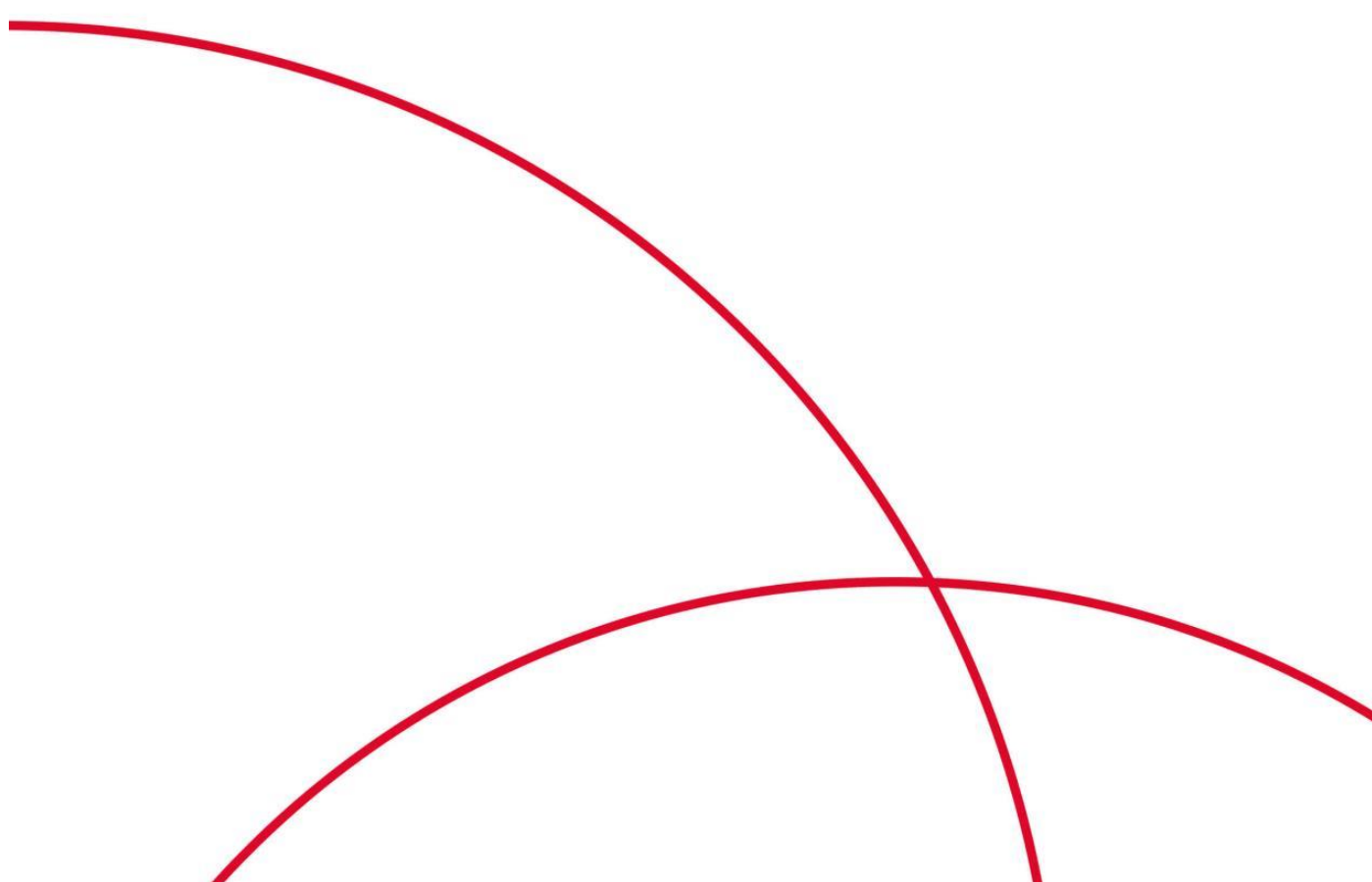




云网智慧管理平台

用户操作指南

天翼云科技有限公司



云网智慧管理平台

目录

云网智慧管理平台	1
云网智慧管理平台	2
1、产品简介	3
1.1 产品定义	3
1.1.1 什么是云网智慧管理平台？	3
1.2 产品规格	3
1.2.1 云网智慧管理平台有几种产品规格？	3
1.3 产品功能	3
1.3.1 云网智慧管理平台有什么功能？	3
1.4 产品优势	4
1.4.1 云网智慧管理平台有什么优势？	4
1.5 应用场景	4
1.5.1 云网智慧管理平台可以在哪些场景下使用？	4
2、计费说明	5
2.1 计费模式	5
2.1.1 云网智慧管理平台的计费方式是什么？	5
2.1.2 云网智慧管理平台的价格？	5
2.2 产品试用	6
2.2.1 云网智慧管理平台是否支持试用？	6
2.3 产品订购	6
2.3.1 云网智慧管理平台的订购渠道？	6
2.3.2 如何订购云网智慧管理平台？	6
2.4 产品续订	9
2.4.1 云网智慧管理平台是否支持续订？	9
2.4.2 如支持续订，如何续订云网智慧管理平台？	9
2.5 产品退订	9
2.5.1 云网智慧管理平台是否支持退订？	9
2.6 规格变更	9
2.6.1 云网智慧管理平台是否支持规格升级？	9
2.6.2 如支持，如何操作云网智慧管理平台规格升级？	9
3、用户指南	9
4、常见问题	9
5、故障预受理	10
5.1 预受理场景	10
5.2 派单部门及服务时长	10
5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B角）	10

1、产品简介

1.1 产品定义

1.1.1 什么是云网智慧管理平台？

云网智慧管理平台是一个“云网融合”统一管理平台，支持公有云、私有云、信创云的兼容纳管，助力客户实现“一朵云、一张网、一平台”目标，创造管理集中化、营维自动化、监督可量化、应用信创化核心价值。

1.2 产品规格

1.2.1 云网智慧管理平台有几种产品规格？

版本	单位	产品
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 >2000 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 >2000 个云主机)
V1.2	个	云网智慧管理平台（增值版）-网络拓扑和监控(1-999 个节点)
V1.2	人/天	定制化服务
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（驻点支撑）
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（远程支撑）

1.3 产品功能

1.3.1 云网智慧管理平台有什么功能？

基础版包含：管理员门户、租户门户、多云管理、资源监控、服务与流程管理、统计分析和系统管理等功能
增强版包含：网络管理、大屏展示、扩扩容建议、合同管理等功能

1.4 产品优势

1.4.1 云网智慧管理平台有什么优势？

- ✓ 集中化管理：实现 10+朵异构云、信创云的兼容
- ✓ 集约化运营：成本分析、扩缩容建议、效益分析、绩效考核
- ✓ 云网融合化：云调网、网调云、云网协同开通
- ✓ 应用信创化：适配国产化数据库、中间件、操作系统

1.5 应用场景

1.5.1 云网智慧管理平台可以在哪些场景下使用？

场景一

目标客户：具有信创云、X86政务云的政府客户



需求匹配：

- 1.云网融合：国内首家实现云网协同申请、开通、调度、监控的能力
- 2.天翼云兼容：更支持与天翼云资源的深度对接，提供扩容建议、趋势分析等能力
- 3.信创化兼容：支持部署在信创云，支持纳管信创云

使用方式

提供**天翼云+电信网+云管平台**融合的整体解决方案

场景二

目标客户：具有机房/业务扩容，新旧资源同时纳管需求的
央企、金融、制造等行业大型客户



需求匹配:

- (1) 公有云、私有云、旧机房资源等混合云管，兼顾成本与效率
- (2) 运营商级云网融合，提供网络拓扑可视化管理服务
- (3) 支持原机房主机设备利旧，避免IT资源浪费

使用方式

提供**电信IDC机房+天翼云+云管平台**结合的整体
解决方案



2、计费说明

2.1 计费模式

2.1.1 云网智慧管理平台的计费方式是什么？

按需订购，订购周期内不支持退订。

2.1.2 云网智慧管理平台的价格？

版本	单位	产品	销售单价(元)
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)	949,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)	1,090,000.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)	1,399,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)	1,699,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-公有云(纳管 > 2000 个云主机)	1,999,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1-100 (含) 个云主机)	949,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 100-500 (含) 个云主机)	1,090,000.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 500-1000 (含) 个云主机)	1,399,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 1000-2000 (含) 个云主机)	1,699,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（基础版）-私有云(纳管 > 2000 个云主机)	1,999,500.00 元/个
V1.2	个	云网智慧管理平台（增值版）-网络拓扑和监控(1-999 个节点)	507,000.00 元/次
V1.2	人/天	定制化服务	3,000 元/人/天
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（驻点支撑）	650,000 元/人/年
V1.2	人/年	云网智慧管理平台软件配套服务（远程支撑）	260,000 元/人/年

2.2 产品试用

2.2.1 云网智慧管理平台是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

2.3.1 云网智慧管理平台的订购渠道？

线上用户可在天翼云官网订购；

线下用户可联系客户经理订购；

2.3.2 如何订购云网智慧管理平台？

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“云网智慧管理平台”，找到相关产品。

天翼云 | 中国电信云网门户 首页 文档 备案 控制台 管理中心

云市场
Cloud Market

迁移 备份 云盘 及时会 云快销

云市场分类

- 基础软件**
数据库 开发工具 网络工具
- 安全产品**
安全服务 安全测评 应用安全
- 企业应用**
办公管理 行业应用
- 专业服务**
环境配置 代维服务 迁移服务
- 解决方案**
通用解决方案 行业解决方案
- 云桌面专区**
云桌面终端外设 云桌面应用
- 精品课程**
前沿技术 领导干部 生态伙伴

云市场应有尽有

协同众多优秀服务商 为企业客户提供一站式上云服务

互认证专区

开放合作，打造天翼云生态认证体系

云市场商学院

让入驻方便，让交易快捷

省级云市场

专业一站式服务

第二步：根据客户自身需求选择商品规格进行购买，然后点击购买进入支付

甄选商城 > 行业应用 > 智慧工厂_生产流程管理解决方案



甄选 智慧工厂_生产流程管理解决方案

天翼智慧工厂面向离散制造业的数字化工厂全栈式解决方案，通过云MES+ERP，聚焦工厂在生产计划排程、生产管理、质量管理、设备管理及供应链场景的数字化，结合采集设备底层实时数据，为汽车零部件、五金金属、装备制造、电子组装行业提供数字化转型升...

价格：¥59900.00

交付方式：SAAS类

请登录查看价格及优惠

销量：0

版本：人工服务 基础版 PRO版 旗舰版 标准端口

周期：年

周期数量：- 1 + *年（最小起订数：1）

我已阅读，理解并接受《天翼云甄选商城产品订购协议》及《中国电信天翼云用户协议》

立即购买

第三步：检查订单无误，点击立即支付

market.ctyun.cn

中国电信天翼云市场-SSL VPN 堡垒机 云迁移 云应用 等保测评 云安全

无法打开页面

杨*兆

控制中心

我的甄选

我的工单

· 交付单

· 退款单

我的订单

订单列表 > 订单详情

取消订单

支付订单

手动提交交付单

手动确认交付单

订单编号：567214090783676416 订单类型：新购 交付单：交付单未生成

订单创建时间：2022-04-08 13:06:17 订单更新时间：2022-04-08 13:06:19

子订单

商品名称	规格-周期	交付方式	周期数量	实例数量	单价	金额	待支付金额
智慧工厂_生产流程管理解决方案	版本:标准端口-年	SAAS	1	1	2500元	2500元	2500元

金额：2500

立即支付

天翼云 管理中心

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 订单支付

订单号: 20220408130618409293 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2022-04-08 13:06:19 更新时间: 2022-04-08 13:06:19

产品1 待支付 进入甄选商城用户中心 2,500.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
甄选应用	商品: undefined	x 1	-	1年	2,500.00元

费用合计: 2,500.00元

郑重提示: 对云主机的使用请遵循国家相关法律法规之规定, 对于违反相关法律法规的行为, 服务商将关闭服务器, 并视情况决定是否关闭用户帐号, 停止所有服务, 不退余款。弹性IP不支持降级操作, 购买时请慎重选择。

1、支付订单请务必确认所有者已进行实名认证, 如无, 请点击 [立即实名认证](#)
 2、云市场订单不能使用优惠券支付
 3、订单不支持同时使用代金券和优惠券

支付方式 预付费

账户余额支付 (元) 无可用账户余额

代金券支付 (元) 最多只可支付 2,500.00元

优惠券 暂不可用

订单费用: + 2,500.00元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 0.00元
 优惠券优惠: - 0.00元

第四步: 选择支付方式, 完成支付

Safari浏览器 文件 编辑 显示 历史记录 书签 窗口 帮助

天翼云 管理中心

订单管理 - 云订单 > 订单详情 > 支付结果

支付成功 返回订单列表

订单号: 2022040814011222865 产品类型: 包周期新购 创建时间: 2022-04-08 14:01:14 更新时间: 2022-04-08 14:05:26

产品1 开通中 查看交付详情 进入甄选商城用户中心 2,500.00元

产品	配置	订购数量	所属资源池	周期	金额 (元)
甄选应用	商品: 智慧工厂	x 1	-	1年	2,500.00元

费用合计: 2,500.00元

支付方式: 预付费
 订单费用: + 2,500.00元
 账户余额支付: - 0.00元
 代金券支付: - 2,500.00元
实际支付: 0.00元

2.4 产品续订

2.4.1 云网智慧管理平台是否支持续订?

不支持续订，到期后重新下单订购。

2.4.2 如支持续订，如何续订云网智慧管理平台?

不支持续订，到期后重新下单订购。

2.5 产品退订

2.5.1 云网智慧管理平台是否支持退订?

不支持

2.6 规格变更

2.6.1 云网智慧管理平台是否支持规格升级?

不支持

2.6.2 如支持，如何操作云网智慧管理平台规格升级?

3、用户指南

产品上线及使用有实施团队实施及培训，详见操作手册

4、常见问题

5、故障预受理

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题

服务热线：13316098518

服务邮箱：zougd.gd@chinatelecom.cn

5.2 派单部门及服务时长

工作组：云网事业部云网运维组

售后服务时间：5*8 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式（A/B 角）

姓名：邹经理

电话：13316098518

邮箱：zougd.gd@chinatelecom.cn

QQ：