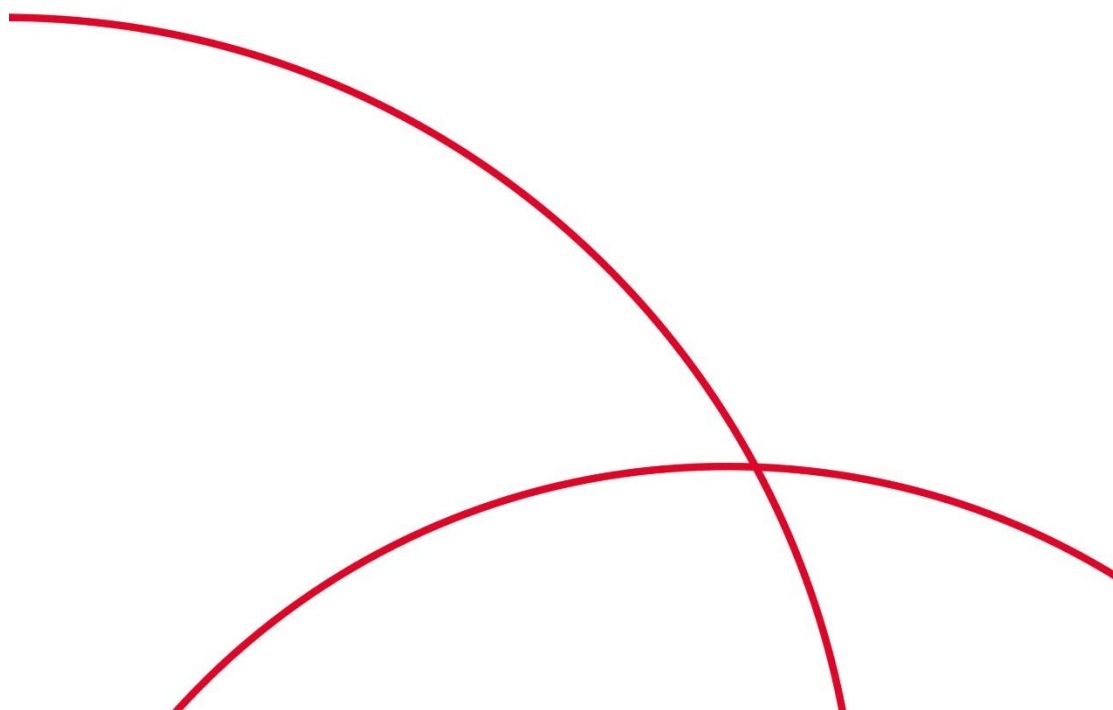




村村享-数字乡村

用户使用指南



1 产品简介

1.1 产品定义

“村村享-数字乡村”是中国电信以“乡村振兴”战略为牵引，依托 5G 云网、视频 AI 和物联等手段打造的“1+1+4”体系平台，助力乡村治理能力提升、产业转型升级、幸福感获得感提升、繁荣乡村网络文化。

1.2 产品优势

- 约 30 个功能应用，满足乡村需求
- 一点受理，快速交付
- 接地气，简单易用
- 自下而上，低成本，低门槛

1.3 产品功能特性

- 数字兴农应用
- 乡村治理应用
- 惠民服务应用
- 乡风文明应用

1.4 应用场景

- 运用数字化赋能乡村旅游，通过线上线下相融合，实现乡村旅游服务方式创新，打造游前、游中、游后服务体验闭环。
- 将网络媒体作为社会主义先进文化在农村地区传播的有效渠道，通过主流思想网上传播、县级融媒体中心建设、乡村特色文化宣传、农村基层文化服务机构信息化，巩固农村思想文化阵地。
- 通过信息技术采集农村风土民情、非遗资源、文物遗址等文化资源信息，以数字化形式进行资源存储、管理、展示，实现乡村传统文化的保护与网上广泛传播。
- 通用积分系统，激发村民参与意识，重建乡村诚信体系。
- 针对乡村治安、人员安全及疫情防控需要，采用 AI 视频智能分析技术，支持人员车辆进出抓拍、河道防溺水、火情监测，实时智能监测报警，助力乡村安防。

2 计费说明

2.1 价格

规格	说明	周期	资费
SaaS 基础包	四大应用功能板块	包月	888 元/月
代运营服务	各功能内容项更新	包年	100000 元/年

2.2 购买

1. 进入天翼云官网 (<https://www.ctyun.cn/>)，登录天翼云账号。
2. 进入应用商城-甄选商城。
3. 在搜索栏输入“村村享-数字乡村”，点击进入“村村享-数字乡村”的产品详情界面。
4. 选择需订购的套餐规格、周期和数量后，勾选协议点击“立即购买”。
5. 进入订单详情页面，确认订购相关数据无误后点击“立即支付”，跳转待支付页面，同时将收到产品订购邮件通知。
6. 在此订单待支付页面确认金额无误后，点击“立即支付”。
7. 支付成功后，您将收到“成功支付”的短信与邮件通知。

2.3 续订

1. 进入天翼云官网 (<https://www.ctyun.cn/>)，登录天翼云账号。
2. 在“甄选商城”页面进入“甄选控制台”。
3. 找到您已订购的产品“村村享-数字乡村”，操作中选择“续订”。
4. 您可以按需增加续订周期，账号数不变，周期增加。
5. 选择“立即续订”，创建续订单并跳转到详情页面。
6. 选择“立即支付”，进入订单支付页。
7. 续订成功后将收到邮件短信通知。

2.4 退订

1. 进入天翼云官网 (<https://www.ctyun.cn/>)，登录天翼云账号。
2. 进入应用商城-甄选商城。
3. 在“甄选商城”页面进入“甄选控制台”。

4. 在“甄选商品控制台“中找到已订购的产品”村村享-数字乡村“，操作中选择”退订“
5. 对退订订单信息确认无误后，点击“立即退订“，
6. 提交退订申请后将自动创建工单并跳转“退款单详情”页面；确认信息无误并输入”退款原因“后提交退款单，可在补充说明弹窗中反馈具体退款的原因。
7. 在您提交退订申请后，此时订单状态为“退款中”，将在 3 个工作日内进行审核，审核结果将以邮件告知，待审核通过后，具体款项将返还至您的帐户中；退订工单处理成功后将以短信告知。

3 常见问题

5.1 计费类

暂无

5.2 开通类

暂无

5.3 操作类

产品购买后，请通过下方下载《村村享-数字乡村使用手册》以获取操作指导说明，如您需要更多的操作指导说明，会有专业人员指导数据录入操作。

5.4 使用限制

暂无

4 文档下载

6.1 用户使用手册



村村享-数字乡村
操作手册.pdf

5 相关协议

7.1 服务条款



天翼云村村享-数字乡村产品对外服