类

1、安装云网智慧管理平台，需要什么配置？

答：5 台虚拟机或物理机，操作系统 CentOS 7.4 以上（64 位），16 核 32G，300G 以上硬盘。

2、体验时间多久？

答：不支持。

3、购买云网智慧管理平台后，怎么提供服务？

答：为安装基础软件，需提供内网资源，或者可通过公网代理或 http 代理访问公网。

4、安装云网智慧管理平台是否需要联网？

答：提供可访问的线上环境进行线上部署，和原有云平台系统实现对接。

5、安装完成后，怎么使用云网智慧管理平台服务？

答：安装完成后，客户通过平台 HTTP 地址，登录 WEB 界面进行操作使用。

6、订购数量多是否可以打折？

答：暂不支持打折订购。

7、是否支持混合订购？

答：为保障您的权益，本产品不建议混合订购，您可以选择按实例数或按平台进行订购。

8、云网智慧管理平台的体验流程？

答：不支持体验

4.2 操作类

1、云网智慧管理平台的订购使用流程？

答：订购产品（客户）——提供纳管云类型、各云类型云主机数量、基础版/增强版——选择安装服务——远程安装——联调测试（双方）——正式使用（客户）

2、启动报错，如何处理？

答：联系在线客服。

5、故障预受理

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线：13316098518

服务邮箱：zougd.gd@chinatelecom.cn

5.2 派单部门及服务时长

工作组：云网事业部云网运维组

售后服务时间：5* 8 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式 (A/B 角)

姓名: 邹经理

电话: 13316098518

邮箱: zougd.gd@chinatelecom.cn

QQ: