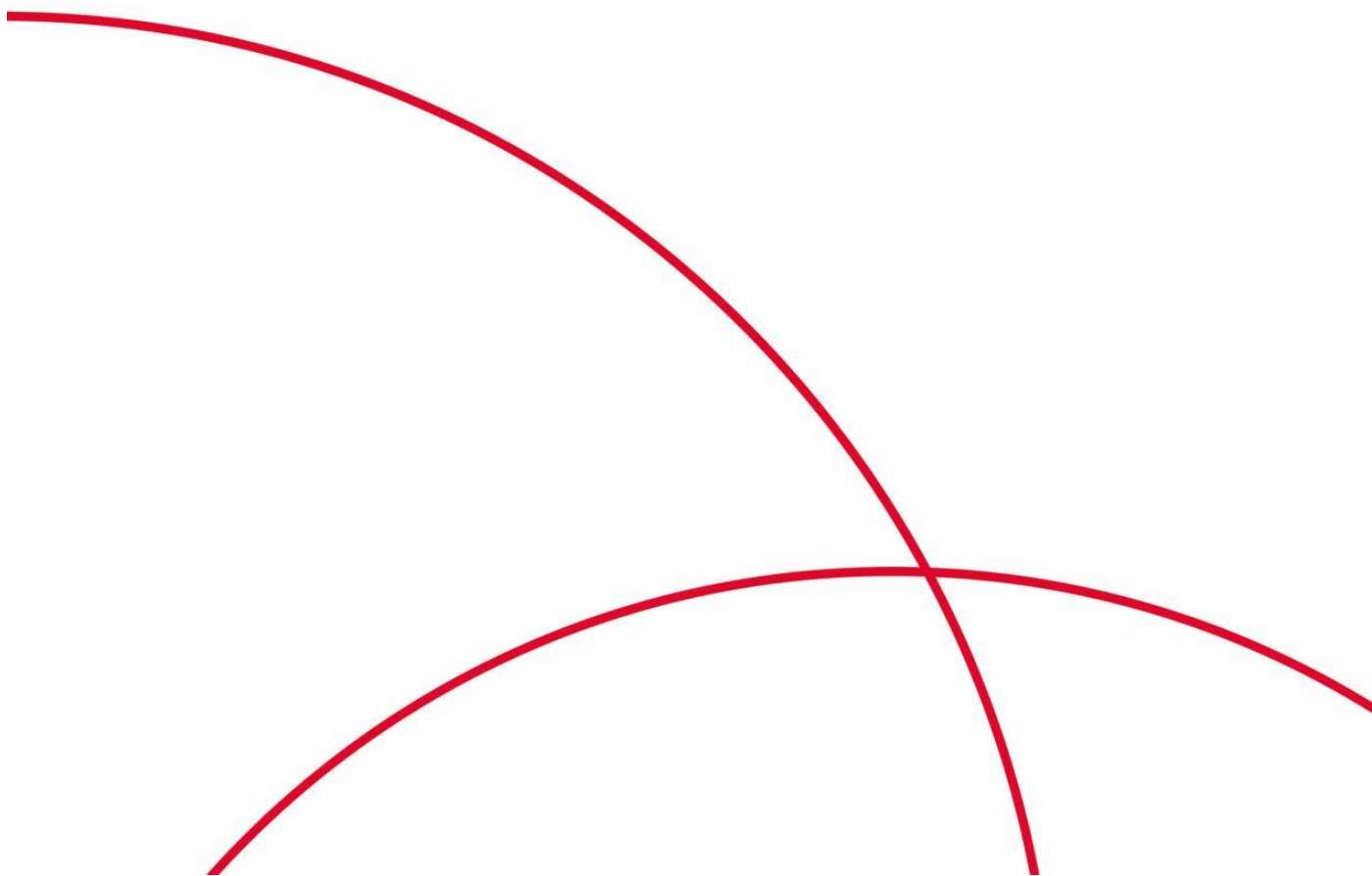




物流云宝业务

用户操作指南

天翼云科技有限公司



目录

1、产品简介	3
1.1 产品定义	3
1.1.1 什么是物流云宝?	3
1.2 产品规格	3
1.2.1 物流云宝有几种产品规格?	3
物流云宝只有 1 种产品规格:	3
1.3 产品功能	3
1.3.1 物流云宝有什么功能?	3
1.4 产品优势	4
1.4.1 物流云宝有什么优势?	4
1.5 应用场景	4
1.5.1 物流云宝可以在哪些场景下使用?	4
2、计费说明	5
2.1 计费模式	5
2.1.1 物流云宝的计费方式是什么?	5
2.1.2 物流云宝的价格?	5
2.2 产品试用	5
2.2.1 物流云宝是否支持试用?	5
2.3 产品订购	5
2.3.1 物流云宝的订购渠道?	5
2.3.2 如何订购物流云宝?	5
2.4 产品续订	7
2.4.1 物流云宝是否支持续订?	7
2.4.2 如支持续订, 如何续订物流云宝?	7
2.5 产品退订	8
2.5.1 物流云宝是否支持退订?	8
2.6 规格变更	10
2.6.1 物流云宝是否支持规格升级?	10
3、用户指南	10
4、常见问题	10
5、故障预受理	10
5.1 预受理场景	10
5.2 派单部门及服务时长	10
5.3 厂商工单处理人员及联系方式 (A/B 角)	11
6、文档下载	11

1、产品简介

1.1 产品定义

1.1.1 什么是物流云宝？

通过与物流信息服务集成商合作，为物流行业客户提供物流消息通知功能，物流轨迹查询、物流信息一站式查询、物流数据分析统计等等服务。

1.2 产品规格

1.2.1 物流云宝有几种产品规格？

物流云宝只有 1 种产品规格：

产品	产品形态	规格	标准资费
物流云宝	人工服务	5000 元基础包	5000 元/包 (含 156250 次消息服务)

1.3 产品功能

1.3.1 物流云宝有什么功能？

1. 功能列表说明消息敏感词过滤功能：用户消息下发前，会先通过平台的敏感词过滤，如有消息中含有敏感词，消息将不会被发送出去。
2. 名片敏感词匹配:进入后台管理页面可以进行名片敏感词查询。
3. 消息支持变量发送功能：用户可以发送一些具有变量属性名片内容，比如：【丰巢】您的 s%取件 s% ， s% 为变量内容。
4. 消息模板修改功能：进入后台管理页面可以进行消息模板的查询、添加、修改、删除操作。

5. 用户每日、每月发送消息情况查询功能：进入后台管理页面可以进行用户的每日、每月发送情况查询，包括：发送总量、回执总量、回执成功数等。

6. 消息通知明细查询功能：可以查看已经推送的消息，输入号码或唯一编码进行查询，查询结果会显示被叫归属地、到达状态等信息。

7. 统计报表功能：统计每天的消息发送总量和成功数量

1.4 产品优势

1.4.1 物流云宝有什么优势？

物流通知消息类型多样，有短信、闪信、微信三种方式，向 B 端提供管理平台，自动分析物流消息推送情况。向 C 端用户提供便捷的快速查询入库，与传统物流信息相比，省去了在不同物流公司网站分别查询物流信息的操作，仅在“物流云宝”公众号中就能查询到自己在不同物流公司快递信息，并且支持物流轨迹查询。

1.5 应用场景

1.5.1 物流云宝可以在哪些场景下使用？

有物流通知消息需求的场景均可使用

2、计费说明

2.1 计费模式

2.1.1 物流云宝的计费方式是什么？

按可选包个数计费，5000 元订购可选包一次，可重复订购，交付前支持退订，交付后不支持退订，当月有效，次月失效，如需继续使用需重新订购。

2.1.2 物流云宝的价格？

版本	周期	销售单价(元)	续订单价(元)
5000 元基础包	一次性	5000	5000

2.2 产品试用

2.2.1 物流云宝是否支持试用？

不支持

2.3 产品订购

2.3.1 物流云宝的订购渠道？

线上用户可在天翼云官网订购；
线下用户可联系客户经理订购；

2.3.2 如何订购物流云宝？

第一步：在天翼云商城搜索产品名称“物流云宝”，找到相关产品。

云市场分类

基础软件

数据库 开发工具 网络工具

安全产品

安全服务 安全测评 应用安全

企业应用

办公管理 行业应用

专业服务

环境配置 代维服务 迁移服务

解决方案

通用解决方案 行业解决方案

云桌面专区

云桌面终端外设 云桌面应用

精品课程

前沿技术 领导干部 生态伙伴

云电脑合作计划

基于天翼云电脑能力适配认证各类终端、外设、通用应用软件和行业应用软件，与终端外设厂商、通用软件厂商、行业ISV开展合作

互认证专区

开放合作，打造天翼云生态认证体系

云市场商学院

让入驻方便，让交易快捷

省级云市场

专业一站式服务

第二步：根据客户自身需求选择商品规格和数量进行购买，然后点击购买进入支付

甄选商城 > 行业应用 > 物流云宝



甄选 物流云宝

物流云宝通过与物流信息服务集成商合作，为菜鸟等物流行业客户提供物流消息通知功能，物流轨迹查询、物流信息一站式查询、物流数据分析统计等。

销售区域：上海市

价格：¥5000.00

交付方式：人工服务类

优惠：不需要优惠

数量：3

一次性：5000

周期：次

订购数量：- 1 + (订购数量范围：1--9999999)

 我已阅读，理解并接受《天翼云甄选商城产品订购协议》及《中国电信天翼云用户协议》

立即购买

专家信息

甄选客服：天翼云客服

联系电话：400-810-9889

通讯邮箱：service@chinatelecom.cn

甄选专家：云宝

联系电话：4008455955

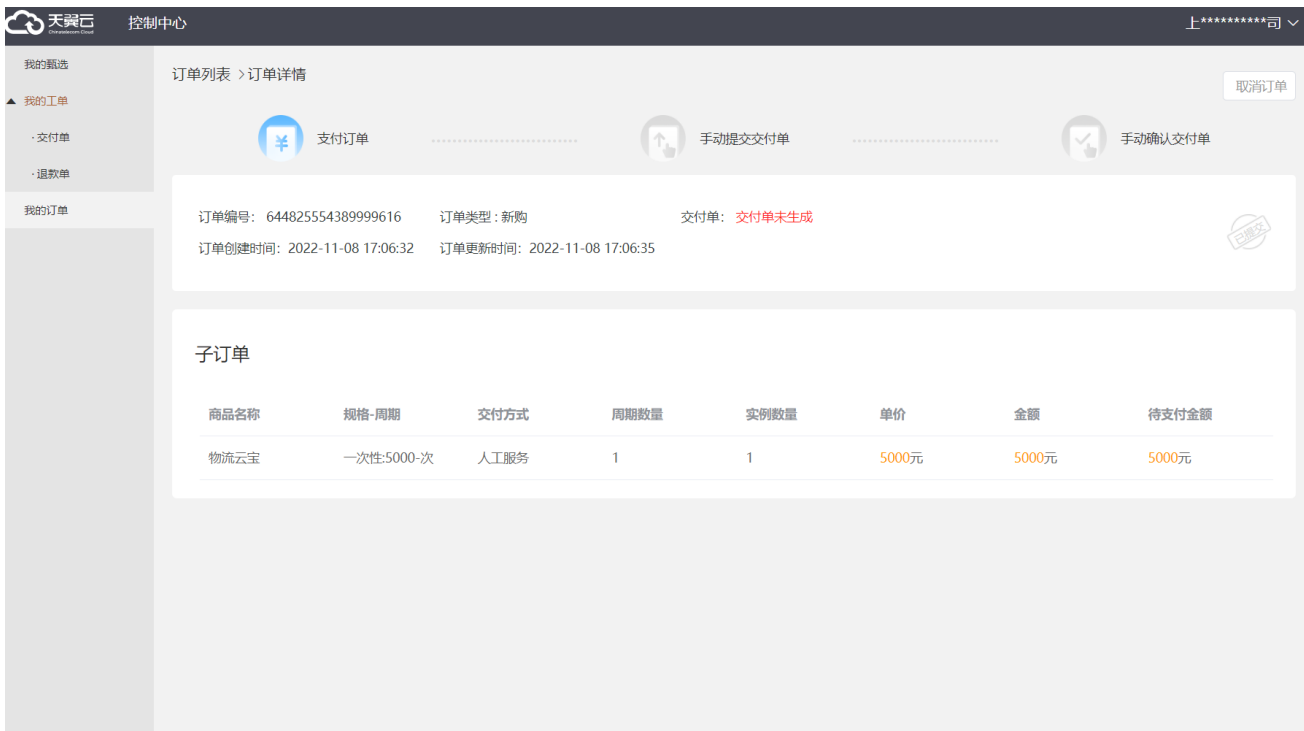
通讯邮箱：ldmp@qq.com

温馨提示：
90%的欺诈、纠纷、资金窃取均由线下交易导致。为保证您的资金安全，请勿线下交易！

相关推荐

WPS云文档服务天翼云版
WPS 今日已售：39 累计已售：1392

第三步：检查订单无误，点击立即支付



您订购的人工服务类商品，仅交付过程中经服务商协商可退订，交付完成后将无法发起退订，请知悉！

金额: **5000** [立即支付](#)

第四步：选择支付方式，完成支付



2.4 产品续订

2.4.1 物流云宝是否支持续订?

支持

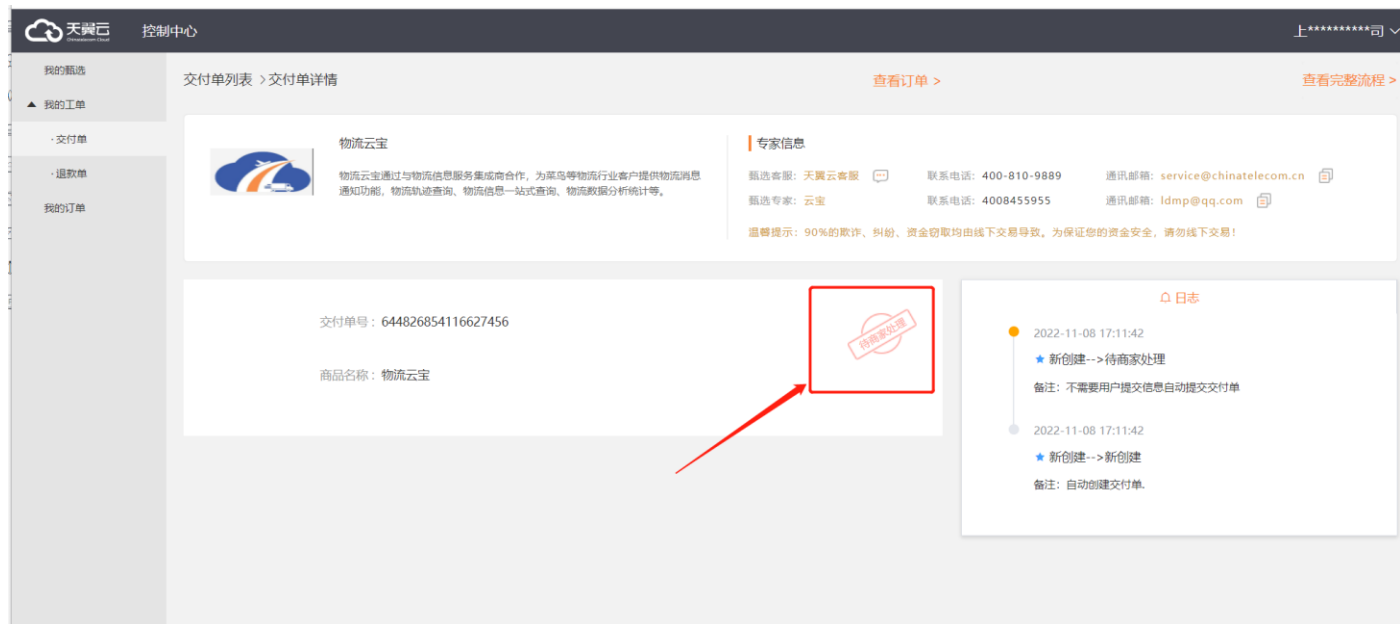
2.4.2 如支持续订，如何续订物流云宝?

当月需增加服务或次月继续使用服务，直接按照订购流程下单即可，后台可按照订购的套餐里配置服务。

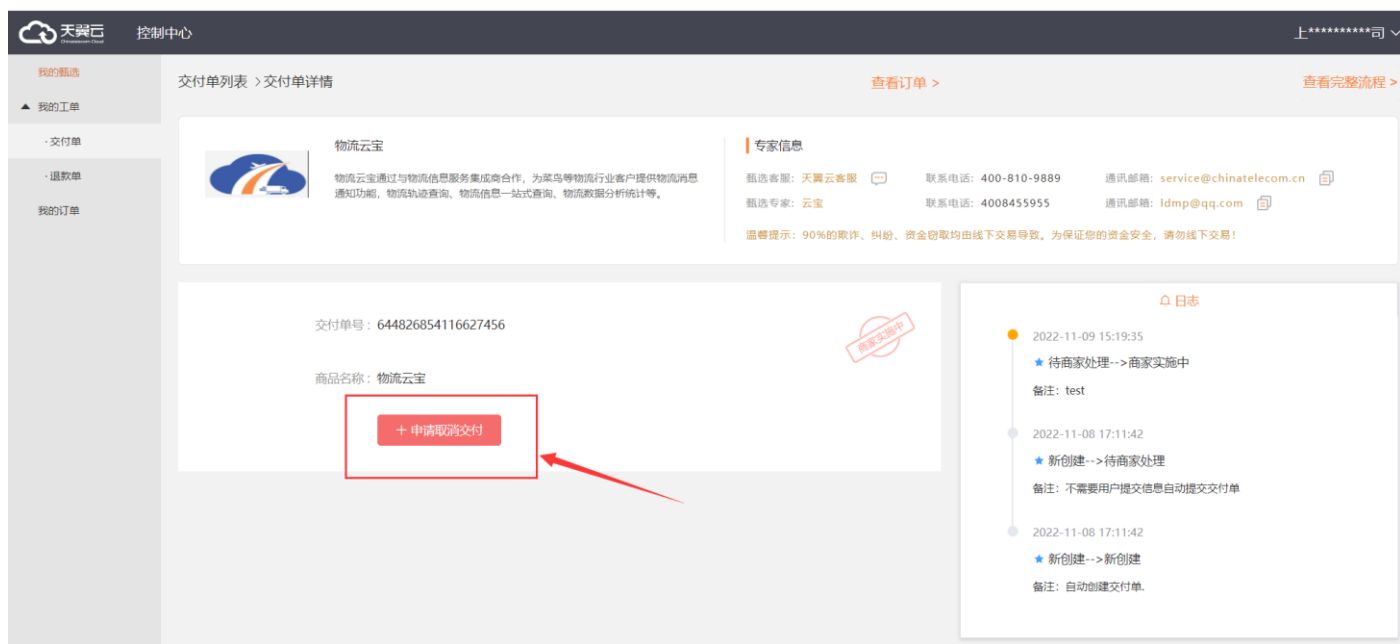
2.5 产品退订

2.5.1 物流云宝是否支持退订？

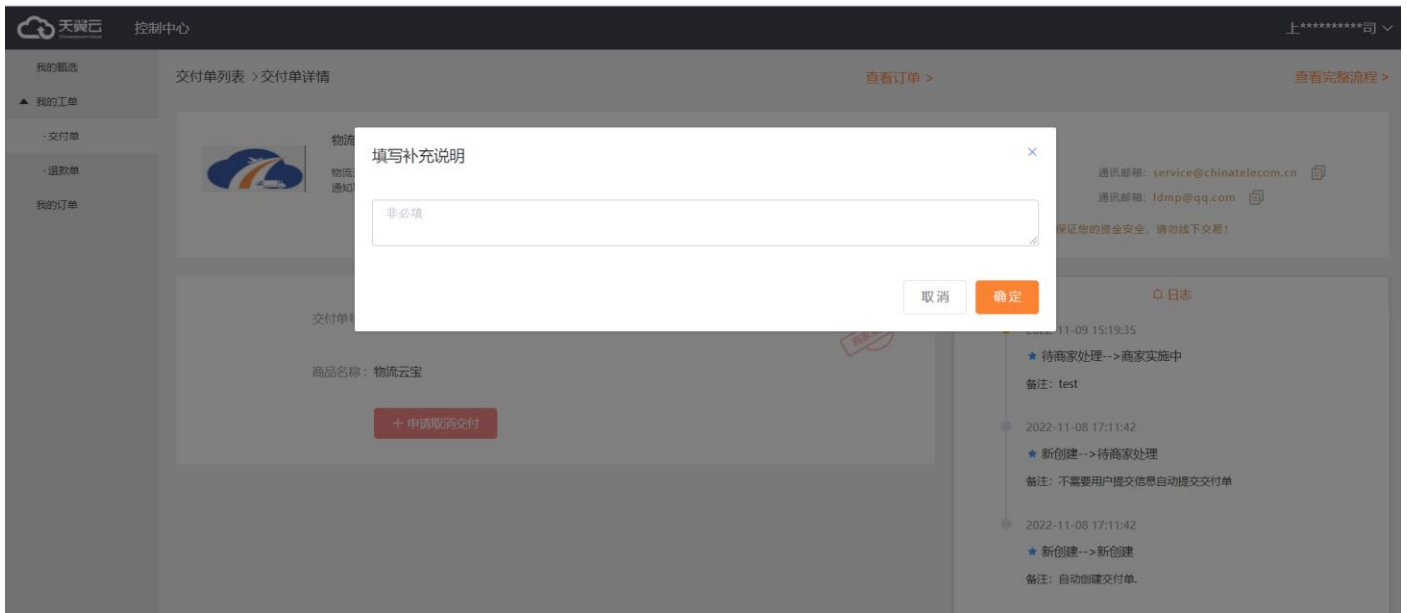
订购成功后订单处于“待商家处理”，该状态下无法退订，可以主动联系商家处理。



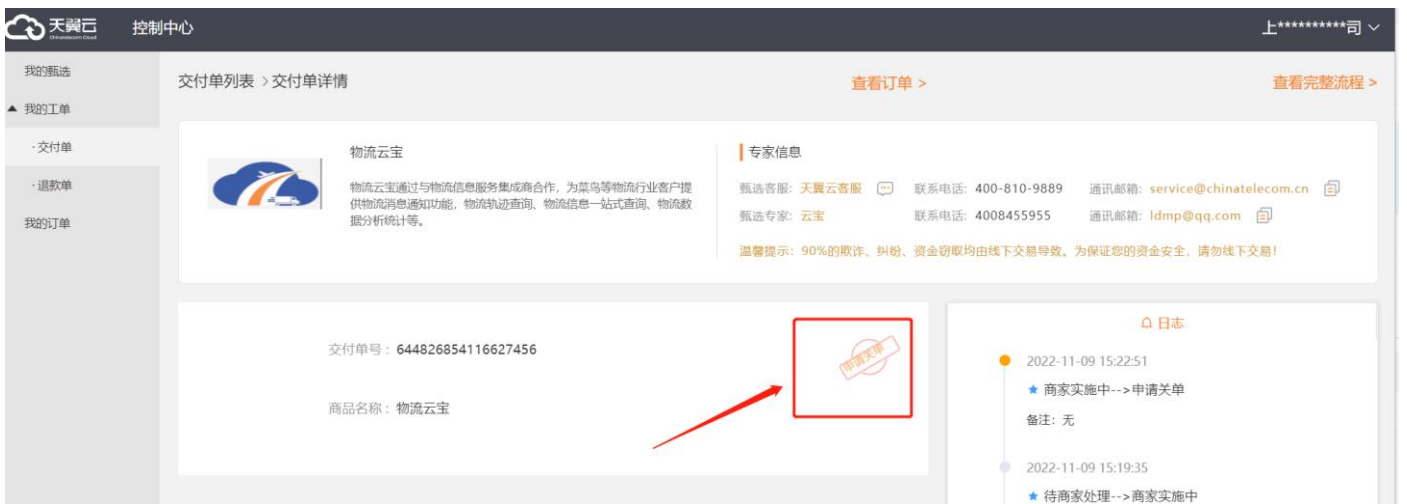
当订单状态处于“商家实施中”时，可以点击“申请取消交付”。



点击确定，提交申请。



提交后订单处于“申请关单”状态，等待商家处理。



商家同意取消后，订单处于“退款中”，等退款完成即可。



2.6 规格变更

2.6.1 物流云宝是否支持规格升级？

不支持

3、用户指南

产品上线及使用有实施团队实施及培训，详见操作手册

4、常见问题

Q: 我一个账户最多可以订购多少个物流物流云宝服务？

A: 物流云宝一次服务 5000 元，提供 156250 条消息服务，单次订购最低 1 次，最高 999999999 次。

5、故障预受理

5.1 预受理场景

使用产品过程中遇到的问题：

服务热线：4008455955

服务邮箱：ldmp@qq.com

5.2 派单部门及服务时长

工作组：产品生态部-李俊亮

售后服务时间：7 * 12 小时

5.3 厂商工单处理人员及联系方式 (A/B 角)

姓名：李官

电话：17316924567

邮箱：17316924567@qq.com

QQ：857400350

姓名：李俊亮

电话：17703792826

邮箱：17703792826@189.cn

QQ：542799890

6、文档下载